

# 成長

CHENG  
ZHANG





2017年第4期 总第33期  
珠海华润银行股份有限公司

**主办**

珠海华润银行

**主编**

马黎民

**副主编**

李昊 杨万志

**编辑**

林琼芳 刘海霞 曾嘉

**发行通联**

珠海市吉大九洲大道东1346号珠海华润银行大厦

邮编: 519015

电话: 0756-8121920

**联络人**

程海珊	胡建伟	韩丽霞	康明皇	黄思思	呼延成哲	胡雁
梁桂成	林晶	刘菲	刘琳	刘睿静	李伟海	李游滋
潘玉莲	秦丽华	苏兰	孙梦茹	孙玉洁	韦骏鹏	王一婷
谢文驰	杨博杨	于景	严小红	于雅茹	朱博	张昊臻
赵婕	张岚	周薇	朱雪楠	赵杨		

**投稿信箱**

tgxx@crbank.com.cn



更多资讯, 请扫描二维码

利  
首  
语  
KAN SHOU YU

## 不忘初心，砥砺前行

“We already walked too far, down to we had forgotten why embarked.”

——我们已经走得太远，以至于忘记了为什么而出发。（纪伯伦《先知》，1923年）

我们每个人每一天都在行走。即使躺在床上，身体不动，灵魂、思绪也在行走。我们越走越久，越走越远，慢慢的，就容易忘了，自己从哪出发，为什么出发，甚至忘了，自己要到哪里去。

我们很容易就丢失了自己的初心，迷失了自己。

当脚步没有了方向，迈开的脚就不知如何放下。

当心没有了方向，慌乱的灵魂就无处安放，四处流亡。

我们每个人每一天都在行走，我们每个人每一天也有必要问问自己，初心为何？我们是谁？我们从哪里来？我们要到哪里去？

中国共产党问，初心为何？十九大报告回答我们，中国共产党员的初心，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。

华润银行问，初心为何？银行的使命愿景回答我们，华润银行的初心，就是助力实业，融惠民生，成为创业者、创新者、创造者的银行。

不忘初心，才能矢志前行。于华润银行而言，我们正秉承初心，勇立战略新起点，开启转型新征程，传承文化新理念，践行社会新责任。我们目光如炬，踏石有印，抓铁有痕，砥砺前行，昂首共创大未来！

# 目录 / CONTENTS

要闻  
YAO WEN

04 要闻

聚焦  
JU JIAO

06 秉初心绘复兴宏图，扛使命谱时代华章  
宗少俊 / 华润银行党委书记、行长

08 专题一：寻找初心

09 不忘初心，谨记使命，为实现中华民族伟大复兴奋斗终身  
田刚 / 总行信贷审批部

11 寻找初心，未来可期  
符阳 / 总行行政安保部

13 回味“初心”  
张雯 / 珠海分行办公室

15 不忘初心，铸就匠心  
刘海霞 / 广州分行法律合规部

17 颂新时代  
薛锦辉 / 总行交易银行部总经理

17 不忘初心再向前  
陈荣波 / 肇庆华润村镇银行风险部



众说  
ZHONGSHUO  
专题



优服  
YOUFU



悦动  
YUEDONG



18 专题二：快乐助学

19 我们在百色，彼此照亮  
林琼芳 / 总行办公室

23 播种当下，期盼未来  
尹路 / 深圳分行综合管理部副总经理

25 但愿你的眼睛，只看得见笑容  
刘菲 / 珠海分行办公室

27 那天·那次·那些话  
赵婕 / 中山分行法律合规部

29 专题三：健康益起跑

30 健康一起跑，公益不间断  
林琼芳 / 总行办公室

37 跑进华润80年  
孙玉洁 / 深圳分行综合管理部

40 在公益路上奔跑  
赵婕 / 中山分行法律合规部

42 打造学习型组织的思考  
李校军 / 深圳分行人力资源部总经理

44 对银行人力资源管理的一点思考  
刘宪法 / 惠州分行法律合规部总经理

47 持信息之剑，劈陈规之荆，夺一隅之地  
李振佳 / 中山分行法律合规部副总经理

50 共创华润信息化银行的美好明天  
吕丽莉 / 珠海分行香洲支行

52 梅花香自苦寒来  
潘嵘嵘、苏莉佳 / 深圳分行金融市场部

56 用一种“精致”活出一个世纪  
赵心贤 / 深圳分行个人金融部总经理

60 不忘初心，一路有你  
张琬莹 / 总行运营管理部

62 读《灿烂千阳》有感  
陈雪君 / 东莞分行长安支行

65 摄影

### 集团党委副书记罗熹赴我行宣讲十九大会议精神

11月10日下午，集团党委副书记、副董事长、总经理罗熹深入基层一线，赴我行珠海分行宣讲党的十九大精神。集团相关部门室同志，金控党委书记、总经理、我行董事长刘晓勇，总行行领导、珠海分行管理班子及部室、支行党员干部代表共31人参加了会议。会议由我行董事长刘晓勇同志主持。



会上，罗熹作了“学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，推动华润银行稳健发展”的主题讲话，要求我行深入理解习近平新时代中国特色社会主义思想的经济内涵和实质，切实把握新时代金融任务，认真落实全面从严治党要求。

### 华润金控党委书记刘晓勇赴深圳分行召开学习贯彻落实十九大精神专题会议

11月17日上午，华润金控党委书记、总经理、华润银行董事长刘晓勇一行莅临华润银行深圳分行，召开学习贯彻落实十九大精神专题会议。深圳分行党委委员、管理团队、党团和部室相关代表参加了此次会议。



刘晓勇做了题为“进入新时代，有了新指南，要有新作为”的学习报告。刘晓勇指出，华润银行要遵循金融规律和银行规范，支持实体经济、关注风险；匹配助力华润产业，在服务实体和华润产业中谋得自身发展；提升金融服务能力、成本控制能力和从严治党水平，切实发挥基层支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

### 珠海市委副书记阎武一行莅临我行开展年终慰问

12月29日，珠海市委副书记阎武在市金融局副局长曾吾同、珠海人民银行行长李波、珠海银监局局长胡新天一行的陪同下，莅临我行开展年终慰问。我行行长宗少俊、副行长徐显华、合规总监陈芳运及珠海分行行长张永祥陪同参与了慰问。



宗少俊对阎武一行的莅临表示热烈欢迎，并介绍了我行近期的发展情况及年终决算的安排情况。阎武一行视察了珠海分行营业部，听取了我行的汇报，慰问了一线员工，并表示珠海市政府将一如既往支持华润银行的发展，寄语华润银行在新的一年里抓住珠海大发展的历史机遇，创造新辉煌。

### 珠海分行成功举办开业揭牌仪式

10月16日，珠海分行举行了以“固本强基，砥砺前行”为主题的开业暨揭牌仪式。珠海市人民政府、珠海市金融工作局、金融监管机构领导和众多客户齐聚珠海度假村星光会议中心，共同见证“珠海华润银行珠海分行”揭牌的历史时刻。开业仪式上，我行与珠海市人民政府签订了战略合作备忘录，与珠海九洲控股集团有限公司签订了战略合作协议。



### 我行开展第五届“快乐助学”公益行活动

10月26日至27日，我行携手南方都市报、深圳特区报、换书吧，组建了“润心公益”志愿者队伍，赴广西百色开展了第五届“快乐助学”公益行活动。我行副行长马黎民带队参加了活动。

26日，志愿者一行前往广西百色华润希望小镇，走访慰问了三户贫困学生家庭。27日，志愿者们赴华润百色希望小学，面向全校学生开展了“快乐教学”和“快乐运动”活动。副行长马黎民与校长韦中锋共同为我行设立在华润百色希望小学的“志愿者服务基地”揭牌，并向36名优秀学生发放了“快乐+”助学金、奖学金。总行办公室总经理李昊作为代表向校方捐赠了包含11个品种共计450余件运动器材。



### 我行举行第六届“健康益起跑”活动

自11月起，我行各分行在分行所在地相继开展了“健康益起跑”活动。

“健康益起跑”是总行办公室牵头组织的品牌公益活动，目前已举办了六届。该活动不仅弘扬了运动和公益精神，践行了社会责任，还增进了团队感情，成为了团队建设的重要活动。

### 我行助力2017华润·深圳南山半程马拉松赛圆满落幕

11月19日，2017华润·深圳南山半程马拉松赛圆满落幕。本届赛事作为庆祝华润80周年系列活动的揭幕战，由华润集团总冠名，华润内部15家赞助商家集中出场。我行作为赛事首席赞助商，精心策划主会场展示区和赛道助威区，并组织跑团激情助阵。我行副行长马黎民参与了开跑鸣枪，并为男子组获奖选手颁发了奖金。我行精心设计的展区融合了行业特色，并与赛事紧密结合，受到众多参赛选手的喜爱和热捧。



### 我行喜获多项大奖

第四季度，我行在金融科技、客户服务、社会责任、成长性等领域荣获多项大奖。

金融科技方面，12月7日，我行在中国金融认证中心（CFCA）主办的“科技赋能金融，智慧引领未来”高峰论坛暨第十三届中国电子银行年度盛典中，凭借在用户体验方面的优异表现，荣获“2017年区域性商业银行最佳网上银行用户体验奖”。同月，我行申报的《中小银行新数据中心建设与迁移》课题研究报告在中国银监会2017年度金融科技风险管理课题评选中，荣获课题研究四等奖。

客户服务方面，12月14日，我行“数字化厅堂服务项目”凭借在客户管理领域做出有代表性的自主创新成绩，在中国客户管理产业创新联盟主办的第八届中国客户管理大会中荣获“2017年度中国客户管理奖-创新成果奖”。

社会责任方面，我行被南方都市报、深圳市银行业协会同时评为“年度最具社会责任奖”。

成长性方面，我行在南方都市报及中国金融改革研究院主办的2017中国金融年会CFAC上，被评为“年度最具成长性银行”。



## 秉初心绘复兴宏图，扛使命谱时代华章

宗少俊 / 华润银行党委书记、行长

凝聚全党的意志，承载人民的期待，2017年10月18日至24日，中国共产党第十九次全国代表大会在北京胜利召开。习近平总书记做了主题报告，开宗明义强调了共产党人的初心和使命，“就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴”。这是中国共产党对人民的庄严承诺，更是中国共产党始终坚持不断自我革新、始终走在时代前列的根本动力。

初心，本义为“最初的心愿、信念”。于政党而言，初心就是为什么成立，为什么出发。对个人来说，初心是为人处世之根，安身立命之本。

不忘初心，方能矢志前行。身为一名共产党员，一名华润人，我时常会回想起我加入华润的初心。

秉承使命和初心，在实际工作中，我始终贯彻如一：第一，增强党性观念，树立四个意识，坚决与中央在思想上保持高度一致，贯彻执行集团党委的各项决定，做讲政治、顾大局、懂经营、善管理、谋创新的银行管理者；第二，抓好班子建设，带出一支能打硬仗的员工队伍，加强民主集中制建设，正确处理党建与现代公司治理机制的关系，坚持五湖四海，调动全体员工干事创业的积极性，打造一个干事创业、成就员工的工作环境；第三，坚持一张“蓝图”干到底，秉持办好信息化银行的发展理念，抓好“小银行，大网络”建设规划和落实。与此同时，坚持以业务经营为中心，以业绩论英雄的价值观，为社会创造财富，为组织创造价值，为个

人创造成长空间；第四，加强合规管理，抓好风控建设，平衡好发展与合规的关系、发展与风控的关系。不搞形式主义、文牍主义，把控实质风险，促进有效发展；第五，严格要求自己，以身作则，率先垂范，按党的原则办事。践行党章党规条例的要求，做廉洁自律的表率，按央企授权管理的规定，抓好“三重一大”议事规则的健全和完善，与大家一道，将华润银行建设成一个组织放心、领导满意、员工珍惜的，具有荣誉感的现代商业银行。

思想如火炬，照亮披星戴月的征程；目标如灯塔，指引乘风破浪的航程。过去的一年，我与银行经营管理层塑文化、谋战略、抓管理，带领全行员工，深化“十三五”发展规划内涵，落实信息化银行战略，明确了华润银行“助力实业，融惠民生”的使命和“成为创业者、创新者、创造者的银行”的愿景，并提出了“三步走”战略实施路线图：第一步，做强湾区，同业可比；第二步，立足一隅，谋划全局；第三步，股份序列，润含其中。在全行员工的共同努力下，华润银行面貌焕然一新，资产负债结构不断优化，存、贷款规模持续增长，不良双降，营业收入及ROE稳步回升，达成了年度预期目标，整体经营情况稳中向好！

征程向来艰难险阻，旅途从不一帆风顺。在工作中，曾遇到了许多实际困难，但从未裹足不前。回想革命战争年代，我党在生与死的考验、血与火的洗礼中，可曾有过半点迟疑！身为一名共产党员干部，我清醒地认识到前方还有许多前所未有的挑战和困难，需要我们付出更为艰巨、更为艰苦的努力！只要我们栉风沐雨，筚路蓝缕，永葆“涉险滩、闯深水”的拼劲、“踏石留印、抓铁有痕”的韧劲，就一定能担起组织交予我们的重担，完成历史赋予我们的使命！

