



# 抗风救灾·弘扬华润正能量

华润银行主题征文选集



华润银行 抗风救灾·弘扬华润正能量 征文选集



## 抗风救灾·弘扬华润正能量

华润银行“抗风救灾·弘扬华润正能量”征文选集

### 主办

珠海华润银行

### 总编

宗少俊

### 主编

马黎民

### 副主编

李昊 杨万志

### 编辑

林琼芳

### 发行通联

珠海市吉大九州大道东 1346 号

珠海华润银行大厦

邮编：519015

电话：0756-8121920

## 万物皆有裂痕，那是光照进来的地方

华润银行党委书记、行长 宗少俊

2017 年的 8 月将载入珠海的史册，8 月 23 日，第 13 号强台风“天鸽”正面袭击珠海，最大风力达到了 17 级，珠海遭遇了半个世纪以来最强的一次台风。台风过境后的珠海，受损惨重，满目苍夷。但台风过后，珠海却秩序井然，迅速出现了大量参与灾后重建的志愿者，并很快恢复了昔日的整洁与美丽，创造了珠海奇迹，让人感动。灾后重建，不仅恢复了往日的美丽，还多了一份叫大爱的气质。

2017 年的 8 月，随着这本“抗风救灾·弘扬华润正能量”主题征文优秀作品选集的刊发，也将载入华润银行史册。

举办“抗风救灾·弘扬华润正能量”主题征文活动，并将优秀获奖作品结集成册，办一期专刊，是因为在这次抗风救灾过程中，有太多感人的事迹，需要被我们称赞；有太多感人的瞬间，需要被我们铭记；有太多感人的故事，需要被我们传诵！

是的！在这场 53 年一遇的强台风中，华润银行涌现了众多感人的人和事。在台风肆虐时，全市停工、停业、停市、停课，我们很多同事依然坚守岗位，甚至在风里奔走，齐心协力，尽量将银行财物的受损程度降到最低，共同保证业务连续性，一如既往为客户提供优质的金融服务。台风过境后，珠海员工不仅迅速恢复工作秩序，还自发组织社会义务劳动，发挥了主人翁精神，获得了市民、客户的称赞，表现出了华润银行人的责任担当，向外界展示了华润银行良好的精神风貌和企业形象。

一场台风，虽然给我们带来了财物损失，但却为我们留下了精神食粮，让我们更坚强，更有勇气去面对困难与突发事件。我一直认为，困难并不是阻扰我们成长、前进的拦路虎，而是促使我们走得更稳、更远、更高的垫脚石。所谓“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身行，行弗乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能。”困难会激发我们的斗志，激发我们创新的动力，激发我们的勇气与坚韧不拔的毅力。正如天有不测之风云，人生也不会一路坦途，企业发展更不会一帆风顺。我们无法预测风云变幻，无法占卜前路凶险，但我们能做到：踏踏实实做好本职工作，认认真真地干好该干的事情，成长自己，帮助他人，履行社会责任。

目前，全行业务到了年底冲刺阶段。岁尾年初，又将踏上开门红的征程。希望全体员工继续弘扬爱岗敬业，主动担当的主人翁精神，争创更好的业绩。

万物皆有裂痕，那是光照进来的地方。一场台风，让我们的家园伤痕累累，却也让我们的心，涌进了更多的阳光。让我们一起，踏着这缕阳光，走向更光明的未来！

# 目录 CONTENTS

## 序言

- 01** 万物皆有裂痕，那是光照进来的地方  
华润银行党委书记、行长 宗少俊

## 一等奖

- 04** 逆风而行，众志成城抗风救灾  
——记华润银行抗击台风“天鸽”事迹  
总行办公室 / 林琼芳

## 二等奖

- 09** 灾情就是命令  
——强台风“天鸽”侵袭下邓安顺护送柴油记  
总行行政安保部 / 刘武和

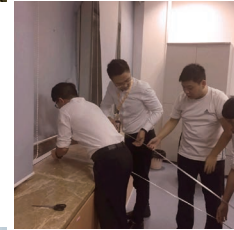
- 13** “华润”，爱的守护  
总行个人信贷部 / 姜冰

## 三等奖

- 16** 永不消失的电波  
总行个人金融部 / 彭珊珊

- 18** 凝心聚力，益路同行  
——记华润银行抗击“天鸽”事迹  
总行运营管理部 / 张婉莹

- 20** 冲锋在前，抗风救灾  
总行运营管理部 / 林伟清



## 优秀奖

- 22** 抗风救灾，你我同在  
总行个人金融部 / 廖兰

- 24** “天鸽”过后的珠海  
珠海分行五洲花城支行 / 林丹丹

- 26** 无情“小鸽子”，有情华润人  
总行个人信贷部 / 陆红艳

- 28** “天鸽”无情人有情，重建美好家园珠海在行动  
珠海分行风险管理部 / 杨凌

- 32** 团结一心抗风救灾  
总行个人信贷部 / 张曼芝

- 34** 华润有一群爱岗敬业，甘于奉献的团队  
——记总行行政安保部抗击“天鸽”的感人事迹  
总行行政安保部 / 谢健民

- 36** 台风无情，远程有爱  
总行个人金融部 / 杨婷

- 39** 群策群力抗台风，重建家园华润人  
珠海分行前山万家支行 / 邓菲菲

- 40** 风雨同行  
总行个人金融部 / 李玉梅



## 逆风而行，众志成城抗风救灾

——记华润银行抗击台风“天鸽”事迹

● 总行办公室 / 林琼芳

8月23日，第13号台风“天鸽”正面袭击珠海，最大风力17级，全市道路瘫痪，供电线路跳闸停电影响69万户，受灾59.6万人，城区范围树木倒伏折断60多万棵，道路两侧护栏、路灯灯杆灯臂、架空线路、交通灯等大量市政基础设施受损。我行总行大厦和珠海网点也遭受重创，总行大楼窗户玻璃损失74块，天花损毁1000平方米，隔墙损坏210平方米，广告招牌4块全部损毁，造成直接经济损失约300万元；珠海地区32个网点不同程度受灾，造成直接经济损失约200万元。

在自然灾害面前，总行各部室、珠海分行迅速启动应急预案，共同抗风救灾。在全市大面积停水停电的情况下，员工团结一心，积极自救，使得业务系统正常运作，确保了业务连续性，并保障了人身安全，没有发生员工伤亡事件。台风过后，珠海员工迅速恢复灾后工作秩序，并自发组织社会义务劳动，发挥了主人翁精神，表现出了华润银行人的责任担当。

### 一、众志成城，团结一心抗风救灾

珠海地处广东沿海地带，每年都会经历台风天气，但像“天鸽”这样直奔珠海而来的强台风并不多见。

收到气象台发布的台风预警后，我行迅速启动台风应急预案。行政安保部在台风前一天对总行大厦进行安全检查，确保窗户关紧关牢。珠海分行应急小组也密切关注台风动向，提前做好工作部署。

8月23日早上8点半，珠海开始狂风暴雨。10点，总行大厦不少窗户已严重被吹变形，无法关上，陆续有窗户被吹破、吹落；窗外铁片、玻璃碎片满天飞，雨水急剧泼进办公室。物业公司工程组全员出动，进行抢修，但实在应接不暇。员工也开始积极自救，沉着应对，想方设法封住受损窗户，将重要资料转移到安全处，及时清理积水。

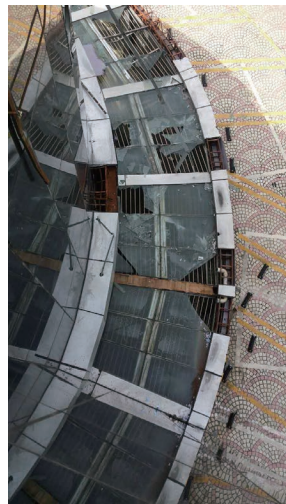
台风越逼越近，疾风骤雨越演越烈，珠海区域受灾形势越来越严峻。总行大厦全线告急，金库通道上方玻璃被砸烂，面临进水危险；灯箱、招牌被吹落，多处窗户破碎，窗框飞落，楼层漏水，员工人身安全受到威胁；空调室外机倒伏，空调水塔混进了杂物，导致空调无法启动；

员工食堂烟囱吹失，抽油烟机电机损坏，后厨玻璃幕墙碎裂。与此同时，市区大面积停电，电信机房空调中断，核心系统切换到总行大厦灾备中心，给我行的紧急供电提出了更高要求，抗风救灾难度进一步加大。

正在广州汇报工作的我行党委书记宗少俊第一时间了解受灾情况后，指示务必保证员工人身安全，务必保证业务正常运作，并立即就地召开电话会议，启动应急处置工作。汇报完工作后，宗书记又从广州驱车赶回总行，亲自现场指挥，组织行政安保部、信息科技部、办公室、风险管理部、审计部、运营管理部、个人金融部、客户服务中心等部门，成立救灾应急领导小组及IT应急组、远程监控组、客户服务组、行政保障组等多个专项小组，全面开展抗风救灾工作。

上午12点，总行大厦断电，我行立即启动了柴油发电机组，主要保障一楼灾备机房、三楼远程监控中心、四楼集中运营中心、七楼ECC的供电。我行柴油储备最多只能供电10小时，倘若柴油燃尽却未恢复市电，后果将不堪设想。于是在将办公区域窗户受损的员工转移到安全办公场所，保证了员工的人身安全后，当务之急就是保证充足的供电，以保证灾备中心能正常运作。应急小组决定，必须在现有柴油燃尽之前找到后备柴油！然而，在风雨交加的台风天气，很多单位都启用柴油发电机组保证供电，柴油供不应求，更何况此时珠海已暂停了供油，要找到柴油，谈何容易？

珠海找不到，就到其他城市找！行政安保部马上联系中山分行负责安保工作的同事邓安顺，



请求支援。邓安顺二话不说，就冒着风雨全城找油。功夫不负有心人，邓安顺终于找到了柴油售卖点，购置了1000升柴油，在狂风暴雨、道路中断、堵车严重的情况下，一路艰辛将柴油安全送达珠海总行大厦。行政安保部也同步成立动力组，紧密关注珠海供油情况，在珠海恢复供油后，马上在九洲港加油站购置足量柴油，双管齐下，确保了柴油供应。晚上8点，市电恢复，供电警报解除，应急小组成员终于稍微松了一口气。

室外，行政安保部带头在狂风暴雨中打响了柴油攻坚战。室内，运营管理部集中作业中心全体员工积极自救，在利用木板临时堵住已整体损坏的玻璃窗，应急冷却降温4楼电源机房后，开始了伏案工作。照明用电尚未恢复，而天色已黑，运营管理部集中作业中心员工自觉留下加班，利用电脑屏幕和手机手电筒发出的微弱光线，摸黑完成了当天的资金业务。第二天凌晨，在确保各支付清算系统资金正常清算后，集中作业中心的员工才离开岗位，踏着夜色回家。

8月24日，台风过境，总行各部室、珠海分行部室以及已恢复市电的网点马上恢复了正常办公营业。总行、珠海分行也开始部署灾后重建工作。行政安保部全员出动，开始处理保险理赔、垃圾清扫、柴油处理、损坏排查、空调恢复、食堂修缮等多项工作，同时统计员工家庭受灾情况，给受灾严重的员工家庭施以援手，并慰问在岗工作人员，给员工带去组织的关怀与温暖。

在强台风“天鸽”淫威面前，华润银行人毫不退缩，既来之则战之，团结一心，多方协作，攻坚克难，确保了人员无伤亡！

## 二、逆风而行，爱岗敬业相互关怀

“省政府应急办、省三防办、省气象局提醒您：台风影响期间，社会公众务必服从当地政府的防灾部署，避免外出，切勿在狂风暴雨中开车、奔走，留在就近的安全场所躲避；远离海边、河边、山边、街边等危险地带；切勿在树木、广告牌、围墙、临时搭建物附近停留，提防高空杂物坠落伤人”。台风来临之前，每一位珠海市民都收到这类信息。台风天避免外出，切勿在狂风暴雨中开车、奔走已是常识。但对部分银行员工来说，由于工作性质，不得不逆风而行，坚守岗位，暂时将个人安危置之不顾，舍小家，顾大家。

台风肆虐时，车队司机马俊兵正在保障行领导出差广州，留下妻子和九个月的孩子在家。妻子来电告知家里已成重灾区，马俊兵内心万分着急，但一直沉着冷静坚守岗位。顺利完成各项保障任务回到家已是当晚深夜，马俊兵才发现阳台大窗户被整体吹走，房间两扇窗户受损，空调也已损坏，部分家私严重水浸；物业公司工

程组吴晓村作为窗户抢险的主力，一直奋战在厦各楼层。为了避免玻璃碎片被风吹下伤到同事，吴晓村来不及带上施工手套，徒手将残存的玻璃碎片从窗框上取下。同事的人身安全保障了，可玻璃碎片却将吴晓村的手割出一道口子，鲜血直流；信息科技部副总经理杨京健冒着台风赶往机房应急处置，浑身湿透，眼镜也被大风吹跑；信息科技部研发中心许泽敏主动参与故障处理工作，连续工作长达30多个小时；远程银行中心廖兰怀孕8个多月，挺着大肚子从早上8时工作到下午6时，期间多次被劝离单位，但始终坚守岗位；办公室汪红、崔燕媚为保证与监管部门的信息报送通畅，一直到凌晨才离开办公室；湾仔支行行长宋强在得知网点因电线短路引起火灾时，马上驱车前往网点。车辆因路障无法驶近网点，宋强浑身湿透徒步前行；珠海分行管理团队张永祥、陈星文、马丽紧密监控网点动态，安排网点应急事项，在窗户被吹破时抢救档案资料，坚守至半夜；而行政安保部管理团队龙强、孙浩、刘伟更是统筹全行的抗风救灾，运筹帷幄，事无巨细，通宵值守。

台风无情，华润银行有爱。在强台风面前，我们不仅逆风而行，共同抗风救灾，共同坚守岗位，还互相帮助，相互关怀。远程银行中心庄晓菲已经通宵值班，却克服疲惫，主动提出继续上岗，保障西区同事安全撤离；90后小同事曾嘉鑫因担心要去停车场挪车的同事林惠如的人身安全，主动充当“护花使者”，两人被横风暴雨淋得全身湿透，其他同事赶紧为他们寻找替换衣物、暖风设备，递上热茶；全市交通中断，没有车的员工无法返家，运营管理部曲梓诚主动提出开车送住在市区不同方向的五位同事回家。原本只需1个半小时的路程，由于疾风暴雨，道路阻断，曲梓诚走了4个小时，终于把同事都安全送达。虽然车出现了多道划痕，也让在家的妻子担心不已，但曲梓诚倍感欣慰。

在台风灾难面前，华润银行员工爱岗敬业、互帮互助、彼此关怀，拼搏勇敢得像一位战士，温暖温馨得像一家人。



### 三、灾后重建，志愿践行社会责任

珠海是一座有爱的城市，“天鸽”过境后，珠海市政府向全体市民发出倡议书，倡议市民奉献爱心，积极参与交通疏导、道路清障、垃圾清扫等志愿活动，重建家园。珠海各组织、企业、市民纷纷迅速开展救灾复产志愿服务，全市超万人投身志愿服务。

华润银行作为珠海的法人银行，同样是一家有爱有为、积极践行社会责任的企业。台风过后，总行工会、总行团委发出《关于号召在珠全体员工参与台风过后恢复生产生活秩序的倡议书》，倡议各单位、各组织发起志愿活动，积极发动员工参与全市生产生活恢复义务劳动。员工纷纷响应号召。总行部室员工、珠海分行在做好本单位抢险处置工作的同时，组织党员志愿者对吉大街道人行道、停车场以及社区活动中心等市民百姓出行较密集的区域进行清障义务劳动，赢得路人纷纷赞誉。各党支部党员、各网点员工也以各种方式积极投身全市灾后抢险救灾义务劳动中，主动为环卫工人、救灾官兵送水送餐，自带工具就近参与清障劳动，将饮水机及纸杯移至网点门口以便为附近劳动者饮用……在珠员工尽绵薄之力，为重建美丽珠海贡献了华润银行的一份力量。

“天鸽”给珠海带来了重创，给银行的财产带来了损失，却让华润银行人在困难面前更加爱岗敬业、勇敢拼搏、团结一心，众志成城。管理层周密部署台风应急预案及灾后重建工作，员工主动抗风救灾、坚守岗位、互帮互助、相互关怀，全员积极主动投身城市灾后重建，彰显了华润“务实、专业、协同、奉献”的企业精神。有这样的组织，有这样的员工，有这样的精神，华润银行一定能创造更优秀的业绩，创造更美好的未来！