新时代孕育新希望，新希望激励新奋进。步入新时代，“为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴”的初心与使命，责无旁贷落在我们这代中国共产党人的身上。身为一名光荣的共产党员，我们定不忘初心，牢记使命，以钉钉子的精神，闯关夺隘，主动将“小我”汇聚成全党力挽狂澜的磅礴伟力，勇立时代潮头，书写新时代彪炳史册的精彩华章！

## 专题一：寻找初心

### 编者按：

10月18日至24日，中国共产党在北京召开了第十九次全国代表大会。会上，习近平总书记提出了大会的主题是“不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗”，并进一步指出了“中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴”。

十九大召开后，集团开展了学习宣传贯彻党的十九大精神系列活动之“寻找初心”主题征文活动，我行组织全行员工积极参与了该活动。本期行刊摘选部分优秀征文稿件予以呈现，希望全行员工认真学习、贯彻、落实十九大精神，不忘初心，牢记使命，矢志前行。



## 不忘初心，牢记使命， 为实现中华民族伟大复兴奋斗终身

田刚 / 总行信贷审批部

在党的十九大召开后，根据上级党组织工作安排，华润银行直属第三党支部支委再次深入学习了习近平总书记的十九大报告，经过大家一番讨论，我更加深刻认识到，中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。只要坚持沿着中国特色社会主义道路前进，我们就一定能取得最后的胜利，让中国普通百姓都能过上幸福的生活，并最终实现中华民族的伟大复兴。

习近平总书记在讲话中，全面回顾了过去的5年里，党和国家事业的历史性变革。这5年来，在加强党的领导、贯彻新发展理念、全面深化改革、推进依法治国、推进生态文明建设、推进国防和军队现代化、推进中国特色大国外交及从严治党等八个方面取得了长足的进步。但同时，习近平强调，全党要牢牢把握社会主义初级阶段这个最大国情，坚持党的基本路线，在继续推动经济发展的同时，更好解决我国社会出现的各种问题。

对这一点，我深有感触。改革开放近40年，我国已成长为世界第二大经济体，钢铁、水泥、玻璃、煤炭、手机、空调……许多产品我国都是世界第一，成为当之无愧的“世界工厂”。根据世界贸易组织公布的数据，2016年，我国出口额为2.1万亿美元，占全球份额13.2%，进口额为1.6万亿美元，连续八年保持全球第一大货物贸易出口国和第二大进口国地位。经济建设方面的巨大成就无异是值得每一个中国人骄傲的。但与此同时，我们在发展的同时，仍然存在诸多问题，社会仍有许多矛盾和不平衡。是的，我们是需要大力开展经济建设，但我们更应该追求有质量的发展，那种以巨大的生态破坏为代价的工业生产不是我们想要的，青山绿水也是金山银山；那种罔顾内在规律大干快上的豆腐渣工程不是我们想要的，面子好里子要更好；那种因个人私利不惜出卖一切的行为，更是为这个有着五千年悠久文明的民族所不齿。是时候在发展经济的同时，开始重视和解决人民期盼已久的社会问题了。

习近平总书记在讲话中谈到，我国要更好实现各项事业全面发展，更好发展中国特色社会主义事业，更好推动人的全面发展、社会全面进步。到2020年全面建成小康社会，

实现第一个百年奋斗目标，是我们党向人民、向历史作出的庄严承诺。同时，要激励全党全国各族人民为实现第二个百年奋斗目标而努力，让中华民族以更加昂扬的姿态屹立于世界民族之林。

中国崛起的奋斗目标看起来有些遥远，但回顾我国的近代史，又何尝不是一个圆梦的过程呢？1840年鸦片战争后，欧美列强带着长枪铁炮瓜分中国，昔日强盛的天朝慢慢衰败，成为一个任人宰割、积贫积弱的半殖民地半封建社会的国家。在那个年代，有无数仁人志士，怀着满腔赤子之心，四处寻找救国救民的出路。那是一个波澜壮阔、英雄辈出的革命年代，是一段艰苦卓绝、九死一生的斗争历史。最终，中国共产党带领着全国各族人民，成立了新中国，实现了梦想。在这样一个凤凰涅槃、浴火重生的过程中，无数革命先烈抛头颅、洒热血，为了自己的共产主义信仰，不惜牺牲一切。这些革命家的激情与情怀，已经无法用言语来表达。是因为看见而相信吗？不，是因为相信而看见！从我党的历史实践中也可以看出，党的一大共十三名代表，革命中途有多名代表因压力、诱惑等原因而退出或叛变，最终只有毛泽东和董必武两人站在天安门，没有坚定的信仰是不会成功的。那么艰苦的战争岁月，中国共产党都坚持走下来了，现在这个和平发展的年代，我们又有什么理由不相信中国共产党能带领我们从胜利走向辉煌呢？所以，每一个共产党员都应该有坚定的信念，不忘初心，牢记使命，在中国共产党的带领下，沿着中国特色社会主义道路向前走，我们终将到达中华民族伟大复兴的彼岸！🔥



## 寻找初心，未来可期

符阳 / 总行行政安保部

2017年10月18日，党的十九大胜利召开，这是一场举国欢腾、全民期待的盛会，习总书记带领我们回顾过去的五年砥砺奋进取得的种种成就，改革的红利惠及全国；提及新的五年，展望新征程，不忘初心，牢记使命，全体共产党人凝心聚力共绘新蓝图。十九大报告开宗明义指出大会的主题是：不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。这不仅回答了举什么旗、走什么路的问题，而且回答了以什么样的精神状态、担负什么样的历史使命、实现什么样的奋斗目标的问题。在此主题中，不忘初心又是具有统领功能的灵魂主线。不忘初心，方知使命，方能担当，方得始终。因此，要全面而深入地学习和理解十九大精神，就必须以不忘初心为切入点。

曾经读到过一个故事，有个老教授问他的学生：“如果你去山上砍树，正好面前有两棵树，一棵粗，一棵细，你会砍哪一棵？”问题一出，大家都说：“当然砍那棵粗的了！”老教授一笑，说：“那棵粗的不过是一棵普通的杨树，而那棵细的却是红松，现在你们会砍哪一棵？”同学们一想，红松比较珍贵，就说：“当然砍红松了，杨树又不值钱！”老教授不容喘息地又问：“可是杨树之上有个鸟巢，几只幼鸟正躲在巢中，你会砍哪一棵？”终于，有人问：“教授，您到底想告诉我们什么？测试些什么呢？”老教授收起笑容，说：“你们怎么就没人问问自己，到底为什么砍树呢？虽然我的条件不断变化，可是最终结果取决于你们最初的动机。如果想要取柴，你就砍杨树；想做工艺品，就砍红松。你们当然不会无缘无故提着斧头上山砍树了！”我对这个故事的理解是如果把人生比作这个故事，那么老教授每次变化的条件和学生的回答，正如我们人生路上的跌跌撞撞；老教授的每次改变都没错，同

学们的每个答案也都正确，问题只是出在了“初心”上。初心决定动机，决定了人生方向，决定了因果的发生，所以寻找初心才是人生最重要的事情。

大到国家、小到企业乃至个人的发展都应不忘初心，才能方得始终。回顾华润银行发展史，从其前身1996年成立的珠海市商业银行，经由2010年成功实施战略重组后成立珠海华润银行股份有限公司，再一步步发展至今，这短短的十几年间发生了质与量的飞跃。2010年至今，已在珠海、深圳、中山、佛山、东莞、惠州、广州、横琴设立8家分行、98家支行，并在广东德庆、广西百色控股2家村镇银行。近年来，华润银行全力打造信息化银行，充分发挥银行对实体经济的带动作用，打造产融结合、融融协同的专业专长能力，践行绿色金融、普惠金融。作为红色央企华润集团旗下的一员，华润银行在其经营规模不断扩大的同时关爱员工成长，热心公益事业，积极履行社会责任。近年来，在社会责任领域获“中国臻善企业”、“最佳社会责任大奖”等多项荣誉。发展的道路上难免有艰难与挑战，但华润银行始终不忘初心，为国家富强、民族振兴而担当，以社会进步、大众幸福为己任，取予有道、润泽中华！

我作为一名入党发展对象，将坚决贯彻落实国家战略部署，对未来充满信心，并深深感到肩负一种使命。这种使命感，将自己的命运同企业的命运和国家的命运紧密相连，顺应企业发展战略与国家发展战略的最佳结合的趋势，在思想上和行动上更加自觉地同党中央保持高度一致，坚定理想信念，提升自身的政治素养，主动为社会注入更多的正能量。在工作与生活中不忘初心，时刻铭记自己是华润银行的一名员工。除了做好本职工作外，还需精通自身的业务，打造过硬的本领和能力。坚守合规，保持敬畏之心，在群众中起到良好的模范带头作用，为华润银行的建设添砖加瓦。

回到老教授的故事，现实生活中，我们见识了太多人的成功，有太多的路可以选择，老教授的每一次变化、同学们的每次回答也都是一条路，如若行者失去了本心，便将迷失在了人生路上的各种诱惑之中，一路的走，一路的改变方向，把路走成了迷宫。终于，依附他人的耀眼和成功，活在了别人的剧本里，而永远找不到自己！或许梦想和成功并不遥远，只是需要一颗正本清源的心。在人生路上让“初心”不被各种现实诱惑所蒙蔽。如当你知道你砍树的目的，你便有了不再改变的选择。正如当你知道你要去哪里，你就只有一条路，所有的诱惑都会为你退道两旁。不忘初心，未来可期！👉



## 回味“初心”

张雯 / 珠海分行办公室

“祖国的前途，民族的命运，都在我们肩膀上。

澧兰哟，沅芷哟，名字何芬芳。

学焉修焉息焉游焉。

葱葱郁郁，踽踽踟蹰。

啊！好一个琢磨所，好一个锻炼场。

我们要精诚亲爱，我们要毋怠毋荒。

祖国的前途，民族的命运，都在我们肩膀上！”

母校常德一中的校歌旋律犹在耳。读书那会儿，每年参与程度最高的纪念“一二·九”运动歌咏比赛中，这首创作于1935年的校歌为必唱曲目。心系国运的歌词和铿锵有力的节奏，每每唱起来能让礼堂震颤，人心激扬。直到今天，老同学聚会时，我们仍然会热血沸腾地合唱起校歌，身上满满的仪式感、自豪感和责任感。这一阙歌，曾是指引我们前进的明灯，记忆里“情有独钟”的那部分，在我年幼时教会了我：胸中存大义，心中有祖国。

沐浴着歌声，我渐渐长大，交上了立志答卷。高中毕业，赴京求学前，父亲将我带到名叫“韶山冲”的地方，在那座泥砖青瓦的院落里，父亲语重心长的对我说：“人不能忘本。”这个国家和民族的光辉和历史，需要在湘籍后辈心中镌出印记，并世代传承下去。湖南人深入骨髓里的精神，是宁流血不流泪，不畏艰苦，霸得了蛮，百折不回。

求学岁月里，生活中的点点滴滴，留下了永不褪色的青春印记。其间，收获了诸多良师益友，倍受信任和鼓励，让我的充满了前进的动力。校园里的几年，既开阔视野，又汲取了知识养分，还帮助我树立了正确的人生观、世界观和价值观。大学里作为各专业必修的金工实习，早从1979年就开始，我也在不同工种的轮换中从刚开始的极为笨拙胆怯，到从容独立地完成一枚榔头的锻造等任务，而今仍记得数控车床、铣床的简单操作步骤，可谓是接受



了考验。它锻炼了学生们的动手能力，又磨练了意志，还深刻学习了工人师傅吃苦耐劳的优秀品质。此后，遇到的困难再大，也大不过我想要征服它的决心。

工作已是数年，不囿于名利，埋首耕耘，脚踏实地，期望每一项任务的进展和落实，都能作为组织进步和变革的点滴积累。心中的那根准绳不是那么清晰的时候，爷爷总给我敲警钟，摒弃浮躁。这名88岁高龄的离休老党员，自2014年以来，在常德市老干部组建的“正扬网”论坛上笔耕不辍，发表了百余篇帖子，弘扬爱国主义情怀，宣传社会新气象，在网上扬正气，热情拥护党的领导。他的人生，真正做到“慎独”，始终葆有坚守原则的信仰，满怀对中国共产党的一颗赤子之心。对于后辈，他是不可多得的精神范本，那些人生路上不可复制的经历，都弥足珍贵。爷爷的坚持让我明白，身在职场，无时无刻都要对自己的工作负责，做到对行业敬重，对规则遵守，对道德尊崇。如果金融从业人员都能做到“慎独”，无愧于良心，持续努力提升自我修养，经得起市场检验和岁月推敲，长此以往下去，社会的金融生态环境会变得更好。

懂得珍惜，感情才能历久弥新。我跟先生相识十二年，如今，我们有一双可爱的女儿，并愿意彼此努力将家庭建设得更好。我们相互信任，相互鼓励，工作上被组织认可，专业学业上继续探索。我们还想用爱的教育、用实际行动告诉孩子们：善良、自信、坚韧是我们永远都不该丢弃的美德，只要不吝奋斗，不随波逐流，终会回报我们一个美好的世界。

习近平总书记重要讲话中曾多次提到了“初心”一词。夜深人静时，我曾反复琢磨“初心”的内涵，并在《华严经》中找到了“不忘初心，方得始终”出处。十九大闭幕一周之际，中共一大会址纪念馆宣誓厅，面对党旗，习近平总书记带领其他六名常委重温了入党誓词，更加坚定了共产党人的“初心”。“初心”，是最初的创党理想，是“一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发”。

回望来路，“初心”于我，一直都在。它流淌在老校歌的宽广胸怀里，飞扬在社会熔炉的锤炼奋进里，蕴含在良好家风的言传身教里，浸润在华润文化的润物无声里。它是我们共产党员站在党旗下的铮铮誓言，是融入血脉的全心全意为人民服务的宗旨……怀揣“初心”，精神家园不至荒芜，它是逆境中支撑着我的坚定信念、责任担当，是我一往无前的征途中孜孜追求、永远不会消逝的宝贵品质。

有一份“初心”多好！审视“初心”，仍然洁净饱满，我品味着它的质朴，给自己鼓足继续前行的勇气。

人到中年，守住分寸，不离正道，内心仍然住个意气风发的少年。

我愿听从“初心”的召唤，在平凡的岗位上，诚心奉献。👍



## 不忘初心，铸就匠心

刘海霞 / 广州分行法律合规部

“不忘初心，方得始终”是《华严经》中的名句，意思是只有坚守本心，才能德行圆满。那“初心”是什么？是孔子“居之不倦，行之以忠”的为政之道、是包拯“清心为治本，直道是身谋”的为官箴言，是毛泽东“埋骨何须桑梓地，人生无处不青山”的为人之本，更是党的十九大习总书记开宗明义“为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴”的庄严使命。如果说“初心”是根，那么“匠心”就是水、是肥，只有经过独具匠心的浇灌，我们的工作才能结出丰盛的果实。

工作七年，我不止一次的问自己，为什么出发？是否还记得自己的初心？回首两千多个日夜的坚守，我的眼前，总会浮现出八年前正在参加校园招聘时对未来充满希望但又有点茫然的自己、七年前终于找到心仪的工作去参加银行培训的自己、为了通过入职考试拿着手抄本在公交车上背五笔背专业知识的自己、因为考试成绩排名第一而站在讲台上分享经验的自己、深夜加班到凌晨三点打着哈欠抱着被子写材料的自己、在各种会场上组织会议摆放座位牌核对姓名的自己……无数个工作中的自己，无数个即使遇到很多困难仍不放弃初心咬牙走下去的自己。七年多的工作磨练，我不断蜕变，不再青涩。回首过往，当我用心感受着这些收获与艰辛时，看到的是经过精心的筹备而井然有序召开的会议，是同事们手中材料里一个个精确的数据，是孩子向着妈妈奔跑过来的欣喜与快乐。这一刻，我仿佛明白了，“没有真正的岁月静好，只是有人在替你负重前行”，负重前行的是每一个坚守在工作岗位的银行员工，支持他们的是对工作的一腔热情，更是不忘初心的恪尽职守。

前段时间，一部纪录片《我在故宫修文物》经央视播出后迅速走红。它讲述的是一群

长年累月生活在紫禁城里，从事着文物修复工作的人们。我相信，如果不是这部影片，我们很少有人会察觉到社会上还有这样一群人，日复一日地做着枯燥而又精细无比、不容有誤的工作，可就是那份在我们眼中格外无趣、繁重的工作，在他们的手中却熠熠生辉。当然，影片大火后，也会有记者不免俗套的去问，是什么精神，让你如此执着的坚守，镜头下最常出现的那位老师傅笑着说：正是对工作的热爱和敬畏，才能耐得住寂寞，守得住繁华。是啊，在喧嚣中，他们凭着一颗敬重所从事工作的初心，精益求精，在平凡的劳作中，秉承着匠心，固执地坚守着内心的追求与宁静。

而在华润银行，在法律合规部，在我数不清的工作场景里，在我身边的领导同事身上，我总能生动的感受到那份执着的力量。一篇材料，也许不过几百字，仍需要逐字逐句，反复揣摩，让每一个词句都恰到好处；一份文件从编排到印发，有着严格的标准和规范的流程，从政策理论，到框架结构，甚至每个标点符号的格式，都会严格把关。有时候经常自嘲，除了我们，谁会注意到这些看起来根本没什么区别的标点呢。但这就是我们华润文秘人对工作的极度负责，对事情的严肃认真。从我们手中出去的每一篇材料、每一份文件不允许任何错误的发生，都必须是精品。一批又一批的华润人恰如一名名工匠，怀着对党的事业的无限忠诚，不忘初心、不觉其苦，将认真和用心的工作态度，倾注于那双最普通的手，精雕细琢，实现着对极致的追求。

我们的工作或许平凡琐碎，但每一篇领导讲话都凝聚着华润银行广州分行稳健发展的实际行动；每一份宣传材料都展示着我行日新月异的崭新局面，每一次活动的圆满成功都彰显着我行干部员工的良好风貌，还有热情周到的接待服务、及时无误的上传下达、严密细微的后勤保障，我们用自己的方式，为华润又好又快发展贡献着点滴力量！

我很幸运，能够成为华润大家庭中的一员。工作的这段时间，是领导们忙碌穿梭的身影、亲切真诚的微笑感染着我；是同志们争创一流的精神状态、一丝不苟的工作作风激励着我。我完成的每一份材料、每一项工作，无不凝聚着领导和同志们的心血。正是有了大家的支持和鼓励，我才能在这个岗位上不断战胜困难，超越自我。

党的十九大胜利召开，将再次吹响嘹亮的号角。我愿与大家并肩作战，听从新时代的召唤，挺起精神脊梁、夯实言行基石，在实现伟大复兴中国梦的大潮中，不忘初心、牢记使命，在建设幸福美丽华润的征程中铸就匠心、砥砺前行！



## 颂新时代

薛锦辉 / 总行交易银行部总经理

凝聚人心新使命  
规划蓝图启征程  
真抓实干表初心  
天下为公显格局

华润责任必担当  
银行战略定方向  
创新领域有方案  
湾区领先展灿烂



## 不忘初心再向前

陈荣波 / 德庆华润村镇银行风险部

十八大后迎巨变，承前启后开新篇。  
打虎拍蝇肃贪腐，风清气正浩气显。  
强军兴军比铁硬，能征善战震周边。  
国家兴盛百姓富，生活美好乐无边。  
丰功伟绩难尽数，弹指五载胜百年。  
继往开来十九大，初心不改意志坚。  
高瞻远瞩定谋略，撸起袖子再向前。  
亿万党群齐奋发，百年宏愿必实现！

## 专题二：快乐助学

### 编者按：

一件微不足道的小事，一直坚持做下去，就成了情怀。关于“快乐助学”，已成了华润银行与孩子们不见不散的约会。五年来，我们先后前往了珠海金鼎、湖南韶山、安徽金寨、广西百色，相继开展了五届“快乐助学”活动，捐助当地品学兼优的贫困学子。

今年，华润银行“润心公益”志愿者走进了广西百色，不仅给华润希望小学的孩子送去了奖学金、助学金，还送去了运动器材和课外读物，送去了趣味课堂和趣味运动，送去了快乐和爱。

这一次快乐助学，我们依然有很多感动，想要与您分享。本期行刊刊登了部分参与此次“快乐助学”的志愿者们的心声，希望以后，越来越多的“我们”，能在公益路上并肩前行，帮助更多需要帮助的孩子！



## 我们在百色，彼此照亮

——小记第五届“快乐助学”

林琼芳 / 总行办公室

当我们在忙碌的工作中忘记了快乐的模样时，广西百色的一个小山村里，孩子们正在青山绿水环绕的课室里，书声朗朗，享受他们生命中最单纯无瑕的一段小时光。

10月26日、27日，华润银行“润心公益”志愿者走进了这所学校——广西华润百色希望小学，与孩子们一起上课，一起游戏，分享快乐，分享爱。

这是华润银行举办的第五届“快乐助学”公益活动。前几年，我们先后前往了珠海金鼎、湖南韶山、安徽金寨，捐助当地品学兼优的贫困学子。



1	2	4
3		

- 1、第一届“快乐助学”·珠海金鼎金峰小学
- 2、第二届“快乐助学”·湖南韶山华润希望小学
- 3、第三届“快乐助学”·安徽金寨华润希望小镇-古堂小学
- 4、第四届“快乐助学”·安徽金寨华润希望小镇-高考中榜学生

“快乐助学”的脚步从未停止。  
今年，我们到了广西百色华润希望小镇。

刚到华润百色希望小学，孩子们就把我们团团围住。镜头前的他们，天真活泼，开朗可爱。



但也有一些孩子，他们躲在了人群后面，避开了镜头，艰辛、困苦、分离过早地入侵他们的生活，他们过早地懂事，过早地心事重重，无助与躲避的眼神，让人心疼、心酸。

华润银行“润心公益”志愿者探访了三家贫困家庭，给孩子们送去了文具、书籍与护眼灯，并与家长交流孩子的教育问题。贫困带来的不仅仅是物质的匮乏，还有家庭的残缺，心灵的贫瘠。由于贫困，父母其中一方离家出走后离异，另一方外出务工赚辛苦钱，更多时候，孩子只

能与年迈多病的爷爷奶奶相依为命。这些孩子，脸上很少有欢笑。

幸好，华润集团在这里捐赠了希望小镇，帮他们建了新房子，开展了产业帮扶，越来越多的父母回到了家乡务工，使得这里的留守儿童现象并不那么严重。百色右江华润村镇银行也立足城乡，服务三农，服务中小企业，通过“润农贷”等产品，促进农村经济发展，越来越多的家庭开始挣脱贫困线，逐步走向小康。

更多的孩子，拥有了几乎无忧无虑的快乐童年。

华润银行给孩子们送来了11个品种共计450余件各类运动器材，在这里设立了“志愿者服务基地”，并联手“换书吧”为学校图书室捐赠了500册精美图书。华润银行副行长马黎民、华润百色希望小学校长韦中锋给品学兼优的贫困学子发放了奖学金、助学金。



看到几大箱崭新的体育器材，孩子们兴奋不已，拿起打气筒，挑选自己喜欢的足球、篮球，开始打气。



“润心公益”志愿者与孩子们进行了“快乐教学”和“快乐运动”互动。



华润银行佛山分行杨博杨教一年级的孩子们画简笔画。



华润银行珠海分行刘菲教二年级的孩子们唱歌跳舞。



换书吧张译夫、林真真告诉三年级的孩子们原来数学也可以很有趣。



华润银行特邀的百色学院大学生志愿者与孩子们打篮球、踢足球、跳绳，享受运动的快乐。

孩子们玩得很开心。看到孩子们开心，我们也很开心。

相聚的时光很短暂，又到了分离的时刻，孩子们不舍地与我们挥手告别。

来时脚步轻盈，分离时脚步却难以迈开。有孩子冲过来，要与我们合影。



关于“快乐助学”，坚持了五年，我们有很多感动。

在我们看来，爱不仅仅是物理空间的陪伴，而是我看见你，理解你，包容你，回应你。我感受你的感受，心动你的心动，心痛你的心痛。在你身上，我看到了我。在我身上，你看到了你。我们彼此照见照亮，寻到生命的意义。

我们渐渐分不清，到底是给孩子们送快乐与爱，还是孩子们给我们送快乐与爱。

也许，爱就是这样相互分享，相互影响，赠人玫瑰，手也留余香。润心公益，不仅仅滋润了受助者的心，更滋润了援助者的心！

谢谢孩子们，谢谢你们给予我们的快乐与爱，我们会铭记于心。也请你们记住我们给予你们的快乐与爱，记住好好学习，快乐成长！第六届“快乐助学”，咱们再见！👋



## 播种当下，期盼未来

——深圳分行助学活动回顾

尹路 / 深圳分行综合管理部副总经理

多年来，华润一直强调感恩回报，并视其为企业文化的核心内涵。因此，深圳分行从成立之初即对社会责任工作给予了特别的关注和投入。操作层面上，选择什么切入点？资源投向何处？是我们谋定而动的前置课题。不消说，已经在社会责任工作上投入大量资源、赢得公众认可、获得诸多奖项的深圳分行，对于这个问题已经有了明确答案，那就是教育。

2011年，20余名青海玉树地震灾区学生访问深圳。深圳分行得知此事，主动联系，向孩子们赠送了一批学习用品，并安排车辆配合学生们在深圳的参观。孩子们返回玉树后，深圳分行继续与他们保持联系，后续为他们采购了学习和体育用品，给孩子们送去了华润银行员工的关爱。

2012年7月，深圳分行联合深圳地铁、深圳都市报共同发起深爱图书馆公益募书活动。通过银行、地铁站点及爱心商超等渠道向广大爱心市民征集爱心图书，捐赠到有需要的贫困地区，帮助建立图书馆。活动成功征集到图书近万本。在广西百色华润希望小学以及深圳市光明新区博华学校分别建立了深爱图书馆。