## 灾情就是命令

——强台风“天鸽”侵袭下邓安顺护送柴油记

总行行政安保部 / 刘武和

8月23日，这个日子将永远铭刻在珠海人的记忆中。这一天上午，第13号强台风“天鸽”正面登陆珠海。也许太久没有受到台风的正面侵袭，也许受到“天鸽”字面以及字面底下温情和平的含义所迷惑，以致于8月23日早上珠海挂了台风“红色”预警信号，全市停工、停产、停学时，人们也难以想象此次台风会如此之凶猛，最大风力将达到16级。“天鸽”掠过，房屋倒塌，玻璃破碎，树木连根拔起，道路严重堵塞，停放户外的车辆绝大部分被损，全市大面积停水停电。同时，受天文潮影响，海水倒灌，近海边大部分小区地下停车库被淹。整个珠海让人触目惊心，满目疮痍。

与珠海相邻的城市——中山，也饱受了“天鸽”的洗礼。按照中山市政府发布了全市“三停”指令，作为专职的安保人员，邓安顺格外的敏感，他沉着又焦急地逐个督促各部门、各支行做好防范台风暴雨的措施，又重点对分行机房、柜员机、办公职场公共门窗等进行了巡查，在确保各项安全保障措施到位后，在分支行人员全部安全离开单位后，邓安顺才冒着狂风暴雨回到了家。

邓安顺把自己关在家中，户外是狂虐的大风，以及被大风裹挟着的大颗雨粒，它们携手而行，招摇过市，发出让人恐惧的叫声，不时夹杂着广告牌吹落的撞击声以及漫天飞舞的杂物敲打窗玻璃声，间或有玻璃被吹破发出的尖锐脆裂声。这一切发生在屋子外，屋子里是安全的，甚至是温馨的，一家人突然有了个奇特的团聚，两岁多的孩子不知台风为何物，正为有爸爸陪伴而欢欣雀跃。邓安顺的心始终提在嗓子眼，他紧盯着电视，盯着有关门户网站，他又不断给总行远程监控中心打电话，但值班人员在陆续告知他中山网点安全后，就让他不要打电话了。他知道，台风正面登陆珠海，珠海的受灾情况肯定要比中山严重得多。他不敢午睡，甚至中饭也只吃了一点点。他生怕突然会来个电话，告诉他哪里出状况了。

电话还是在下午3点时响起了，不是来自中山各支行，而是来自总行行政安保部一名安全管理人。电话中告知他：强台风造成珠海主城区大面积停水停电，现总行珠海大楼正停电，已启用柴油发电机，保障一楼机房、三楼远程监控中心、四楼集中运营中心、七楼ECC供电，但现储存的柴油最多可供应8小时，而本次台风造成灾害程度非常严重，市电供应不知何时能恢复。总行行政安保部已联系协议供油单位，反馈无法供油；跑了周边几家加油站，也反馈无

法供电；又冒险驱车前往中山最靠近珠海的坦洲镇，也找不到柴油。希望邓安顺能在中山受损伤较轻的地方找到柴油，购买1000升送往珠海。电话不是命令，甚至含着请求。但在邓安顺听来，这就是强有力的命令，这命令来自超常的灾情，关键是，总行人还告诉他，由于珠海电信停电又一时无法发电，我行网络生产线已切换到总行一楼的灾备机房，如果机房不能保障供电，全行生产系统将瘫痪，这样后果将不堪设想。

压力像山一样倒过来，让他略显瘦小的身躯感到无比的沉重。去找柴油？1000升这么多，用什么装？风雨这么大，大部分路都被倒塌的树木阻挡了，即使找到油，有人愿意护送吗？虽然总行领导说了不惜一切代价，但是重赏之下会有勇夫吗？一个个疑问闪电般掠过脑际，却容不得他多想。他头脑中已完全被一个强烈的念头所占领，那就是：尽快找到柴油，尽快送过去，如机房停止供电，后果不堪设想。在向分行领导简要汇报后，邓安顺开始调动自己所有的关系资源，先是找原单位同事，得知大部分国营油站停止供电，便查114，找私营加油站，打了无数个电话，找了很多，最终长虹加油站答应可提供1000升柴油，正好还有4个备用油桶。邓安顺深深地舒了口气，但接下来的难题更大了，如何将油安全送到珠海呢？油站不送，一时间更找不到专业运输车辆，只好找去找搬运公司，又找了一大圈，没人肯去，给多少钱都不去，最后找了一位与运输公司有合作关系的朋友出面，那家公司才答应派车派人去。此时离接到总行电话也过去差不多2个小时。当邓安顺向总行报告这一喜讯时，他的眼眶湿了。

下午5时，1000升柴油装满四个油桶，经过严格的固定，密封，又专门安排一名搬运工人在车厢里守护，车子启动，向珠海进发。一路上，邓安顺深深感受到近在咫尺的珠海却远在天涯，最劲爆的台风已经过了，但余威还在，风依然在吼，雨依然在下，而强劲台风掠过后的满地狼籍，实在是惨不忍睹，生长十年甚至几十年的树连根拔起，路边的护栏七零八落，越近珠海，情况越糟。天渐渐暗了下来，风刮得似乎更猛了，雨下得似乎更欢了，而邓安顺的心越来越沉重了，他不断跟总行联系，问走哪条路会不堵，哪条路更快。开车的司机也越来越烦了，嘴里不停地唠叨，邓安顺不停地安慰，甚至许诺，司机似乎并不领情，不时地叹着气。天完全黑了下来，路灯都不亮了，街道也完全黑了下来，平日里灯火璀璨的珠海市区只闪烁着三三两两的零星灯火，而道路正被一滩滩积起浑水、一簇簇吹集的杂物、一棵棵倒塌的树木阻挡，邓安顺和司机都将瞳孔睁得大大的，像是两个不知水性却牵着手淌水过河的人，一步一步地向前挪。车越走越慢，小心翼翼穿行在积水、杂物、树干树枝之间。邓安顺与司机开起玩笑来，小时候学课文，知道“蜀道难，难于上青天”，现在才知道“去珠海难，难于上青天”，司机笑了，气氛一下子缓和了，司机说，你别怪我唠叨，咱们是拿命拼呀，你看路上有几台开动的车，不过，你是为公事，让我佩服，说啥也把柴油送到。为了探路，邓安顺好几次从停着的车上跳下来，去挪动树木，去试淌积水。7点30分，车子终于开进珠海总行大厦，邓安顺全身有一种虚脱的感觉，又有一种释然后无比轻爽的感觉。

四个大桶，1000升柴油，一时却难以安放，楼道过窄，无法抬下去，即使能抬下去，也找不到空间摆放，总行犯难了，邓安顺也犯难了，司机又嚷着要回中山。犯难之中，到了晚上8点，总行大厦恢复了市电供应，1000升的柴油派不上用场了。这消息比柴油安全运到总行更让邓安顺高兴。但接下一个更大难题又摆在了面前：总行找不到地方储存这么多柴油，即使有地方存放风险也很大，最好的办法是把油送回去。打电话回原油站，油站既不肯回收，也不肯代为储存。又是一番折腾，到晚上9点，在总行领导的协调下，联系到中山坦洲一家工厂愿意处理这批柴油。坦洲是中山伸入珠海的腹地的一个小镇，受损程度跟珠海市区一样。车子9点30分启动，摸摸索索向坦洲进发，天更黑了，一路的遭遇更为艰险，直到10点40分才到达位于坦洲庄士敦工业区的工厂，11点40分完成柴油卸车交付。邓安顺这才又深深地舒了口气。这会司机也没脾气了，一个劲地说，你们单位遇到你这样的员工真幸运。邓安顺骄傲地说，这种时候，我们单位员工个个会像我一样，很多人做得比我要好。漆黑中，派车缓慢向中山市区驶去，风似乎小了些，雨却更大了，邓安顺与司机瞳孔睁得更大了，汽车像蜗牛般向中山城区爬去。

8月24日凌晨1点，邓安顺终于到家了，简单洗刷后，邓安顺感到一种从未有过的轻松，带着一种安定，一种甜蜜，他很快就睡着了……





## “华润”，爱的守护

✕ 总行个人信贷部 / 姜冰

百度词条是这样记载“天鸽”的：这是53年来对珠、澳影响最大的台风。香港天文台和澳门气象局分别发出5年来和悬挂18年来首次十号热带气旋警告信号，是18年以来首次港澳两地之最高热带气旋警告信号同时生效。天鸽不但带来极具破坏性的风力，导致澳门境内测得破纪录的持续风速，而且其风暴潮叠加天文大潮更引致珠江口地区多处严重淹水，珠海和澳门的灾情尤其严峻，成为该两地超过半个世纪最惨重的风灾。

犹记得8月23日，用“黑云压城城欲摧”来形容早上上班时的天是再合适不过了，阵阵冷风渐起，空气中弥漫着一股不同往常的气息。人们按捺正常上班的节奏跨出家门。却没想到53年来对珠、澳影响最大的台风——“天鸽”正在不远海面处虎视眈眈，准备正面袭击珠海。