2013年12月，在深圳分行机构业务部总经理徐琳的带领下，分行同事协同深圳市生命之光帮教协会前往贵州省毕节市大方县营盘小学、坪寨小学和理化初级中学捐资助学，一行人看望了徐琳前期一直资助的7名学生，了解他们的困难，并给学生发放了助学金及书包、铅笔盒等学习用品。

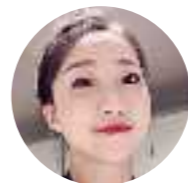
2014年春天，徐琳再次带领分行员工向贵州山区困难孩子们捐赠了400套小课桌，并冒雨重访贵州大方，看望资助的28名学生，给他们带去了学习用品。在徐琳的奔走协调下，爱心人士随后陆续又为贵州两所小学捐助了校服300余套，成立巾帼助学基金，资助大方县第三中学10名困难的优秀女学生完成学业，并为大方县营盘小学捐助了一批广播器材和体育器材。

2017年3月，分行员工与深圳市巾帼志愿者协会一行再次回到贵州大方县第三中学和理化乡营盘小学，回访前期受助的学生，了解她们的切实困难，对她们进行心理辅导，为老师和学生送去办公用品和学习用品。此次助学活动还决定在大方第三中学、理化初级中学、营盘小学建立固定助学点，每年进行两次回访，扩大资助群体，让更多贫困的优秀学生得到帮助。

2017年10月，随着华润银行第五届快乐助学活动，深圳分行员工重回5年前捐建深爱图书馆的广西百色华润希望小学，在深爱图书馆的基础上建立了青年志愿者服务基地，为分行后续的定期志愿者助学活动打下坚实基础。

深圳分行多年来对教育的持续投入，赢得了众多机构的赞誉和支持，深圳都市报、晶报、深圳特区报、南方都市报等主流媒体积极报道分行的各项义举，并向深圳分行颁发了社会责任方面的奖项，团市委、义工联、深圳市巾帼志愿者协会等机构也成为深圳分行在社会责任方面的坚定同行者。

教育是国家实力提升的根本，孩子是未来社会发展的栋梁。对教育、对孩子的投入，或许不会立即见效，但一代代年轻人的启蒙、成熟，却可以为国家的强盛、社会的完善提供源源不断的强大力量。因为有我们和广大同行者今天的投入，我们终可以对未来多一分期待，多一分信心! 📌



## 但愿你的眼睛，只看得到笑容

刘菲 / 珠海分行办公室

“风雨过后不一定有美好的天空，不是天晴就会有彩虹……”耳边回响着《人间》的旋律，跟随着志愿者团队，我开启了“快乐助学”公益行。

透亮的大巴车窗外，百色希望小镇秀美的画面出现在我的眼前，它很安静，像是一幅清新的山水画：一组青瓦白墙的两层小楼守护着宽广、青葱的田野。到达目的地后，我踏上了这片希望小镇的土地，一边用游客式的眼光仰头环顾着四周，一边大口呼吸着城市里从不曾有过的清新气息，张开每一个毛孔感受着这座小镇秋日里的清凉，脚下的水泥地由于空气的温柔也仿佛变得柔软。

此行我的任务是给百色希望小学二年级的学生上一堂兴趣课。走进学校的大门，我就感受到了被格外的、亲切的关注，因为在一群孩子中间，我的个头明显地暴露了我跟他们不是一个“年级”的。还没等我回过神来，经过我身边的每一个孩子都会给我敬一个标准的少先队礼，嘴里洪亮或小声地说一句“老师好”，他们的主动和热情使我瞬间忘记了刚才的陌生感，我用友好的目光和亲切的微笑去回应每一个向我敬礼的孩子，然后便开始了与这些孩子们的心灵交流之旅。

如果说讲礼貌是我对小镇孩子的第一印象，那么还有第二印象、第三印象……第N印象，他们的每一个特征都深深地感动、温暖着我。

他们懂事、自立。有的学生家离学校比较远，从很小时候就要住校，他们小小的个头已经能够自己洗衣服、打扫卫生、照顾自己的饮食起居了。

他们主动、好学。放学后，值日生利落地打扫完教室，还有学生留在教室里认真地做功课，在我熟悉教学设备的过程中主动向我提供帮助。

他们天真、好奇。对于我这个“外来的和尚”，孩子们表现出了极度的关注和欣赏，当

然，很大一部分原因是我将要给他们上的音乐舞蹈课是他们从未接触过的。正是他们的好奇与关注，使我提升了授课的信心。课堂上，他们每个人双手交叠放在课桌上，小身板挺得溜直，全神贯注地跟着我的思路，对我的每一个提问都积极大声地回答，对我发出的每一个互动邀请都争先恐后地举手应邀，对我埋伏好的每一个梗都配合地放声大笑。

他们自然，真实。他们会挤到镜头前，希望相机能更加清晰地拍到自己，镜头中的他们，没有城市孩子老练的Pose，只有对华润哥哥姐姐的到来而感到的新奇和欢愉，还有同学间互相推攘着抢镜头的乐趣。这一刻，整个世界都是他们绽放的笑颜和“咯咯”的笑声。

静静地站在旗杆下，我看着孩子们单纯清澈的眼睛，听着操场上活蹦乱跳地嬉戏声，转过身看见远处层峦叠嶂的青山，眼前是生长繁茂的稻田，这些美好的画面净化着我的心灵，心底的保护欲油然而生：我多么希望这里的每一个孩子都能就这样简单快乐地成长，不论他们家里的房屋是否窄小破旧，不论他们的父母是否远在他乡，不论他们的生活是否艰辛困苦。我想变出一个金刚罩，使他们免受困难生活的打扰，只带着这纯粹的快乐去学习、去玩耍，直到慢慢长大……

此次公益之旅，我不仅收获了那些天真的笑脸，更收获了一生珍藏的回忆。此时此刻，仍想对希望小学的每个孩子说：但愿你的眼睛只看的到笑容，但愿你以后每一个梦不会一场空。🌟



## 那天·那次·那些话

——记“快乐助学”百色华润希望小镇公益行

赵婕 / 中山分行法律合规部

大千世界，每个人，每个生命都在按照自己的轨迹运行，是“快乐助学”活动让我们和他们走到了一起。因为懂得，我们愿意付出；因为感动，我们愿意坚守，让一份爱常在，更长存。

### 有些故事发生在那天——

那天，手里紧紧握着“广州-百色”的车票，我第一次踏上华润银行“快乐助学”公益行。列车载着我满怀的真诚和期待，在蓝天白云下，在山丘田野间，在石路双轨上，飞驰。

经过长时间的车程及换乘，我第一次站在广西百色希望小镇的土地上。白色外墙的村屋点缀在山影绿野间，还有那害羞的五色野花和葱郁的果树，尽管经过四季的洗礼，“华润希望小镇”的刻字依然鲜红、清晰，融合着泥土的芬芳和岁月的芳华，洗涤着俗世繁华，酝酿出最淳朴的甘醇。

缭绕的暮色漫漫铺散，我第一次看见百色华润希望小学的老师们在夕阳下伟岸的身影。稳重中透着一丝内敛，若岩石般的坚毅闪耀在眼眸里，还有那孜孜不倦的付出和无私奉献的爱。虽不是博古通今的伟人，却化身传道受业解惑的启明星，在那满是阴霾的天空下默默地闪烁着纯粹的光。

### 有些心疼和感动萦绕在那次——

那次，“快乐助学”学校走访过程中，我们在暮色里走进了百色华润希望小学的教室，尽管已是晚饭后休息时间，白炽灯下，仍有不少孩子在座位上专心地复习着课本、写着作业，时而额头深锁思考着，时而茅塞顿开喜悦着，时而奋笔疾书写划着，时而眉心舒展陶醉着。虽然学习环境比不上城市，但他们的精神生活确精彩而丰富，沉浸在学习的世界里，遨游在知识的海洋中，他们就仿佛是最纯净的白莲花，静待着绽放。

在“快乐助学”困难家庭探访行程中，一个瘦小的身影从人群中走来，有点腼腆，他是小学二年级的孩子。我们牵着他的小手，随他穿过乡道，走过田边的小路，走进那红砖房，便是他生活、成长的地方。爸爸外出务工，家里只有身体不适的妈妈和步履蹒跚的爷爷，昏暗的灯光中，小小的他紧紧地依偎在妈妈身旁，像是没有安全感的小鸟，渴求着关爱和温暖，让人格外心疼。但简陋的生活环境并没有动摇他学习的热诚，他依然保持着那颗炽热的初心，只为在未来能变成直击长空、翱翔蓝天的雄鹰。

在“快乐助学”助教活动中，同行的伙伴给希望小学的孩子们精心准备了“简笔画”、“舞蹈”、“趣味数学”以及“快乐运动”等丰富多彩的课程。薄薄晨雾里，他们的朗朗读书声，悦耳而动听；课堂上，他们齐刷刷地晃着小脑袋学着助教老师新教的舞蹈动作，他们争先恐后地举着小手回答助教老师提出的问题，他们自告奋勇地走上讲台向助教老师展示自己的作品。那一双双渴望知识的双眼，神采奕奕；那一张张单纯朴实的笑脸，流动着无限童真。虽然要比普通的同龄孩子承受着更多的艰难困苦，但他们却更加坚强、快乐的成长，犹如是跳跃在键盘上的音符，终能谱出热情舞动的华美乐章。

### 有些希望孕育在那些话——

还记得在最后的助学仪式上，孩子们整齐的列队在操场上，当校长发言后，他们整齐的大声说道：“谢谢叔叔、阿姨，我们一定会好好读书，努力学习！”稚嫩的声音充满着力量，是破茧成蝶的蠕动，是熊熊燃烧的烈火，是冲破雾霭的旭日，更是一颗颗破土的种子，孕育着崭新的、无限的希望。那些话，紧紧地，紧紧地牵引着我的心，期待着苍劲葱郁，希冀着绿树成林。🌳

## 专题三：健康益起跑

### 编者按：

华润银行与跑步结缘于2011年。这年，华润银行各大小网点的门楣上都拉出了“华润银行2011珠海国际半程马拉松赛官方指定报名网点”的横幅，珠海市民惊愕银行不仅可以存钱取钱，还可以报名参加全民狂欢的马拉松比赛。这是华润银行第一次冠名国际赛事，第一次走进全国甚至国际视野。

此后，华润银行与“跑步”，结下了深厚的缘分。

2012年，华润银行在再次冠名珠海国际半程马拉松赛的同时，打造了一个全新的健康公益品牌——“我和珠海一起跑”，成为了珠海市民备战马拉松比赛的首选平台。

2013年，“我和珠海一起跑”继续……

2014年，“我和珠海一起跑”跑出了珠海，跑进了深圳。公益跑活动升级为华润银行“一起跑”，包括“我和珠海一起跑”和“我和深圳一起跑”。“一起跑”公益跑活动的社会影响力进一步扩大。

2015年，华润银行与组织了11月1日深圳南山半程马拉松赛和12月27日珠海环情侣路绿道马拉松赛，继续与深圳、珠海一起跑。

2016年，“一起跑”全面绽放，进一步升级为“健康益起跑”。有华润银行的城市，就有华润银行“健康益起跑”！深圳、广州、佛山、惠州、中山、东莞、珠海……7座城市，7次“健康益起跑”线下活动。这年，我们还首次尝试了线上跑步跨年，再次走出了突破性的一步。

2017年，除了7座城市的7次“健康益起跑”线下活动和不限地域的线上跑活动外，华润银行还作为深圳南山半马的首席赞助商，再一次深度参与了跑步盛事。

2011年-2017年，对于“跑步”这事，华润银行从不间断。2018年，我们继续一起跑！一起用“跑步”，践行“公益”！





## 健康一起跑，公益不间断

——小记第六届“健康益起跑”

林琼芳 / 总行办公室

当跑步成为一种时尚，华润银行默默坚持，让跑步成为了一种情怀，让跑步活动，有了72变。

且看今年，我们怎样将跑步玩出新花样。

### Part1南山半马

11月19日的深圳南山半马作为庆祝华润80周年系列活动的揭幕战，由华润集团总冠名，华润内部15家赞助商集中出场。我行作为赛事首席赞助商，精心策划主会场展示区和赛道助威区，并组织跑团激情助阵。

### 激情运动篇

8:00 比赛正式开始，华润集团董事长傅育宁打响了一波发令枪，16000名运动员蜂拥而出。随后，华润银行副行长马黎民打响了第二波发令枪。华润银行的运动健儿们，跑起来吧！华润银行助威团为你们加油！



激动人心的时刻，颁奖台前挤满了人，马黎民副行长给男子组前6名选手颁发奖金。我们的小伙伴没有拿到马行颁发的支票，但也不遗憾，我们享受了比赛，享受了过程，还感受到了队友和助威团满满的友爱~



### 欢乐嘉年华篇

紧张的赛事过后，是欢乐的嘉年华。华润银行展区准备了丰富的节目和游戏，这里好玩人气旺！华润集团董事长傅育宁来展区看我们了，华润集团办公厅主任蓝屹也来了，还参与了我们精心设计的游戏。