11:00。“天鸽”裹挟着大雨以16级风速正面登陆横扫珠海，叠加天文大潮，涌动海水及珠江水倒灌。短短几个小时，恐怖呼啸的狂风，犹如八国联军，敲门闯户，四处搜刮，想要掠夺一切，却又到处抛弃；大风肆虐，卷掠残蚀，恍如群魔乱舞；急雨拍打，地摇山动，仿若末日降临；破碎声撞击声忽远忽近，分不清形态的杂物废物空中翻飞；树木扭动着歪曲的躯干，楼层晃动着紧张的心脏……

作为一个珠海人，我从未见识过如此“台风”，面对此情此景不禁不寒而栗。所幸，为确保员工人身安全，总行在早上8:00就立即通知珠海地区员工当天停工。部门领导吴颖总虽身在深圳却心牵珠海同事，迅速响应，远程指挥，安排关键岗位留守，以应对相关突发情况，其他同事均被一一催劝回家。审批组长罗维俐家住离行最远地区，却主动请缨值班；催收组长矫玉玺冒着暴雨把其他同事送回家，自己却又掉转头回单位留守。当天部门严正以待值班留守的几乎全是部门小组长，安全到家的同事们也心怀大家，不忘集体，均在微信群里与值班同事互动沟通，保持慰问。

就在短短几个小时，城市行道树连根拔起、大厦玻璃幕墙倾倒、交通阻滞、停电停水……全城通讯交通几乎都处在瘫痪状态。那天的华润银行大厦里，办公室窗外是咆哮风声、雨声、





尖叫声，声声不绝入耳；办公室内是部门事、家事、防风事，事事留意关心。办公室外是疯狂的“天鸽”无情肆虐；办公室内是坚毅的“好同事”有情守护。关键时刻，风雨之中，彰显的是“华润”人本关怀与责任意识。

台风过后，踏出室外，就好像一夜醒来，世界全变了！经过“天鸽”的洗礼，原本秀丽的珠海骤然失色。昔日花园式的城市蹂躏得满目疮痍：一片片高大挺拔的树木横七竖八倒塌，树龄达30多年的大树也被连根拔起；令人心旷神怡的街道公园面目全非，曲水流觞上枝干杂乱，古色古香文化墙支离破碎；原本全城毓秀的树木，盛开的鲜花，在这盛夏的季节里戛然而止，取而代之的

是散落着铁皮架子、玻璃渣滓以及一切匪夷所思不成形态杂物的街道。

回到行里，原来闹中取静的总行大厦也未能幸免于难，树木或连根拔起或拦腰截断，三楼食堂的半面墙不翼而飞，停车棚顶盖不见了，洗手间吊顶掉落了，铝合金窗砸入民宅院落，就连我行楼顶那耀眼醒目的琥珀黄 LOGO 也不见了踪影。残骸让人发怵，让人不忍直视。看着美丽的家园面目全非，看着黯然伫立的华润银行大厦，每个同事心里都是揪心泪目。

不过，这一切却摧毁不了我们重建美丽家园的信心，为了确保灾后的各项工作的有序开幕，台风过境后，总行工会、总行团委立即发出《关于号召在珠全体员工参与台风过后恢复生产生活秩序的倡议书》，倡议各单位各组织尽量发起有组织的义务劳动，积极发动全体员工参与全市生产生活恢复义务劳动。

“灾后互助，齐心共建！”是每个人都可以贡献一份力量的全民行动。我爱我家，就这样一场以抢险、自救的救贖式重建随即拉开！在珠海分行领导的带头下，8月24日上午灾后家园重建工作已在紧锣密鼓的进行着。参加道路清障工作、为救灾官兵送水送餐、提供饮用水给市政重建者；推小车、挥铁锹、扛大树、扶铁马、不怕脏不叫累；挥汗如雨，清理残枝败叶；珠海街头红色马甲志愿者们随处可见跳动着的“华润琥珀黄”。这抹鲜亮的“华润黄”代表着华润人，代表着华润精神，以实际行动温暖着全城人，赢得社会赞誉。

在这抹“华润黄”的影响感召和带动下，银行总部附近社区业主老人、阿叔阿姨、学生孩子纷纷涌出家门，置身于“抗灾自救·重建家园”的行动中。男人们在“号子”的呐喊声中搬树装车；女人们在谈笑自若中捆树枝、打包树叶；老人和孩子们在欢声笑语中“力所能及”……原本和谐宁静、安康祥和的社区街道面对天灾，显得格外地气势如虹，波澜壮阔！

“天鸽”无情，“华润”有爱。当灾难降临我们家园，是家园的主人们挺身而出，抢险救灾，奉献大爱！华润银行人就是珠海家园主人的一部分。台风，可以损害我们的家园，但却“吹”毁不了家园主人坚强不屈的毅力。没有悲伤，没有颓废，只有奉献，只有“华润”爱的守护！这就是华润人的胸怀！这是爱的情怀、责任担当、主人翁精神的最美展现！

心若在，爱就在，让我们华润人携起手，砥砺前行，不忘初心！让我们继续同行去发现爱，传播爱，学习爱，创造爱……

“沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春”。真心祝愿我们美丽的珠海早日恢复俏丽的容颜，让这颗美丽的南海明珠天更青、海更蓝、景更美…… 🌞

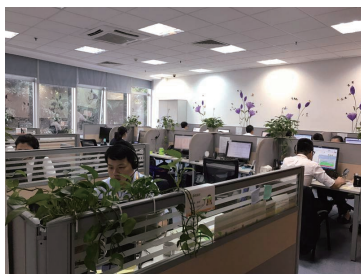




## 永不消失的电波

✉ 总行个人金融部 / 彭珊珊

8月23日在“天鸽”肆虐美丽滨海城市珠海的时候，珠海上空的电波中仍然有可以听到这句“您好，华润银行，很高兴为您服务”让人安心和温暖的话。这是华润银行远程银行中心的小伙伴正通过电话和互联网传递给所有华润银行客户的定心丸。无论在哪里，无论什么时候，只要客户需要，我们都竭诚为您提供服务。



台风当天珠海市政府已经下达“停课、停业、停工的通知”，大清早原本繁忙的珠海街道除了被风吹弯了腰的大树，就只有零星的几个身影赶往远程银行中心的办公场地。虽然珠海正面临着强大的灾害危险，但他们的工作性质决定了他们不能停工。因为他们服务的客户不仅仅在珠海，可能在全国甚至全球的任何一个角落，那里的客户也许正由于卡片丢失了而焦急的拨打电话办理挂失。所以这一群年轻的华润人必须用电话和互联网让他们的问题及时得到解决。

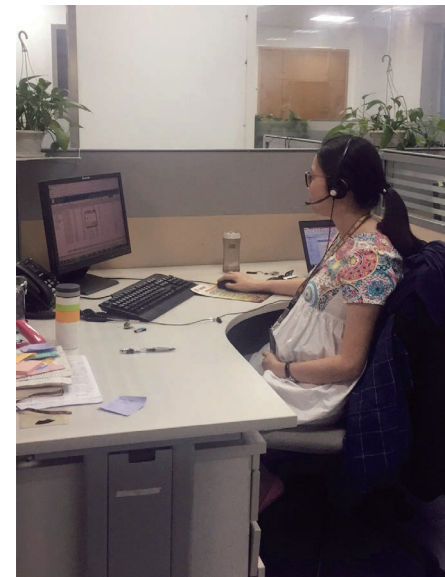
上午8时许，远程银行中心在收到有关“停课、停业、停工”的通知后，立即启动应急预案。首先，调整排班，根据早间话务情况预测当天话务和所需人员，确保当天排班人力有效支持服务需求；第二，调整上班人员，让家离单位近的员工来支援上班；第三，紧急收集因台风影响而无法开业网点信息，准备好相关应急话术，确保有效维护我行良好社会形象；第四，有效做好办公场地设施的加固及维护工作，确保办公职场及人员安全；最后，提前储备食品和矿泉水，做好员工的后勤保障工作。

当天，尽管外面疾风骤雨，但在远程银行中心却上演了一幕又一幕温情感人的画面：怀孕8个多月的准妈妈从早上8时到岗后一直辛勤工作到下午6时；前一天已经通宵值守的同事，克服疲倦，主动提出继续上岗；还有一位哺乳妈妈，当天是她宝贝一周岁生日，她主动支援，坚守工作到傍晚，离开时因于道路两旁大树倒塌，交通受阻，回家后宝贝已经入睡了，没能来