### 趣味颁奖台

超！级！！受欢迎！！颁奖台前排起了长龙，都要体验一把当冠军的酷爽。



### 趣味冲线区

身后还有一群跑步超赞的歪果仁为你打call，玩得好像真的一样，财神爷和嗨皮润都忍不住要来拍照留念。



### 魔幻金手指

我们都喜欢数钱，看我金手指。



### 金币节节高

我们来比比看，看谁金币叠得更高。



### 货币大通关

我走遍全球，识遍天下货币。



### 现场办理银行业务

华润慈善基金的兄弟已经在申请华润银行公务卡了。



南山半马是一场体育盛事，更是华润大家庭的一次大聚会，是华润银行组织大型活动的一次考验，也是华润银行企业文化展示和团队建设的一次好机会！

为了组织好这次活动，华润银行不少小伙伴付出了心血和汗水。感谢每一位参与活动组织的小伙伴！台前幕后，通宵熬夜的小伙伴！感谢每一位给华润银行展区和助威区点赞的跑者！让我们一起，为华润跑进80周年打call！为华润银行打call！！为自己打call！！

### Part2 健康益起跑

11月18日—12月31日，华润银行正式启动了第六届“健康益起跑”活动，号召广大市民一起跑步做公益，快乐赢好礼。

### 线上跑

市民只需扫描二维码进入“华润银行健康益起跑”活动页面，点击“晒跑姿”或“晒路径”或“晒步数”，上传跑姿或跑步路径图或步数截图，就可以轻松参加活动，赢取幸运好礼。奖品多多，玩法多样，不仅可随机抽奖试试运气，还可“定制”获奖机会，将奖品收归囊中。

持续42天的“健康益起跑”线上跑活动，我们送出了666份好礼，收获了广大市民的众多快乐！



### 线下跑

11、12月，华润银行各分行相继开展了“健康益起跑”活动。

#### 东莞

11月12日，东莞分行开展了“我和东莞一起跑”，该活动与东莞志愿者协会“文明城市携手同行”大型公益徒步活动结合，东莞3000名志愿者与市民身穿印有我行logo的T恤，在同沙生态公园参加了活动，场面火爆，爱心爆棚，我分行员工、家属、客户等100多人参与了此次活动。



### 深圳

11月19日，深圳分行组织了百名员工，在南山半程马拉松赛中开展了“我和深圳一起跑”。深圳分行不仅组织了选手参赛，还安排了赛道助威工作团队和内场展位工作团队，体现了高度的执行力，并展示了分行员工激情澎湃、热情洋溢的精神面貌，提升了员工的荣誉感和使命感。



### 佛山

11月25日，佛山分行员工相聚佛山新城，在美丽的东平河畔开展“我和佛山一起跑”公益跑活动。全体员工身着统一服装，在东平河沿岸形成了一道靓丽的风景线，吸引了在场百姓的眼球。



### 惠州

12月9日，“2017我和惠州一起跑——华润银行惠州分行红花湖10公里健康益起跑”在美丽的红花湖畔拉开帷幕。分行全体员工，惠州市港口投资集团有限公司、惠州深能港务有限公司、德赛集团、惠州海吉星农产品国际物流有限公司、华润万家等客户代表及政府部门有关领导等近200人参加了活动。



### 广州

12月9日，广州分行员工相聚白云山麓开展“我与广州一起跑”公益跑活动，参赛员工你追我赶、不甘落后，同时团结友爱、斗志昂扬，浩浩荡荡，筑起华润一道亮丽的风景线。



## 中山

12月10日，中山分行在风景如画的金钟水库开展“2017我和中山一起跑”健康公益跑活动，分行全体员工以及员工家属一同参加此次活动，同时还盛邀100名客户出席，现场共200多人统一穿着印有我行logo的T恤一起奔跑，形成一道亮丽的风景线。沿途的游人以及市民自发地为选手们鼓劲加油，华润银行有效向市民们传达了健康的生活理念以及热心公益的使命感和责任感。



## 珠海

12月17日，珠海分行党委、工会组织全行党员和新员工代表约260人，沿着海天相接的横琴湿地公园环岛路，开展了“我和珠海一起跑”活动，在寒冷的冬日挑战15公里。



热爱跑步的你懂，跑步不只是奔向前方，还有健康、公益和情怀，给过去的自己一个温暖的拥抱，给未来的自己一个坚定的脚步。

2011年-2017年，华润银行从不间断，每年约你一起跑! 🏃



## 跑进华润80年

——深圳分行助力2017深圳南山半程马拉松赛圆满举办

孙玉洁 / 深圳分行综合管理部

11月19日，2017华润深圳南山半程马拉松赛圆满落下帷幕。本届赛事作为庆祝华润80周年系列活动的揭幕战，由华润集团总冠名，华润内部15家赞助商集中出场。华润银行作为赛事首席赞助商，精心策划了主会场展示区和赛道助威区，并组织跑团激情助阵，与来自五湖四海的16000名跑友们一同共襄盛事。

### 赛道优化，选手吸睛

今年南山半马赛事路线较往年进行了优化，围绕“科技南山，领跑创新”赛事主题，在去年的线路基础上进行了调整，选取了科技园软件产业基地区域，让选手感受“中国硅谷”科技气息，是一条“生态美与科技美”相融合的路跑线路。

赛事中，参赛选手神采飞扬，而个性化的跑者队伍更是相当吸睛。在赛道上出现了各种服饰打扮的跑者，让娱乐精神在健康体育盛事中获得了充分呈现。

快看！华润银行的跑团精神抖擞，挥舞着银行旗帜，正向我们跑来，他们身着“跑进华润80年”的黄色T恤，神采奕奕，在选手中显得格外耀眼。全程21km的线路他们丝毫不畏惧，互相鼓励迈着冲向终点的步伐，展现了华润人坚持不懈的精神面貌。比赛获胜的关键不在于瞬间的爆发，而在于途中的坚持，纵有千百个理由放弃，也要给自己找一个坚持下去的理由，属于你的风景终会出现，属于你的奖牌必将到手。

### 墙裂呐喊，为你打CALL

华润在本届赛事全程设立了26个大型加油助威站点，平均800米一个站点的密集程度堪

称国内马拉松赛事之最。cosplay、外籍非洲鼓、摇滚乐队、醒狮队、人偶助威团……为整场赛事点燃了活力四射的气氛。

在赛程的9公里处，华润银行深圳分行的80位小伙伴们分居赛道两侧，身着统一服装，挥舞着我行旗帜，在震耳欲聋的鼓声中奋力为选手们加油打气。欢呼声，口哨声，呐喊声此起彼伏，小伙伴们个个热情洋溢、激情饱满，纷纷伸出双手与选手们击掌给予鼓励。很多选手在我行助威点前停下脚步与财神人偶热情互动，在展位处合影留念。

深圳分行的啦啦队踩着节拍婆娑起舞，婀娜多姿，成为助威区一道靓丽的风景线，更是将助威的气氛推向了高潮。

### 团结协作，助力嘉华

外场比赛结束之后仍意犹未尽？不，存，在！

在深圳湾体育中心“春茧”内举办的赛后嘉年华让你继续狂欢。本届赛后嘉年华引入席卷全国嘻哈风潮音乐表演、摇滚乐队激情献唱，还有动感舞蹈等精彩呈现。除了极致的视听享受，还有奖牌刻字区、各类好玩的VR体验，以及本届南山半马赞助商企业提供的试吃赠饮等福利活动。

华润银行精心设计的展区融合了行业特色，并与赛事紧密结合，受到众多参赛选手的喜爱和热捧。我行首次创新尝试将营业厅搬进赛场，在绿茵场上复制营业网点搭建了展区，并配合挑高4.5米弧形展示墙、70寸高清显示屏、15米巨幅“健康益起跑”展板，生动呈现了我行企业文化、品牌形象与社会责任践行情况，展示出我行的实力和担当。同时，为了撬动现场潜在目标客户资源及其金融服务需求，体现行业特色，我行展区不仅开展了手机银行、直销银行、出国金融等业务办理和咨询服务，还设置了魔幻金手指、光速键盘侠、金币节节高、货币大通关等极具银行特色的娱乐游戏，吸引了大批跑友，一起玩转花式点钞、传票翻打、货币符号匹配，赢取多国纪念钱币，感受银行的独特魅力。此外，我行展区设置还与马拉松运动紧密结合，设置了趣味颁奖台、终点冲线区、免费照片打印区，引得大批跑友兴奋排队照相，记录快乐瞬间。

银行展区背后的成功与深圳分行小伙伴们的团结协作和辛苦付出是分不开的，在金控及总行的统一安排及统筹指导下，深圳分行立即组建了人员规模为20人的内场展位工作团队。

由于时间紧，任务重，内场展位同事们利用工作日下班时间进行集中集训，人人通关Q&A，熟悉现场开户、出国金融推广、手机银行/直销银行推广等相关业务，练习花式点钞、翻打传票等职业技能展示项目，并参与了赛前彩排。

赛事当日，华润集团董事长傅育宁、办公厅主任蓝屹、金控总经理刘晓勇等领导在总行党委书记宗少俊、副行长马黎民的陪同下，一同参观了银行展区，与同事们亲切交流，了解我行的业务开展情况，并参与互动游戏，经过集训之后的深分小伙伴最终以饱满的精神状态和优质的现场服务获得了在场领导的一致好评。

本届南马赛事不仅展示了华润银行的实力担当，扩大了我行品牌影响力，还提升了员工的荣誉感、使命感。同时深圳分行对南山半马活动的积极配合体现了高度的执行力，展示了分行员工激情澎湃、热情洋溢的精神面貌，分行全体员工将以昂扬的精神面貌、更优的工作表现喜迎集团80周年！🎉





## 在公益路上奔跑

赵婕 / 中山分行法律合规部

加入华润银行将近2年的时间，2017年12月10日，是我第二次亲身组织、参加“我和中山一起跑”健康公益跑活动。第一次是在一年前，或许是因为刚入行的缘故，对公益跑这个概念似乎还不太理解。随着我慢慢融入华润银行大家庭，渐渐了解“华润”品牌的历史及荣誉，更有幸参与了华润银行社会责任报告的编辑过程，参加了华润银行助学公益行等活动，我懂得了品牌背后的使命及责任，也对公益跑活动有了更深入的认识。其实，跑步和公益之间有着许多的共同点，这次再次参加公益跑，我看到了跑步不纯粹仅是一种体育锻炼，从一定意义上讲，也可以是一种职责，一种精神追求，或者说是一种不泯灭的人生信念。

**跑步，不仅仅是跑出去，更是把自己找回来的过程；公益，不仅仅是给予与付出，更是寻回初心的征途。**

跑步，从狭义上说是一个不断重复相同动作的枯燥乏味的项目，跑者经历的是品味孤独。但正是这样的“孤独旅途”给了我们直面自我、发现自我的时间和空间。当耳边只剩下凉风呼呼拂过的声音，当身体只存在汗水丝丝渗出的感觉，生活的琐碎繁杂，世间的纷乱扰攘也随之被洗涤得一干二净，让我们的双眼不再被世俗蒙蔽，让我们看到了最真的世

界，更让我们看到了自己在其中的位置。公益亦然，人人都说“做公益就是不计回报的给予、付出、奉献”，这只是片面的理解。春雨润物后“花重锦官城”的美景，落红滋养后“化作春泥更护花”的阵阵芬芳，都让我们学会了积极乐观的去接受生活赐予的一切，学会了珍惜当下、感恩现在，更让我们懂得了生活的本质和意义。

**跑步，是一种生活方式，传递着健康与快乐；公益，是一种人生态度，传承着爱心与责任。**

跑步似乎是人与生俱来就会的本领，不为鲜花围绕，不为刹那荣耀，只是为了克服惰性而选择的一种运动，乘着风飞驰在每一个不经意的恬静的晨曦或黄昏，获得了健康而充满活力身体还有一路上如孩童般快乐的心情。公益同样也是一种选择，不为千古留名，不为感恩报答，作为社会的一个很小的组成部分，只是义无反顾地选择回馈自己渺小的力量，愿意用厚实的肩膀去承担责任，用浩瀚的心胸去包容黑暗和凄凉，用友爱的心去迎接每一天。

**跑步，是平淡中的坚持；公益，是平凡中的坚守。**

跑步往往是一种自律行为，一个人坚持跑步几天不难，坚持一个月不难，难的是把这种健康的生活方式养成习惯，不管坎坷，不管苦累，从不停下脚步，在每个平淡的日子里坚持奔跑。和跑步一样，公益并不只是一次或几次的捐赠，也不只是一次或几次的活动，它是一种长久的守护，更是浸润在平凡生活中一部分。公益可以以任何一种形式存在：当你递给饥渴的问路人一杯热茶，公益就在你殷殷的双手上；当你帮着残疾人推动轮椅艰难上坡，公益就在你微微沁出的汗水里；当你戴着志愿者的臂章在炎炎烈日下执勤，公益就在你无私奉献的微笑中。但只有坚守，才是公益的真谛。👏