得及和他说声“生日快乐”，只能歉疚的亲亲宝贝熟睡的脸庞。台风期间，这群可爱的华润人在最艰苦的环境中也能找到“小乐趣”。一名同事在风势较大的情况下接到物业通知需到停车场挪车，90后的小胖哥怕妹子被大风“吹跑”主动提出担当护花使者，多亏他强而有力的身形，才确保两人安全无恙的返回办公室。虽然狂风骤雨没有轻饶他们，给浇个透心凉，但办公室的同事及时为她们拿来了干爽衣物、暖风设备及递上热茶水，暖暖的爱意驱赶了台风带来的寒意。

正因有这一个温暖的集体，才能带给客户带来温暖的服务，这群可爱的90后华润人用自己的温度穿过狂风暴雨，通过天空中“永不消失的电波”为客户送去温暖的服务。

台风当日远程银行中心仍然为我行近600名客户提供了优质的服务，当天客户满意度仍然保持99%的业界优质水平。不论何时何地他们凭借这“永不消失的电波”，完美地诠释着“华润银行，助您向上”的服务理念。





## 凝心聚力，益路同行

——记华润银行抗击“天鸽”事迹

✉ 总行运营管理部 / 张婉莹

今年8月，注定是不寻常的月份，我行连续遭受两次台风袭击。尤其是8月23日，第13号强台风“天鸽”正面袭击珠海，最大风力达到14级，其破坏力强，影响范围广，是珠海自1964年以来最大的一次台风，给珠海造成了近55亿的经济损失。面对台风嚣张肆虐，暴雨狂袭，总行运营管理部集中作业中心在总行领导的统一部署下，在部门总经理及二级部门负责人的紧密指挥下，践行华润人危难时刻显身手，灾害面前见担当的大无畏精神，上下一心、众志成城，不畏艰难险阻，顽强拼搏，与台风进行了英勇决斗，夺取抗险救灾的全面胜利。

风雨同舟，坚强有力。在自然灾害面前一个优秀的团队，就是一个坚强有力的战斗堡垒。运营管理部集中作业中心履行全行的资金清算职责，截至6月底已覆盖全行所有传统网点和社区支行上收了流程银行结算付款、对公账户开销等主要业务，肩负的责任越来越重。为了保证我行各项资金清算及流程银行业务不受台风影响能正常运转，当天上班的同事仍冒着风雨准时到岗，严阵以待，践行我行以客户为中心的服务宗旨。8月23日上午9点半开始，暴风雨肆虐，我部402、403办公室玻璃窗、天花板等被震碎、打烂、脱落，在万分危急的情况下，部门负责人房应捷和作业中心负责人何雄兵身先士卒，引导大家不要惊慌，沉着冷静，积极组织在场人员，把可能受灾的电脑、设备以及贵重物品搬到安全区域，并立刻通知物业部门，搬来木板把打烂以及吹走的窗户封紧，防止风雨的侵袭；另一部分同事在安全区域持续保证业务的持续开展。深圳集中处理中心的同事们也在珠海受灾的过程中积极配合，在珠海集中处理中心无法顺利完成业务操作的时候主动担当起主力军的责任，也让珠海的抗灾行动无后顾之忧。

俗话说：大灾中有大爱，大难中有英雄。在本次抗击“天鸽”过程中，我部黎治东同志表现尤为突出，当天早早就从斗门赶到办公室，利用电动工具与铁线，在部分窗户上与其他同事合力先在墙上打孔，并用铁线牢牢扣紧窗户，用毛巾堵住窗台，防止了更多窗户受损以及雨水的侵袭，为了防范403室旁边UPS电源房的温度过高，还搬来电风扇直吹UPS电源房，以达到散热的效果，在停水停电的情况下确保了UPS电源能正常工作；由于零售视频审核人员工作岗位处的天花板被台风吹烂，该同事积极与大家同心协力在安全的位置搭建了临时“视频”位置，确保了“视频”业务的畅通；在IT系统抢修过程中，积极与科技同事互动反映生产情况，

确保科技同事准确定位问题并及时解决；在灾后第二天，还与大家共同努力，还原了办公场所，确保了集中业务的顺利开展。由于“天鸽”将昔日这个美丽的海滨小城变得满目疮痍：全市道路瘫痪、大面积积水停电、通讯受损，且黎治东同事家在斗门，导致当天也无法回家，而想到第二天还得持续战斗，索性就直接在单位过夜。黎治东这种舍小家、为大家，对工作高度负责，爱岗敬业，任劳任怨的精神，凸显华润银行人干事创业的激情和热情，深深地感染着我们，激励着我们！

在“天鸽”台风中，总行运营管理部自上而下对台风灾情的快速抢险处置和自始至终保障了业务系统正常运转，充分表现出我部对突发应急事件能够迅速反应，因地制宜，妥善处理，应对得当。当天在做好抗击风灾的同时，我部集中作业中心保证了我行业务系统的正常运作，运营业务的正常处理，确保我行支付系统与人行系统的对接连通。台风期间我部同事特别表现突出，例如郭汇伦、麦艳琴同志克服了停水、停电、办公室受损等困难，临危不惧、想方设法，电脑接入后备电源，用手机照明代替日光灯，把我行客户理财资金及时通过支付系统发送至投资账户。期间由于停电，我行系统出现短暂故障，我部及时跟踪汇报；全力配合科技部修复系统并验证，直到系统恢复正常运转。正所谓，有条件要上，没条件创造条件也要上！



正是这样一群可亲可爱的华润银行人，受命于危难中，不畏艰难险阻，坚守岗位，冲锋在前，为维护全行乃至全市在风灾中的金融秩序稳定作出了应有的贡献。我行的抗险救灾复产工作也得到了市政府、市人行等政府部门和广大企事业单位、个人客户的充分肯定与支持。接下来我部将继续发扬艰苦奋斗精神，践行以客户为中心的服务理念，为我行打造一流城市商业银行添砖加瓦，贡献力量！



## 冲锋在前，抗风救灾

● 总行运营管理部 / 林伟清

今年8月，注定是不寻常的月份，我行珠海地区连续遭受两次台风袭击。尤其是8月23日，第13号强台风“天鸽”正面袭击珠海，最大风力达到14级，其破坏力强，影响范围广，是珠海自1964年以来最大的一个台风，给珠海造成了近55亿的经济损失。面对台风嚣张肆虐，暴雨狂袭，总行运营管理部干部员工在总行党委的统一领导下，上下一心，众志成城，不畏艰难险阻，顽强拼搏，与台风进行了英勇决斗，夺取抗风救灾的全面胜利。

在“天鸽”台风中，总行运营管理部全体动员、全体参战，自上而下对台风灾情的快速抢险处置和自始至终保障了业务系统正常运转，保障员工人身安全，维护银行资金和财产安全，充分体现出我对突发应急事件能够迅速反应，因地制宜，妥善处理，应对得当。

8月23日早晨8点半，部门同事准时打卡到岗，大家来单位上班之前也知晓全市发布台风红色警报，全市处于停工停业停课，全面进入抗击台风戒备状态，但由于运营部身处银行关键部门，所以同事们冒着风雨、义无反顾地到单位坚守岗位。上午9点半开始，暴风雨肆虐，我部402、403办公室玻璃窗、天花板等被震碎、打烂、脱落，情况非常危急，部门领导房应捷、何雄兵等领导沉着应战，第一时间到现场指挥大家，紧急转移办公设备、加固门窗、疏散人群等，确保了人员、财产的安全。

在做好抗击风灾的同时，我部保证了我行业务系统的正常运作，运营业务的正常处理，确保我行支付系统与人行系统的对接连通。台风期间我部同事克服了停水、停电、办公室受损等困难，临危不惧，因地制宜，想方设法，电脑接入后备电源，用手机照明代替日光灯，把我行客户理财资金及时通过支付系统发送至投资账户。

期间由于停电，我行系统出现短暂故障，我部及时跟踪汇报；全力配合科技部修复系统并验证，直到系统恢复正常运转。正所谓，有条件要上，没条件创造条件也要上！

有部分同事一直工作到晚上22:30才下班，持续奋战14个小时；有部分同事因为家在西区，但大桥早已封闭通行，晚上直接打地铺在办公室过夜了。期间，同事们以盒饭、方便面充饥，毫无怨言。运营部同事们这种舍小家、为大家，对工作高度负责，爱岗敬业，任劳任怨，众志成城，

发扬着“抗险救灾”精神，凸显华润银行人干事创业的激情和热情，深深地感染着我们，激励着我们！充分体现了运营管理部大家庭集体的先进性和团结性！

灾害无情，人间有爱，我部全体员工积极响应总行工会、总行团委联合发出的“关于号召在珠全体员工参与台风过后恢复生产生活秩序的倡议书”，积极参与全市生产生活恢复义务劳动，彰显了我行社会责任和义务形象，传递华润正能量！

正是这样一群可亲可爱的华润银行人，受命于危难中，不畏艰难险阻，坚守岗位，党员干部身先士卒，冲锋在前，胸有成竹，为维护全行乃至全市在风灾中的金融秩序稳定作出了应有的贡献。👍





## 抗风救灾，你我同在

● 总行个人金融部 / 廖兰

8月23日12时50分，今年第13号台风“天鸽”以强台风级在珠海金湾登陆，中心附近最大风力14级（45米/秒），中心最低气压为950百帕，为今年以来登陆我国的最强台风，也是53年来袭击珠海的最大台风。

当天，受台风影响，珠海地区所有网点无法正常营业。但是我行的客户不仅仅只是在珠海地区，而且很多业务也是需要通过远程银行中心来受理。我作为珠海华润银行远程银行中心的一员，同时也是一位准妈妈，主要负责疑难投诉管理岗兼直销银行运营岗，这一天派发工单80多单，处理结案工单50多单，直销银行信息审核30单，处理直销银行工单20多单，有0位客户不满。

数字只是我们认识事物的一个对比和表象，相比之下内心的成长更是一种收获和财富。我并没有因为自己是个孕妇而放松对工作的要求，反而觉得能与肚子里的宝宝一起经历这些让我觉得内心是充实和喜悦的，并为此自豪。台风来了又去，仅仅一天的时间，珠海已满目疮痍，我的内心却更坚韧。

就在这一天，我感受到我们工作的重要性，阳光灿烂的日子我们在，大风大雨的日子我们更要在；就在这一天，我感受到自己的责任感，风雨无阻坚守岗位的同时还安抚和鼓励一起上班的同事；就在这一天，我感受到团体的凝聚力，大灾面前有大爱，一碗泡面都能吃得津津有味无比满足；就在这一天，我感受到紧急情况的不可预见性，同时也获得了临危不惧迎难而上的成就感。我总结学习到灾难面前需要做到以下几点：一是提前布置，做好准备工作；二是启动紧急预案，面对突发的情况应对措施；三是启动灾后重建工作，处理灾后的问题同时让工作尽快恢复到灾前状态；四是团结一致，团结就是力量。

作为一线服务人员，我一直坚持做到视客户为亲人，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，以自己的真诚服务赢得客户的尊重以及信任。以饱满的热情迎接每一位客户，用真情去感动每一位客户，让客户深刻地感受到了华润银行员工真诚的服务和专业的职业素质，给华润银行的美好形象加分。经过这次难忘的经历之后，我将加倍努力学习和工作，提高自身的专业素质，为华润银行更美好的未来而贡献一己之力。✎





## “天鸽”过后的珠海

珠海分行五洲花城支行 / 林丹丹

2017年8月23日前，我们都还处于风平浪静的美丽的海滨城市，上下班的高峰人流，繁华的夜景灯饰，空闲时间带着孩子在海滨泳场嬉戏的人们，傍晚手拉着手在情侣路散步的情侣们，吹着海风，一切都平凡而又美好。

想起23号，仍然历历在目，53年来，每次预测于珠海沿海登陆的台风，都完美地与珠海擦肩而过！是否大家都像我一样，对于“天鸽”也是抱着忘记登陆密码的心态，并没那么重视，以至于打得珠海，打得我们每个珠海人都这么的措手不及。



似乎只是一瞬间，路上的树都倒了，海水倒灌了，家里的玻璃吹烂了，私家车被风连根拔起的树压垮了，那一刻觉得在家的哪一个角落都不安全，整栋楼都在摇晃。说实话，从没经历过这么可怕的灾难，第一次真实的感受到，原来，灾难离我们这么近。

看到新闻，微信群里流传的视频，公众号里的各种文章，珠海有多少个角落海水倒灌，哪一条路上已经无法正常通车而最终封路，又有哪个地方的一个中年男子，为了护着自己刚买15天以用来维持生计的爱车不被大风刮倒，被自己的车压倒而当场死亡，又是谁在家里被大风直接从窗户卷出了楼，无不触动内心最敏感的神经，隐隐作痛……



“天鸽”横扫过后，只留下珠海的一片狼藉，留下了多少地方的断水断电，留下了多少不眠不休在一线清理的防卫工人、武警部队、志愿者，是他们照亮了珠海这漫长的夜。总会有一个瞬间，让你泪流满面。是的，这场台风让我们看到了珠海的另一面，当我们还在熟睡的时候，有那么一群人，在深夜里冒着狂风暴雨，依旧继续逆行，我们渴望着快点通电，可深夜里抢修的工人他们比我们更急着通电。夜色中，他们格外亮眼，所有人都在休息，而他们，在外淋着雨。

曾看到专业摄影师朱泽辉先生的航拍视频“天鸽，你让我重新再生长多少年”，心情很沉重，我落泪了。是啊，这台风席卷过后的珠海，要重新再生长多少年？

作为珠海自己人的银行，华润银行珠海分行组织员工对人员密集的路段进行了清障工作，虽然大汗淋漓，我们大多数员工仍然参与了进来，扛树枝的扛树枝，扫树叶的扫树叶，尽管杯水车薪，我们依旧相信，珠海会更好！台风吹倒了我们的树木，却吹不垮我们众志成城的决心，“天鸽”虽给我们带来了不小的经济损失，但无论如何，它带不走我们珠海人的坚强与团结。

正所谓“天灾无情，人间有爱”，看到昔日的家园受到重创，我们珠海人也是第一时间投身到灾后重建行动中，以实际行动传播大爱精神与社会正能量！



## 无情“小鸽子”，有情华润人

✎ 总行个人信贷部 / 陆红艳

8月23日，台风“天鸽”挟风裹雨，迅猛来袭。疾风骤雨中，无数华润人不畏风雨，不畏艰辛，用实际行动抒写了一首荡气回肠的赞歌。一个个忙碌的身影，一个个感动的瞬间，无不传递着奉献和坚守的力量。

### 狂风暴雨中，我们共同坚守

8月23日，第13号台风“天鸽”正面袭击珠海，最大风力达17级，中国气象台发布台风红色预警，全市停课、停工、停市、停业。但我行个人信贷部个贷运营部为了不影响业务和客户体验，依然像往常一样，早早地来到公司，虽然窗外一片嘈杂，雨声风声不停作响，但是并未影响网络、话机等设备的使用。临近中午时，台风越刮越猛，雨也越来越大，暴雨被狂风卷着像无数条鞭子，狠命地往玻璃上抽，办公室里都响声震天，大家反应过来的第一时间是先确认窗户已经关好，然后将办公室的电关掉，所有电脑、话机等固定资产搬进最安全的房间，以确保公司财务安全。

### 越是紧要关头，越要不怕苦

部门领导吴颖总考虑大家的安全，要求大家逐步撤离职场。但是珠海、广州、东莞、惠州、佛山、中山六家分行已经集中上收，不能因为珠海台风影响各分行的放款，所以我们越是紧要关头，越是台风紧逼，越要不惧风雨，越要坚守岗位，敢于面对，勇于担当，用实际行动来诠释华润人的责任与担当。外面的风依旧肆虐着，个人信贷部个贷运营部放款及审批团队值班同事依然坚守在自己的岗位，利用手提电脑继续办公，直到总行大厦停电。由于全市大面积积水停电，很多餐饮店都没有营业，坚守岗位的同事们午饭只能在办公室吃些面包果腹。为了放款业务正常运作，珠海同事和深圳同事积极沟通，直到下午五点放款同事们才下班，当天所有放款业务全部正常处理完毕。

### 台风过后，华润人积极清理道路

“天鸽”过后，珠海全市道路堵塞、交通瘫痪、屋顶掀翻、树木倒伏，给市民的出行带来了极大的不便，在政府和我行的号召下，不少员工自发参与了清理路障的工作。我们清理道路、扶救树木、搬运物资，吹倒的树木一车车地被运走，满地的枯叶被清扫干净，凌乱拥挤的道路逐渐恢复了整洁，这座备受摧残的小渔村终于恢复了它往日的容貌。

我行领导在灾后进行了复产工作，并对受灾员工发表慰问。都说天灾无情人有情，“天鸽”的到来，让我们看到华润员工应对突发事件的应急能力和大爱无私的奉献精神。我们相信，只要在领导和党组织的带领下，坚守华润人的韧性，不怕苦、不怕难，不管遇到多大困难，华润银行会不断地茁壮成长。