## 打造学习型组织的思考

李校军 / 深圳分行人力资源部总经理

打造学习型组织经常被企业拿出来作为一项人力资源管理目标或愿景。它是信息时代适应非等级权利控制管理模式下产生出的一种管理理念，其概念的提出来源于管理学者彼得·圣吉，在其著作《学习型组织的艺术和实践》中，彼得·圣吉提出了学习型组织的五项修炼。他指出，现代企业所欠缺的就是系统思考的能力，它是一种整体动态的搭配能力，因为缺乏它而使得组织无法有效学习。之所以会如此，是因为现代组织分工、负责的方式将组织切割，使人们的行动与其时空上相距较远。

举个例子，当银行客户经理在营销客户中发现，客户开户手续繁琐，影响客户体验时，客户经理的本能反应是应该简化流程，但简化开户流程涉及到运营操作、信息系统和法律合规等诸多相关部门，而推动此事异常复杂，且跟自己不相干，多数情况仅停留在抱怨一声或是在某个合理化建议活动中拿出来展示一下。这就是为何组织不能有效学习并积极修正其行为的重要原因。

为此，彼得·圣吉提出了学习型组织的五项修炼：建立愿景、团队学习、改变心智、自我超越和系统思考。其中建立愿景和团队学习属于组织行为，改变心智、自我超越和系统思考是个人行为。

我们知道，个人行为的改变往往来自于个人对事物的认知程度，认知越深刻越能做出改变的行为。而想通过组织的强化推动（如定期考试、灌输式培训），促进个人的学习和改变，其效果一般都不理想。但采用建立愿景的方式去引导，同时通过合适的团队学习方式，却会在一定程度上调动起个人的学习动力。

比如，告诉员工我们今年的业务方向（愿景），学习的目标也就确定了。再辅之以年轻人更易接受的培训方式——小班制、相互探讨、平等交流。如此

逐渐引导员工的学习兴趣并力求通过“学习—实践—再学习”的循环，增加学习带来的工作成就感，将会提升组织内员工的学习氛围，从而形成学习型组织的雏形。

近期，深圳分行推出的“润智会（汇）”学习平台就是在以上理论上萌生出的想法。“润智会”推出初期，以公司业务学习交流为主，每次参与者不超过10人。通过公司、投行业务成功案例的分享和交流，将业务模式和操作手法传导给有潜在客户需求的市场人员，市场人员将所学运用到客户开发的实战中，真切体会到学习带来的成就感。

“润智会”是线下的学习和交流平台。同时分行也推出“润智汇”线上平台，利用企业微信号收集并公开全行员工工作中好的经验做法，将全员智慧集于这一分享平台，为其他员工提供借鉴，并逐步建立分行自己的智慧库。不仅如此，分行还为“润智会（汇）”提供了资源支持。

传统的培训经费开销基本都花在集中课堂培训上，并未考虑个体的培训需求。银行除了柜台运营人员、客户经理是人数相对较多的岗位，可以实现批量培训，其他很多岗位并不适合集中培训。这些岗位不仅技能要求不同，对人的基本素质、管理能力也有不同要求，因此个性化的培训需求是大量存在的。

利用“润智会（汇）”学习分享平台，分行给参与分享的员工发放培训积分，一个积分可以换50元培训经费，培训经费积攒半年后可以兑换，用于个人参加培训、购买书籍等自我学习的项目。这样就形成了一个“组织推动学习——激励个人提升——再促进组织提升”的良性培训循环。

学习型组织的雏形建立后，前述提及的客户开户流程优化等需要多个部门联合推动的问题还不能解决，组织的自我修复能力仍未改善，而这些需要五项修炼中的“系统思考”能力。

这不是一己之力可以达成的，需要建立一种机制。首先要有能调动全局资源的人，一般来说是单位的一把手，银行的总行行长或分行行长；其次是能经常发现问题的人，应该是直接接触客户端的员工；最后是如何将这两人联系起来，让发现的问题顺利且经常性地传导至能调动全局资源的人那里。比如，可以设置专门的岗位人员，收集来自客户端产生的问题，同时成立客户服务委员会，推动这些问题的解决，从而使组织不断进行自我修复、自我提升。

打造学习型组织是每个企业的愿景，不仅希望员工能自我提升、促进企业发展，也希望企业能主动发现自身的不足，不断进步。

尽管现实中能称得上学习型组织的企业不多，但要建立学习型组织也不难。只要盯住你的员工和你的客户，围绕他们的需求，从如何提升员工和客户的价值出发去考虑问题，那么企业离学习型组织的形成也就不远了。✎



## 对银行人力资源管理工作的一点思考

刘宪法 / 惠州分行法律合规部总经理

人力资源管理，也称战略性人力资源管理，简单说就是人的管理。人力资源管理作为银行重要的一项经营管理工作，在树立银行价值导向中发挥着独一无二的作用。银行经营管理出现的各种问题，无一不与人力资源管理有着千丝万缕的联系。在当前我行确立的信息化银行战略发展过程中，战略目标能否顺利实现，人力资源管理起着至关重要的作用。服务信息化银行战略和“三步走”的发展阶段，围绕总量控制、优化结构、提高素质，努力打造一支数量精干、质量精良员工队伍的目标，是当前和今后一个时期，我行人力资源管理应该着重做的事情。

人力资源管理，在过去被称为“人事工作”。其实二者有着不同的内涵。首先，传统人事工作往往是行政事务性的，甚至很长一段时间以来被看做一种政治工作；人力资源管理则更侧重于业务角度，把人作为资源根据业务需要进行配置。第二，传统人事管理倾向于把人力的使用看做成本耗费，强调人工成本管理；人力资源管理则把人看做资本，讲求使人力资本发挥最大效能。最后，也是最重要的一点，传统人事工作常常就事论事，注重按部就班做好相关事务性工作；人力资源管理则强调通过对人力资源配置的优化和管理的强化，服务于企业发展战略的推进实施。所以，讲人力资源管理，其本质已经隐含着从战略角度规划和开展工作。现代人力资源管理，不仅保持着传统人事工作的技术性，且随着法制建设的推进、社会环境的变化，人力资源管理内涵的技术性有增无减，但其本身蕴含的战略性才是最根本的属性。因此，讲人力资源管理，其实质是战略性人力资源管理。

当前人力资源管理工作应着重考虑的几个方面：

### 一、加大结构调整力度，通过优化人力资源结构支持业务结构调整和转型发展

人力资源结构调整是永恒的主题，但在当前对我行尤为重要。业务结构调整、发展方式转变，是我行达到信息化银行目标的必由之路，而要实现这一点，人力资源结构的调整优化势在必行。不论是拓展新兴业务，还是改进传统业务经营方式、提高效率和效益、提

高竞争力，由此带来的人力资源结构调整必将是全面的、深刻的，调整力度与幅度必将巨大。在调整过程中，一是岗位调整，员工的任务目标、绩效考核、岗位技能要求也必将随之变化；二是岗位不动但知识结构、业务技能也将发生较大变化，即使营销同样的产品，营销方式、营销策略也将不同。以网点为例，在当前互联网金融对传统银行带来巨大冲击的情况下，传统网点人员的转型也迫在眉睫，传统的结算业务被大量分流，结算量巨减，柜面人员也必须转型，要向营销转型，向战略发展需要的方向转型。

### 二、加大员工培养力度，建立与信息化银行战略目标相适应的高素质员工队伍

员工素质能力的提升，在人力资源管理中非常关键。当前我行在实施信息化银行和“三步走”阶段中，素质能力的提升空间非常大。外部信息技术的日新月异、互联网技术的不断升级换代、国家创新环境与创新体制的日益完善，使得新技术、新产品、新工具、新思维层出不穷，素质教育必须跟上，不然就会落伍，与先进行的差距日益加大。

通过加大培养培训力度，逐步打造三支高素质干部员工队伍：一是产品经理和客户经理队伍，其中产品经理要负责产品的开发、维护、支持、风控以及定价等，客户经理要有能打仗、擅打仗、打胜仗的能力；二是网点负责人队伍，打造既懂柜面服务管理、又懂业务营销的“双料”人才；三是各级管理人才队伍。人才培养是系统性工程，应贯穿在各级管理者、管理部门的日常工作中。只要是用人的地方，都是培养人的地方。

### 三、加大基础建设力度，完善人力资源和薪酬管理体系

重点围绕两个方面开展，一是构造激励相容的内在机制，二是不断提高人力资源管理和银行战略的契合度。

所谓激励相容，也就是通过科学的机制安排，有效解决个人利益与集体利益的矛盾冲突，实现员工个人利益和银行利益相互促进，使每一位员工都能在为银行做贡献的过程中成就自己的事业。实现激励相容，是人力资源管理的一个核心问题，国际上优秀的企业，在这一块往往都做得比较好。要在人力资源管理中，不断完善各项配套措施，包括薪酬体系、职级体系、奖惩机制、权责挂钩等，同时积极搭建多渠道职业发展路径，人尽其才、人尽其能。

要提高人力资源管理的战略高度，使其与银行发展战略相适应、相匹配，以战略意图培养、选拔、使用干部。总行党委书记、行长宗少俊指出，在干部管理上，坚持“三讲三不唯”原则，即讲学历不唯学历，讲资历不唯资历，讲年龄不唯年龄，重在岗位贡献。干部提拔坚持“出业绩、出经验、出干部”，即以岗位对战略目标实现的贡献用人、提拔



人，把认同银行战略目标、符合银行战略发展的优秀人才放在合适的岗位上。

#### 四、建设优秀的企业文化，以良好的经营管理氛围促进战略人力资源管理的提升

总行“十三五”规划中，以助力实业、融惠民生为使命，以成为创业者、创新者、创造者的银行为愿景，以诚实守信、业绩导向、以人为本、创新发展为价值观，以做实、做强、做大、做好、做长为发展理念，以务实、专业、协同、奉献为企业精神，明确规划了我行崇高的使命和共同的愿景，描绘了一个让全体员工认同、遵守并持之以恒追求的价值观念。优秀企业文化的建设不仅需要良好的人力资源管理配合，良好的人力资源管理也定会推动全行价值观的统一，推进优秀企业文化的建设。

同时，在人力资源管理中要特别关注青年队伍建设。十九大报告指出，“青年兴则国家兴，青年强则国家强”。信息化银行战略的实施，离不开青年队伍的热血奉献与倾情投入。关心和爱护青年，为青年积极搭建发展平台、提供发展机会，留住和吸引优秀青年人才，逐步建立全行各级梯队和后备管理人才队伍，为信息化银行战略不断补充新鲜血液和源源不断的动力。👉



## 持信息之剑，劈陈规之荆，夺一隅之地

——浅谈华润银行信息化银行建设

李振佳 / 中山分行法律合规部副总经理

近日，金融界传得沸沸扬扬的消息莫过于建行牵手阿里巴巴、蚂蚁金服，工行牵手京东，农行牵手百度，最新消息是中行与腾讯也携手挂牌成立了金融科技联合实验室。原先水火不相容的敌人，如今一改常态“一笑泯恩仇”成为了合作伙伴。正所谓印证了那句老话：“天下没有永远的敌人，只有永恒的利益”。

细想一下，为什么原先拼个“你死我活”的跨界大佬们会采取握手言和、结盟互助的做法？其中缘由无非是信息科技时代，当大家都走到发展瓶颈的路口很难前行的时候，唯有借助外力结盟扶持，才能以最快的速度顺利登岸。剑客过招，唯快不破。信息时代，同样道理，谁拥有更快的应对机制，谁就能够先发制人赢得先机。

**那么，信息化发展的本质是什么呢？**我个人粗浅的理解就是从单体零售速度飞跃到大批发速度，通过短期量变快速实现质变，当中涉及到个性化设计、共享概念、科技手段、大数据分析等因素。用数学公式来表示就是：零售+批发+个性+共享+科技+数据≈信息化。建行之所以向阿里巴巴、蚂蚁金服抛出橄榄枝，是看中了阿里手中分析最细致的客户大数据资料；阿里之所以同意结盟，是看中了建行在银行系统内最严密的风险防范体系。双方互相看中的东西都不是假以时日就能轻易获取的，然信息化战争最致命的就是时间。于是牵手结盟“合零为整”成为了政府对企业发展的新的引导方向，也是企业适应信息时代发展的必然选择。

华润银行的劣势也是优势所在。在众多银行中，华润银行位居城商行行列，具备典型的“大集团、小银行”特点。但小银行并不意味着没有优势，尺有所长，寸有所短，只要方法和切入点正确，劣势也能转变为优势。华润银行盘子小，具备良好的“转身”能力，可谓船小好调头。但光有“小”是不行的，更重要的是要做到“精”。我们需要“瘦身”，摒弃一些繁冗的环节和机制，提升快速的信息传导及应对能力，不然“小马配大鞍，衣服只能拖着穿”，过多的准入门槛及应对迟滞导致小而不灵活，何来生机？金融业经营复杂性居于各行业顶端，但我们不能因为其复杂而让自己陷入了“复杂”的怪圈中。小银行要注重风险防范，更要注重轻装上阵，不然自己给自己上枷锁身子都转不过来，还谈什么杀敌制胜呢？劈陈规之意也在此。

**华润银行应该如何经营？**经营之道，殊途同归，除了产、销两个重要环节外，剩下的就是风控。三者均衡发展，银行才能生存。当今数字化技术蓬勃发展，客户要求产品更多元化，更有内涵即有趣、个性化、定制化元素。大数据、区块链、人工智能逐步从概念走向商业化，以此带动全球新一轮生产效率变革浪潮。以上是在信息化时代产品研发及推广销售两个层面呈现出的特点。根据华润银行实际现状，我萌生了“背靠集团、产靠模仿、销靠数据”的想法。

背靠集团，产业联动互补不足。华润银行归属华润集团，集团产业多元化发展，医药、置地、燃气、水泥等行业国内地位显赫，我们可以借助产业间的实力及需求，内部消化、互助成长，通过立足华润再衍生到与华润合作的相关企业。在具体实施方面可以通过华润区域产业负责人月度联席会议、集团产业绩效考核引导、产业互助成功案例奖励等配套措施加以辅助推进，可以促进集团产业间互补不足，促进华润产业间协调发展。

产靠模仿，模仿也能描出新格局。华润银行“四少”问题令我们陷入了缺资金、缺人才、缺技术的恶性循环。虽然我们的实力配套不如人，但我们可以“借力打力”，效仿同业极具竞争力的新型高效益产品并向市场投放。中国许多知名企业的崛起初始都靠模仿起家，如比亚迪、华为、腾讯、百度等，实力强大了才去发展差异化竞争力，我们是否可以考虑效仿该法规避短板带来的劣势？先填饱肚子了，再去想品质生活。但采取这种方法的前提是，我们是否建立了一套快速的信息捕捉机制及产品推行机制，这是推行成败的关键点。

销靠数据，无数据难以争天下。近两年来，银行经营越来越感到力不从心，究其原因，就是发展赶不上时代的变化，经济规律这只无形的手倒逼社会淘汰落后产业。因为落后，才最终造成了压力。细想下，我们从古代到现代感受最深、最为不同的是什么？是信息发展的高速度化。我们现在做的事情，以前可能需时好几个月甚至好几年。那么，信息发展高速化最核心的东西是什么？那就是大数据！于是大数据成为了现代商家必争之地，原先掌握了大量客群数据的服务商爆发二次效能成为了市场追捧的香饽饽，缺乏数据支撑的商家慢慢地逐步退出历史舞台。

靠资本或自身优势共赢引入大数据服务商是大势所趋。4年前，我有幸参观阿里的总部基地。来到阿里总部操作室，整个立体空间布满了数不清的电脑显示屏，全球用户每发生一次交易，显示屏上就会显现一回轨迹，每个人的购买习惯及需求都成为大数据被阿里记录在案。那时候我内心就有了感叹：大数据信息多不过腾讯（微信），分析细不过阿里！在那时，阿里的核心优势已经不是简简单单地通过平台售货盈利模式了，全球用户大数据分析所爆发出的能量才是他最值钱的东西。

我们平常一直在说的，要以市场为导向，以客户为中心，提供差异化服务……这些如果缺乏了数据支撑最终只能是一句口号。于是，我们一边收集客户资料，打好客群基础；一边开发

网络平台，做好技术配套支撑。这两点，都是我行建设信息化银行的关键性难点所在。但做到了这两点，还不够，等我们掌握了一定的客户数据那不知是猴年马月后的事，当我们欢欣鼓舞力推3G产品时，别人已经研发推行5G速度了，到时候我们依旧落后还是要被市场抛弃。这时候，靠资本或集团产业优势互补引入大数据服务商就显得颇为重要。

**什么样的大数据服务商适合华润银行？**方向认准了，剩下的就是“挑老婆”的事了。改革开放初期，总设计师邓小平大胆尝试提出了“摸着石头过河”的理论，其先见之明被后人歌颂。中国平安董事长马明哲为了快速发展产业提出了“假如河上有桥，何必摸着石头过河”。其“付费过桥”论最终也得到了验证和肯定。表面上看，这两种理论是具有冲突性的，但放到各自不同的年代背景及主体实际情况中都是符合实事求是的过人之举。那回归华润银行，我们又该怎么做呢？我们是否可以依据时代发展特点考虑“结伴过河”呢？我们挑选的这个伴侣不能一味就是冲着钱来的，更好的是挑选可以共生共赢一起过苦日子的伴侣，可能会更适合我们目前的实际状况。

老话中“天下没有永远的敌人”，后面还有一句“也没有永远的朋友”。当商业巨头“过了河”不再将结盟视为救命稻草的时刻，另一个新的时代发展模式或许已经悄悄来临。





## 共创华润信息化银行的美好明天

吕丽莉 / 珠海分行香洲支行

随着科技的日新月异，金融环境发生了翻天覆地的变化。进入华润银行第五个年头的我，也切身感受到华润银行不断顺应环境改变，向着更好的方向发展。今年底，我有幸成为第五期基层管理者后备人才培训班的学员，在开班仪式上聆听了我行首席信息官罗伶俐绘的信息化银行蓝图后，更是热血沸腾，激起我与华润一起创造美好明天的强烈愿望。

不可否认，在宏观审慎考核约束、强监管规范以及银行业脱虚向实整治的大背景下，我行面临着规模增速放缓、息差同比收窄、中收业务萎缩及投资收益下滑的多重压力，我行随即做出调整，探索转型发展之路，全面落实“小银行、大网络”的信息化银行发展战略，从时间维度上，将战略目标的实现规划为“三步走”，把发展目标具体化为切实可行的阶段步骤。

**第一步，做强湾区，同业可比。**当前，身为城商行的华润正处在一个矛盾的银行业市场之中。一方面，在金融业务不断发展丰富的今天，我行正面临越来越多的市场机遇。另一方面，中国经济步入“新常态”，经济增速放缓将在未来很长一段时间内成为一种常态，同时面对越来越严格的监管环境和越来越开放的金融竞争环境，同为城商行的我们如何才能激烈的竞争中脱颖而出呢？

首先，我行拥有红色央企的政治优势，从入行在训练营里学习我们集团那本厚厚的文化书时，就被我们红色央企的历史革命给深深吸引了，无形中自带着自豪感加入华润这个大家庭；其次，位列《财富》世界500强第86位的华润集团是我行的第一大股东，具有持续增资我行的资本实力，每次客户质疑我们是小银行的时候，一把集团排名亮出来，客户

的信任度马上提高许多；最后，集团产业多元化，形成我行特有的产融结合优势，我行与万家的合作是最紧密的，客户会因为想在万家购物享受更多折扣，而把更多的资产转移到我行来做产品，接下来上线的华润通更是大大拉近我行与集团各个产业的距离，期待更多的紧密合作。在收集了大湾区极具代表性的四家城商行的相关业务数据后，一一进行对比分析，寻找他们的优势与劣势，最终规划我行用3年的时间夯实在“粤港澳大湾区”城商行可比序列的优势地位。

**第二步，立足一隅，谋划全局。**我行底子虽然是珠海城商行，重组后虽有所发展，但依然未能实现跨地域经营，很多时候客户会因为省外没有我行设立的网点，感觉使用不便而选择销户，这样导致基础比较薄弱；而随着货币政策的收紧，市场利率持续攀升，存款增资乏力，导致资产负债结构进一步失衡，我行在这样的经营困境中，分析了整个金融市场大环境情况后，决定立足服务珠三角，用5年时间，实现协同金融板块地位，影响力与华润的品牌相匹配，与集团对我行的期望、要求相匹配。

**第三步，股份序列，润含其中。**紧抓“发展和转型”的主轴，既重视传统行业的序时发展，更重视信息化银行战略的推进，立足“小银行、大网络”，传统和创新两手抓，网银和手机银行APP的上线让很多客户足不出户就可以享受我行的优质理财服务，凭借在用户体验方面的优异表现，荣获“2017年区域性商业银行最佳网上银行用户体验奖”，通过线上化产品和产品线上化推动转型，落实战略要求，力争10年时间将我行打造成为一家全国性的股份制好银行。

充分运用信息科技，打造专业专长能力，以线上化产品和产品线上化相结合方式，通过产融结合，场景化服务，嵌入客户产业链，形成银行的生态圈，通过“三步走”规划，将我行打造为创业者、创新者和创造者的银行。

授课过程中，罗伶俐分享了乔布斯的一句话，“过程是最好的回报”。踏出校园后，我就加入了华润银行，我享受着努力奋斗的过程，享受着一步一步向上晋升的过程，这一切都有赖于华润这个平台，感谢华润带给我的一切！为了实现将华润银行打造成一家全国性的股份制银行，我们将在各自的岗位上用心工作，做出创新，做出亮点。让我们为创造华润信息化银行的美好明天共同奋斗吧！🔥

## 梅花香自苦寒来

——记深圳分行金融市场部

潘峥嵘、苏莉佳 / 深圳分行金融市场部

“金融市场喜报：龙岗支行成功落地一笔2亿元股票质押业务”；

“金融市场喜报：分行营业部成功落地一笔10亿元房地产结构融资业务”；

“金融市场喜报：福田支行成功落地一笔9亿元地产基金业务”。短短一个月时间不到，分行微信群里不断传来捷报，同事们纷纷竖起大拇指称赞，只有金融市场部自己人知道，这一切成果的得来是有多么来之不易。

记得2015年金融市场部初建时，大部分客户经理还未接触过投行业务，前来咨询业务的客户经理寥寥无几，2015年全行仅落地了三笔投行业务，其中两笔还是类信贷业务的结构化融资业务，大多数客户经理还不懂也不积极营销投行业务，在同业中开展得热火朝天的股票质押、资产证券化、产业基金等业务还有待破冰。

2016年初，还在东莞分行的王伟接到总行任命加入深圳分行金额市场部主持工作，面对当时分行储备项目严重不足、产品模式单一的情况，他选择主动出击，每个月都与经营单位面对面了解最新投行业务的进展，王伟在接触中发现很多客户经理由于不了解投行业务，不敢与客户主动营销我行的投行产品。面对客户经理被动营销的局势，他对经营单位不了解的业务悉心指导，并主动要求与经营单位一同前去营销客户，打破了客户与我行投行产品间的壁垒。

深圳地区同业竞争激烈，在金融市场业务营销中，效率是重中之重，王伟对方案的初审提出了严格的要求，面对经营单位给出的项目情况，产品经理需要在一天内给出初步的

反馈，在一周内出具正式的协审意见。作为经营团队的投行业务老师，产品经理从业务洽谈、上报到出账全流程成为了经营团队的准客户经理，在分行三楼的办公区经常能听到客户经理与他们对项目细节，进行激烈探讨，为了支持业务快速落地，他们与法律合规部的同事经常一起拟定合同忙到深夜，周末的办公室也常能见到他们努力研究项目的身影。为了一个项目细节他们在经营单位与总行间来回沟通；为了能及时出账，他们与客户经理一起加班准备资料。在部门协力推进下，2016年实现了股票质押、资产证券化、类永续债三种全新业务品种的落地，并且推动团队储备了一批项目，这一切都离不开部门产品经理的努力。

潘峥嵘，就是这个产品经理队伍的一员，作为分行唯一的博士生，分行同事都习惯称呼他博士，但博士还是喜欢大家叫他峥嵘，他说这样比较亲切、自然。峥嵘2015年在北科大博士毕业后南下远征加入华润银行深圳分行，开启了人生新的征程。

虽头顶博士光环，但他从未以博士居功自傲。他以一名学生的心态，和所有校招大学生一样，从基层做起。他在福田支行担任过柜员，不论点钞还是翻打传票这些基本技能他都能够熟练掌握，上柜期间没有出过任何差错。2015年，他加入深圳分行新成立的投资银行部。

当年的投行部，堪称白纸一张，制度不健全、员工业务不熟练、经验不足等诸多问题进而影响了对内对外的服务水平，质疑声此起彼伏。为了迅速提升自己，峥嵘几乎每个工作日晚上、周末都来行里加班，主动学习投行业务。因为基本每天都泡在行里，甚至有些同事开玩笑是不是有喜欢的人的行里。殊不知，峥嵘那时的“女朋友”就是工作。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。只有通过实践，才能更好地理解业务本质，提高自己的专业水平。2016年峥嵘经手了6个投行项目，从前期的与客户洽谈需求，到复核调查报告，再到与总、分行其他部门的沟通，峥嵘基本上都亲力亲为、全程参与，他把每个项目都视作自己的“宝贝”。本以为6个投行项目起码能落地3个，但事与愿违，因为相关监管政策的出台，客户把控力不足等问题的出现，最终一单业务都没有落地。

理想很丰满，现实很残酷。面对部门其他同事都有项目相继放款，而自己却一单业务都没落地，峥嵘在自信心方面受到了一定的打击，是因为自己能力不够？经验不足？还是

沟通有问题？不少人如果遇到这些困难后肯定会打起退堂鼓，而他却咬紧牙关，开始自我反思，重新复盘项目推动过程中的每个环节，重新审视项目被否的原因，重新调整对每个项目的预期。

不经一番寒彻骨，怎得梅花扑鼻香。虽然2016年一单业务都未开张，但是峥嵘对工作依旧充满热情。以主人翁的姿态同客户经理一起攻坚克难，耐心解决项目推动过程中的每一个问题。他充分发挥其个人的主动学习能力强的特点，广泛吸取新知识，探索工作新途径，积极为投行分行业务发展出谋划策。