## “天鸽”无情人有情， 重建美好家园珠海在行动

珠海分行风险管理部 / 杨凌

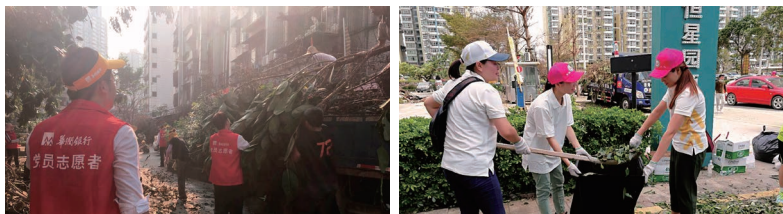
今年第13号台风“天鸽”于8月23日12时50分在珠海市金湾区登陆，登陆时中心附近最大风力14级（45m/s）。

“天鸽”所经之处一片狼藉：沿街树木被摧毁阻路，广告牌满天飞，珠海香洲区新村的公交站牌都飞来横琴了；厂房被破坏，高楼玻璃碎裂，整条街的汽车玻璃碎掉，交通信号灯不亮或已经吹偏了，情侣路的石头栏杆全部摧毁，更有甚者“游艇上岸，汽车下海”。

此次台风给珠海市带来狂风骤雨，陆地风力12级阵风13-14级，沿岸及海面风力13-14级阵风16-17级，截至23日17时，受灾群众64.14万人，死亡4人，受损房屋7074间，倒塌房屋275间，损坏车辆4.4万多辆，直接经济损失超200亿元。

台风造成全市道路瘫痪，大面积停电，停水，通讯受到严重影响，产业发展和重大在建项目受损严重。据网易新闻9月1日报道，全市城区范围树木倒伏折断60多万棵，2771条主次交通干道在台风中受损，全市工业重点企业直接损失约40.8亿元；种植业和水产养殖业遭受重创，农作物受灾面积17.6万亩，水产养殖受灾11.4万亩。全市房屋市政工程项目共108台塔吊倒塌、变形受损，脚手架、工地围挡及临时工棚大量受损，在建产业项目和基础设施项目受损严重。

主城区道路因为树木倒伏通行受阻，吉大到香洲邮政大厦原本15钟车程，那日我开车走了三个小时：所经之处都是大树木倒在主路上，好几个路段都是双向车辆自发的、左右互相等待、交叉着使用一条窄窄的路通行。



记得前两天，好多地方是停水停电的。幸好我备了蜡烛照明，又幸运地找到附近一家小食店吃了煲仔饭填饱肚子，那家店也只剩下米和腊肠，其他食材都没有了。但是，很温暖，黑夜中他们在为受灾的群众尽可能的提供食物和照明，没有加价，没有抱怨，这个小店在一片狼藉中显得格外亮眼。

灾害发生后，各界人士纷纷伸出援助之手：军警部队、省直部门、各兄弟市和驻珠单位累计支援我市救灾复产人数达14173人、机械设备1968台（套）。我市各部门、各镇街、各企业及志愿者、市民共计48.4万多人次参与抢险救灾工作，出动设备7634台、车辆5852台，共投入救灾复产资金13.36亿元。

省委书记胡春华第一时间赴珠海检查指导救灾工作，省长马兴瑞作出批示，要求扎实开展救灾各项工作。市委书记郭元强等市领导深入一线指挥抢险救灾工作。

纵使大风大雨，珠海有这样一群人没有闪躲：

他们分秒必争的抢救伤员，由于风雨太大无法外出，值夜班的医护人员继续顶班，积极支援急诊一线抢救工作。医院里的医生忙忙碌碌，接到救援电话在外支援的医护人员更是高度紧张。当日中午约12:30，香湾社区卫生服务中心紧急报告，在其大楼一楼突然不断冒出浓烟。中心立即组织在坚守岗位的医务人员全面排查，并拨打110报火警。由于朝阳路及周边海水倒灌，路边树木倒下堵塞了道路，消防车一时无法进入现场。“白衣天使”充当“消防战士”，按平时演练掌握的技术，将着火的商铺控制并扑灭。



他们在风雨中用身体指挥交通，分不清脸上流下的是汗水还是雨水，交通信号灯失灵，他们第一时间冒着风雨站在路上，他们是交警；

他们不分昼夜的锯断树、搬落枝、扫杂物，凌晨他们在忙碌，深夜他们还在坚持，他们是？他们是？还真不好概括。他们有的是部队官兵，有的是环卫师傅，也有的是广大志愿者，只见各界爱心人士纷纷出钱、出力、出车、出物，在重建美丽珠海的工作中贡献着自己的力量！连续两三周，沿路都能看到市民自发的上街给这些建设者们发水发食物，建设者们冒着酷暑或风雨一直挥汗如雨，这样振奋人心的暖人之举随处可见。

我有幸组织并参加了珠海华润银行的志愿者活动，亲身体验、参与了重建家园的活动。我们行 200 多人报名，分仁恒新园社区、吉大社区两个工作点。天空骄阳似火，身边绿树已经枯折在地，看似碗口粗的树枝，没有两三个人是托不起来的，短短十几分钟，大家就已经浑身是汗，衣衫、裤子都湿透了，但是大家仍然咬牙坚持，有些累得虚脱的同事，赶紧喝水补充体液，稍事休息，脸色都变白了。大家时而扫落叶，时而装车，时而搬树枝，个个跟水洗过似的。只有真实体验过的，才知道那是怎样的考验，最后无力到手脚发软。但大家都坚持到最后，完成了预定的任务。事后，看着大家发出的朋友圈，每个人都表达了对珠海的赤诚之心，倾情之力，都那么的真心和尽力。每个人都在努力中感动着自己，也感动着身边的人！

可谓“众志成城”，群众的力量合在一起就是强大！短短的两三周，珠海已经基本恢复正常的生产、生活秩序：有水有电、道路通畅、衣食无忧。这就是珠海速度，这就是珠海的幸福！现在澳门居民过来珠海依旧心生很多羡慕，他们说澳门现在还有很多倒的树枝未处理，道路未疏通。

这次巨大台风的考验，激发出珠海人更多的斗志和更多的爱心，面对困难，珠海人齐心协力、尽心尽力，共同重建了美好的家园。这一次珠海经受了考验，这一次珠海再次成长，我相信这样强大的珠海一定会越来越好！👍





## 团结一心抗风救灾

✎ 总行个人信贷部 / 张曼芝

首先是最崇高的思想，其次才是金钱；光有金钱而没有最崇高的思想的社会，是会崩溃的。

——陀思妥耶夫斯基

台风“天鸽”已过去一个多月，但对广东等地区的影响仍旧历历在目。8月23日凌晨，第13号台风“天鸽”以摧枯拉朽之势横袭广东，导致深圳多条道路瘫痪，城区大量树木、市政基础设施受损，我行珠海、深圳总部经历了这场天灾。

台风来袭之前，总行个人信贷部迅速部署防强台风工作，启动防强台风应急预案。在全市大面积停工、停水、停电的情况下，总行个人信贷部在办公前认真自查，排除危险隐患；因总行个人信贷部个贷运营部珠海审批团队在台风中撤离大部分审批师，深圳审批团队应急承接全行范围内个贷审批业务，虽然卓越一楼的办公地点只剩下总行深圳审批团队在工作，但审批同事团结一心，尽量减少办公场所电器设备的使用，保持平常心、保证审批工作正常进行，确保了业务连续性，并保障了自身人身安全。而对于灾后巡查工作，总行个人信贷部亦是刻不容缓，积极投入，在灾后组织人员排查各处危险点，检查各项工作是否恢复正常。

卡夫卡说过，人只因承担责任才是自由的。处于台风多发区，当我们一群人在面临共同的灾难时，所作出的努力及临危不惧的勇气，展现的都是人类这一集体动物最本质最纯粹的一面，诠释的亦是最宝贵而又永不褪色的价值观念。

正如，南美洲亚马孙河流域的蝴蝶轻轻扇动翅膀，可能会引发美国德克萨斯州的一场龙卷风。华润的每一名员工作为独立的个体坚守着各个工作岗位，维持着华润业务的运转，面临灾害的时候，我们每一份破釜沉舟的守岗决心，都能扼住灾难的咽喉，使得灾后损失绝版。同时，爱岗敬业也撑起了华润的文化内核，使之更好地发展，践行了十八大以来中央高度重视的社会主义价值观。

因此，在抗风救灾工作中，需要全体员工的积极投入，灾前严密部署，细致全面地做好抗风工作；台风中值班坚守，团结一致，携手并肩，维持业务系统正常运转；灾后及时巡查，采取积极主动的灾后重建措施，解决灾后恢复问题。谨记在有力组织的同时，确保员工自身的安全，提高警惕。☘