2016年底，陈春莲被总行任命为总行金融市场部深圳分部总经理，以“狠抓项目落地、提振团队士气”为工作导向、以“提升组织效率”为工作目标，分行投行业务推动流程、兼职产品经理、培训考核等制度纷纷建立并高效运转起来。因为同时兼任了分行工会主席，分行的同事都喜欢称呼春莲总为“主席”，而作为华润大学一期一班的学委、集团先进员工获得者，陈主席在集团还有个外名叫“拼命三娘”，曾经创下周末72小时走访5个城市拜访9家客户的记录，加入金融市场条线后，她提出不仅仅要引领团队，更是要走在业务拓展的前列，2017年初带领团队成员3天拜访9家客户，拓展了我行的客户群体和同业合作平台。

2017年，峥嵘终于厚积而薄发，在前三季度，已协助各业务团队落地10单投行业务，项目类型从股票质押到ABS再到地产基金，项目落地累计金额达到23.67亿元，2017年预计为我行带来营收1500多万。他因出色的工作业绩获得行内的较高认可，并荣获了分行2017年一季度优秀产品经理的称号。

而在分行金融市场部产品经理团队里，这样可爱的人又怎止一个。董锐，一个年轻的准90后，2015年留学回来的他被华润集团这家充满活力与梦想的红色央企所吸引，加入华润银行后在福田支行公司业务部轮岗实习，担任客户经理的一年时间里参与了多笔授信业务的落地，积累了宝贵的业务经验。2016年中下旬加入金融市场部以后，很快对接支行的客户提出了合作地产基金的业务机会，当时整个华润银行还未落地一笔地产基金，这个全新的业务模式没有任何的先例可以参考。为了把握住宝贵的业务机会，为了避免因为业务流程上的差错影响项目进度，他天天与总行、客户经理探讨业务细节，一边摸索一边

推进，每一个业务要素、每一份合同内容他都反复核对，最终实现了全行第一单地产基金的落地。

2017年7月，深圳分行金融市场部又加入了新鲜的血液，一个明明可以靠颜值、偏偏要靠实力的业务专家——邱伟潭。加入华润银行后，他迅速融入企业文化、了解行内业务导向，利用丰富的行业经验引导业务推动。在加入部门短短三个月时间内，他推动过会项目累计39亿元，已落地项目金额12亿元，取得显著成绩。他积极研习市场动态，不断探讨适合我行特色的产品与大家分享，引导业务团队在市场营销中有的放矢、积极创新，在PPP等项目营销推动中走在了全行前列。同时，他对大家的疑问耐心解答，知无不言、言无不尽，与大家共同学习成长，成为名副其实的“老”大哥。

成功属于过去，面对未来，金融市场部的同事们依然兢兢业业，全力做好本职工作。在华润这片宽广的天空里，他们常怀感恩之心，用自己的勤劳和努力，为深圳分行投行业务更为美好的明天而不懈努力。🌟





## 用一种“精致”活出一个世纪

赵心贤 / 深圳分行个人金融部总经理

我的外婆，生于1920年0月，一个世纪之久，户籍本上已无法追溯准确的月日。她只记着当时是中国的庚申年，闰年不闰月，所以注定了一生的“阴晴圆缺”。她生于吕宋岛，童年里，只有叼着雪茄，温文尔雅的父亲，还有穿着蓬蓬裙能歌善舞的母亲。后来与外公相遇，漂洋过海回到中国珠海一个小村庄，成了地主人家的夫人。经历十年解放，受尽批斗，生活让她从鲜花活成了泥土，但她说，始终要活出泥土的芳香。

2017年7月16日，外婆与世长辞。一个女人，活了一个世纪，盼了一辈子，虽无法决定自己的“活法”，却守住一份“精致”。

——题记

你离开的第100天，我能做到止住眼泪，想你的一生。

我一直理解，我的“被收养”关系，主要是父母“收”了我，而你把我“养”大。你对生活的“诸多要求”让我从无法理喻中变成一种习惯。

### 关于你的“孤僻”

小时候，串门到谁家去，总能听到老奶奶唠叨你年轻的事。也许你认为再平常不过的生活，已在有意无意间成为这群老者茶余饭后的“新闻”，或然影响着他们日渐退化的思维方式，希望借此也赶一把“时髦”。

老奶奶们的回忆里，你的性格一直“孤僻”。自从嫁到村里来，与整个村子总是那么格格不入。初嫁的媳妇喜欢串门过街，从而把邻里关系给编织

起来。而你，除了操劳媳妇该操劳的活，总是呆在房间里，弹起那首古老的歌。你唯一唠叨的是，村庄周边，方圆百里找不出一位调音师，以至于搬来的琴，有失音调与色彩。琴是你唯一的嫁妆，在家人万般反对下，你嫁给了经商的外公，带不来金银财宝，琴是你适应一个新世界的坚持。

你的“孤僻”久而久之，也引起了家人的不满，公公婆婆，叔伯妯娌各种的劝说，希望你融入大家的生活。而你总是一意孤行，做自己的事，弹自己的琴，这个世界与你无关。老奶奶告诉我，你的“孤僻”后来反而得到大家的认可。因为“孤僻”而无闲话，无是非，无恩怨。谁家的媳妇遇上委屈，总喜欢跑到你这里来诉苦，哀怨声在《牧童短笛》的悠扬中轻而淡之……我曾问起你，年轻时，为何不喜欢融入这个村庄。你说：一个女人也许带不来你所要求的生活质量，但不该为别人的“活法”而去将就。原来我不理解，随着年龄的增长，悟出你的坚持，是在生活的夹缝中，保留你所认同的“精致”。

### 关于你的“矫情”

村里的老奶奶还说，你刚嫁到村里来，总是穿着长长的裙子，发亮的皮鞋。那是你出嫁当天带来的，哪怕这身打扮对这个村子而言，是奇风异俗，你总是认真地遵守自己的“风格”。再到后来，十年解放，作为地主家的媳妇，承受各种批斗，承担各种农活。但每一回，只要走到人前，你总是把清洗得发白的衣服穿得利索，把乌黑的头发扎得整齐。解放初期，外公流放到香港，夫妻分离十载，你，一个女人，守护两个嗷嗷待哺的女儿。仍坚守着自己的“精致”，数不清的闲言闲语，都在议论你的认真打扮是为了什么？多少人家的妈妈来说亲，让你改嫁，让你为了自己活一回。你一户户地拒绝，遭受了无数的白眼，以至于批斗时，你总比其他人家的地主遭受了更多的折磨。

我曾问过你，当年一家子就活下你一个人，外公也流放在外，团聚的日子是没个盼头的。为何不考虑把姨妈和妈妈送给别人，自己找户好人家过日子。你说，女人活下去，不仅仅为了男人，男人在，女为悦己者容；不在，也要为了自己色彩斑斓。而男人，遇着一个懂得欣赏自己的，认定了就一辈子，为了生活而再选择，都变成将就了。

### 关于你的“狠心”

琴，是我们记忆中的痛，也是你留给我最后的爱。

小时候，你看着我受一点苦，哪怕是穷人家的孩子，你还是用最贵养的方式待我。

听妈妈说，当时没有纸尿裤这东西，也许只是村里落后不知道。你不忍着让我出那么一点尿疹，每天夜里只要一声啼哭，就马上换尿布，自上而下“苛刻”地清洗一遍，无数遍床前的挪动，以至于你大腿和臀部结出了厚厚的几个茧子。

但是，在学琴路上，你从不心疼，多少个冷冽的冬天，你把我的指甲修剪得贴近到肉，你说尽可能地往里头贴，才能落指有声。但是娇嫩的指尖经不起无数遍“敲打”，指甲和肉的分离，是锥心的痛。你总是板着脸，毫无商量的情分，我重复着一首又一首枯燥无味的曲，边哭边弹。你说，这点痛，不值得哭。我心里想：你不明白十指连心是何种程度的痛楚。直到后来，妈妈告诉我，每次我睡沉了，你总会用甘油仔细地抚摸着我的每一个指尖，生怕一不小心惊动了我的梦，而你总在这个时候，一边抹油，一边抹泪，一宿合不上眼。也许你的痛藏在心里。

上了初中，很多老师问我，是否要考级，年少的我，虚荣心驱使，我记不清多少遍跑到公共电话前，试探着给你打电话：我能考级吗？每一次，你总是毫不犹豫地回我：不考级。但是练习从不让我放松过。

在我整个学生阶段，始终无法理解，你从小让我苦练钢琴，始终不让考级，不参加比赛，甚至学校里含评奖性质的公开表演均不给参加。难道是你对我没有信心，担心关门之作打击了你的匠心精神？

后来我嫁为人妻，成为人母，生活上总有或多或少的不如意；随着工作的变动，职务的升迁，也总有着无可避免的压力与埋怨。每到心烦意乱时，总喜欢关在房里，弹着过去的歌，熟悉的调，心被一遍又一遍地抚得平和。

而在你离开的这一百天里，我最终能豁然开朗，是你留下的琴，让我悟出，你一直陪伴着我，不曾离开。

最后的日子，你告诉我，弹琴是你作为女人的一种爱好，不能成为职业，不能作为赚钱或荣誉的工具，只有纯粹地保持那份追求，才能让漫长的人生中，留守一份仅属于自己的“精致”。

### 关于你的“离开”

我问妈妈，你弥留之际留下什么话。她说，你走之前半小时吃了几口粥，然后让妈妈拿来毛巾，给你擦干净嘴巴，把领子翻好，特别叮嘱，嘴角不能有一点残留，便安详地睡去了。妈妈还说，你活到97岁，在这近20年里，与其说是妈妈在侍候你，其实是在陪

伴她。你每天起来都把衣服穿着整齐，生活自理，从不给身边的人添麻烦。你还会每天按时诵经，净化心灵。你仅在最后一周生病了，躺在床上，依然要求每天擦身体、换衣服、梳理头发，不落下任何一个细节。每一位来看你的亲戚朋友，都会亲切地握着你的手，摸摸你的脸，毫无忌讳，因为你干净利索，拒绝擦药油，无任何传说中的“老人味”。

在你还清醒的时候，出于医者仁心，更是出于子女的孝心，我跟你解释过，肾衰竭如果不采取治疗，当体内钾含量超标到一定程度，会心脏骤停而死。我有想过是否让你选择积极治疗，满身插着管子，在福尔马林的味道中离开，跟我过去所面对的病人一样。还是放弃治疗，把痛苦降到最低而走。从你面对生死的淡然，我明白，你宁可“精致”而活，走时也绝不含糊。

我是你养大的，我懂你，所以我说服自己，选择尊重和放手。

你走那天，我赶到家，抱着你冰冻的身体，把眼泪硬生生地吞进肚子里。你是一个虔诚的佛教徒，走时，牵挂的人不许哭，而我是你最牵挂的人。但是对我而言，这个世界上最爱我的人走了，从此以后，我再无实际意义上的娘家。

当我找出你佛教徒的袈裟，仔细为你穿着，才发现，你的头发依然乌黑亮丽，只有零碎的几条白发，我仔细地把白发收起来，梳妆整齐。小时候你为我无数遍穿衣打扮，我却第一回侍候你。

我要你，来时“精致”，走时也“精致”。正如你的一生。🌹





## 不忘初心，一路有你

——寄语华润集团80周年

张琬莹 / 总行运营管理部

清澈的江水流淌着，荡漾的碧波追溯着珠江的源头

仿佛在说：不忘初心，不忘初心

苍翠的青山欢唱着，沙沙绿树依偎着土地的怀抱

仿佛在说：不忘初心，不忘初心

美好的大自然有着亘古不变的初心

我们的华润人也有始终不变的初心

在这里，总有一个梦想燃烧在心底

在这里，总有一声呼唤萦绕在耳际

在这里，拼搏有足够的勇气，前进有强劲的动力

请相信，在这里，我们会创造奇迹

这是一首激昂的乐曲

每一个音符都跳动着战斗的汗滴

这是一面催人的战鼓

每一次撞击都震撼着我们的心灵

当我们挺起胸膛，感受这份骄人的业绩

有珍惜，有付出，也有惊喜

所有的经历都留下难以泯灭的记忆

这是一声高亢的汽笛，每一次奏响都昭示着事业的崛起

这是一把燃烧的火炬，每一束光亮都传递着进取的指令

面对挑战不灰心不放弃，我们一起努力共同珍惜

为了我们未完成的事业，激流中共同划船齐心协力

不忘初心，我们一定会创造奇迹

走近你，激情四溢

融入你，心旷神怡

快乐工作，铸就了特别能战斗的集体

面对挑战，我们华润人从不畏惧

面对压力，我们华润人顶天立地

成功的时候没有自喜

曲折的时候没有叹息

前进的征途上有彩虹也有风雨

我们更懂得没有免费午餐的道理

我们孜孜不倦的追求真理

有谁完全懂得快乐工作的真谛

成功靠的不是运气

有挑战才更有乐趣

走进这里，你能亲身感受到快乐工作带来的意义

快乐工作共同进步才是硬道理

回眸昨天，我们脚踏实地

且看今日，我们的成就可歌可泣

展望未来，我们的前程锦绣壮丽

在稳步发展的基础上，我们迈上了跨越发展的阶