## 华润有一群爱岗敬业，甘于奉献的团队

——记总行行政安保部抗击“天鸽”的感人事迹

✕ 总行行政安保部 / 谢健民

今年8月23日中午时分，第13号超强台风“天鸽”正面袭击珠海地区，风力达14级，阵风更达17级，据有史记载，这是53年来登陆珠海地区最强劲的台风。资料显示，此次“天鸽”给珠海带来了巨大损失，死亡2人，直接经济损失达110多亿元人民币。其中珠海华润银行珠海总行大厦也遭到了重创。

“天鸽”无情，华润有情，安保团队，甘于奉献。这是弘扬华润人，华润银行精神正能量的真实体现：



总行行政安保部团队队长龙强在抗击“天鸽”这次灾害中，至此至终既是组织者又是参与者。正当“天鸽”逼近珠海之时，龙强冒着巨大的风力从深圳驱车赶往珠海，此时此刻珠海已是风力强劲，道路和路政设施已大量受损的境况，龙强凭着熟练的车技和对路况的熟悉，有惊无险地抵达了珠海总行大厦，马不停蹄地投入了组织和抢险之中。

龙强把总行监控中心作为总行应急小组指挥中心。总行行政安保部分为四个小组：孙浩带领工程抢险小组，刘伟带领后勤保障小组，刘武和带领安保小组，赖庆平带领动力小组。各个小组在龙强的统一领导下各负其责地通力合作，紧张有序地投入抗风抢险中。

抢险组积极地装运沙袋，紧固门窗、玻璃、墙体、围栏、广告招牌、幕墙，做好安全防护工作；后勤保障组积极地组织人力赶往中山采购柴油以配停电发电之用，采购食物食品，做好保障工作；

安全保卫组积极地做好值班、监控、金库、枪弹的安全工作；

动力组积极地做好机房安全运行机电设配的维护工作。

23日至27日，几天来龙强都坚守在三楼的应急小组或八楼的办公室，有2天还和监控中心的同事一起值班，困了就躺在监控中心会议室的沙发上。有同事几天没有洗澡，有同事2天都没有回家，有同事的车浸了，家里的财物损坏了，甚至个别同事病了也没顾得上自己和家里。8月25日，行里恢复对外营业。8月26日龙强又以工会主席的身份，联合行团委发出倡议：倡议全体员工参与全市的生产生活的义务劳动。员工纷纷响应，总行部室员工和珠海分行员工积极参与城区义务清障劳动。

27日晚，龙强在总行行政安保部的微信群上感慨地对同事们说：好好冲个凉，好好睡个觉向大家表示问候和歉意。这几天很多同事把家中的事放下，一直在忙单位的事，实在使我感动，家人默默的支持是我们最大的动力，感谢大家！感恩！感恩有您！



## 台风无情，远程有爱

✕ 总行个人金融部 / 杨婷

台风登陆那天刚好是我的休息日，未能与同事们一起面对，总感觉自己没有发言权。可是我这个“局外人”却忍不住想要说未能直接参与到大难之中的团队里却是我的遗憾。

台风登陆当天听着窗外呼呼的风声，看着微信工作群里紧张有序的发布最新进展。珠海华润银行远程银行客服中心，这个特殊的工作团队上班时间是7\*24小时。在了解到台风即将到来的消息时，领导们便紧锣密鼓的布置工作及相关安排，公司就近的同事自告奋勇表示可以上班，距离较远的同事在家待命，大家相互支持、积极配合。领导们不断鼓励大家积极应对，并诙谐的调侃缓解紧张的氛围。台风登陆前一天办公室已备好饮用水、食物、药物、紧急联系方式及防御措施及工具。

台风登陆后的第二天，我已迫不及待想与小伙伴了解昨日上班的具体情况，上班路上面目疮痍、大树东倒西歪，华润银行大厦坚硬的外壳已千疮百孔，玻璃窗框架悬在半空，玻璃碎片遍地都是，走进办公区却发现大家依旧井然有序的沉浸在自己的工作中，和平日里并无两样。据了解，在那种恶劣和容易影响到情绪的天气里上班，当天并无业务或态度问题导致的客户投诉。而就在那天他们四周的窗外，狂风夹杂着树枝垃圾袭击着门窗，发出让人恐惧的呼啸声，高达14级的台风与门窗发生着共振，仿佛要破门而入，但上班的同事们却一如往日温和的通过电话细心与客户沟通并为其解答、办理业务。利用空闲时间，相互询问家里受灾的情况。得知受灾情况后，部分同事还主动邀请受灾同事到家里作客，提供热水、食物及住宿。

台风虽然阻断了交通、道路，但阻断不了天空中那股电波，我们的客户依然可以透过这种特殊的频率联系到我们；台风吹倒了坚固大树、房屋，却吹不倒我们工作的热情；台风吹翻了海浪，掀起了船只、汽车，同时也掀起了我们心中的波澜。

台风无情，远程有爱，我们是一个集体，无论发生什么、无论何时、无论何地，我们都不会动摇，毅然坚守在这里，竭诚为您服务。





## 群策群力抗台风， 重建家园华润人

珠海分行前山万家支行 / 邓菲菲

8月23日，第13号台风“天鸽”正面袭击珠海，给我市造成重大经济财产损失，狂风暴雨使市区大树连根拔起、房屋受损、顶棚掀翻、停水停电、通讯信号中断、道路因为树木倒下而通行受阻。

灾情发生后，珠海管理部办公室迅速做出相应部署，各网点协调人力，投入到灾后现场的事故排查中，最大程度降低损失。

前山万家支行虽处新美百货商场内，没有受到“天鸽”直接的摧毁，但由于机房密闭，空间狭小，极易温度过高引发着火。当天，受台风影响，市电断电，华润万家切后备电源，只供给冷冻区。网点当天没有营业，空调处于关闭状态，华润万家的中央空调也无法正常工作，总行科技部也无法监测到社区网点的机房温度。直到晚上9点过，前山万家支行的计算机管理员刘现邦一直没有接到网点通知，担心机房温度过高，于是决定到网点检查。从柠溪到前山，平时开车的他并不觉得这是个多远的距离，但是今天，他走了很久。“感觉像在原始森林里走一样。”他自己还打趣的说。是的，沿途的大树都被连根拔起，东歪西倒的栽在地上，空气里弥漫着泥土和汽油的气味，又担心又害怕地穿过下行隧道，最终还是走到了网点，检查机房确保没有问题，才敢返程。

从防御“天鸽”开始，我行在珠海员工严阵以待，灾后加班加点开展救灾排查。领导干部身先士卒，员工挺身而出，冲锋在前，他们顾不上个人的财产损失，一句抱怨也没有，全身心投入到救灾复产工作中。大家也用实际行动，为灾后重建贡献自己的一份力量。清除路障、疏通道路……各区域、支行也自发组织起自愿者团队，到处都活跃着华润人不怕苦、不怕累、不怕脏的身影。

在灾难面前，迎难而上；灾难重建后，依然保持着昂扬向上的热情，这就是华润人！



## 风雨同行

✕ 总行个人金融部 / 李玉梅

台风“天鸽”于8月23日登陆广东珠海南部城市，台风预警从黄色变橙后直亮红色信号，风力达15级是53年来影响最大的台风。当日一早，珠海、深圳纷纷发布紧急动员令，所有行政事业单位、服务场所停工、停业、停市、停课。

总行高度重视，紧密部署，落实联系及应急处理工作，总行各部室迅速针对即将登陆的台风，明确层级职责，各岗位分工，一方面为了保障客户的人身安全，银行营业网点暂停营业一天。另一方面为了给客户24小时金融服务，“润银人”风雨无阻，坚守岗位，远程银行中心为客户提供及时的服务，耐心解答客户的疑问，急客户之所急，充分做好客户服务工作，及时消除客户顾虑、有效维护我行形象。当日远程银行中心仍为我行近1000名客户提供优质的服务，当天客户满意度保持99%业界优质水平。让每个人深刻地感受到了华润银行员工亲切的服务和较高的素质，树立了珠海华润银行的良好形象。

受强台风“天鸽”、“帕卡”的无情肆虐，美丽的珠海满目疮痍，很多地方停水停电、全市道路瘫痪、城区大量树木受损，大街小巷大量的遍布断树枝和垃圾，变得一片狼藉。8月31日，“润银人”自发联动政府单位走上街头为全市道路清理障碍物，为市民和即将开学的孩子们清理出安全、整洁的街道。

虽然台风无情，但“润银人”却到处洋溢着团结一致、不畏困苦、全力以赴抗灾，树立华润银行人爱岗敬业、甘于奉献的榜样，弘扬华润银行正能量。全体人坚信：“天鸽”不怕，因为有“润银人”在！

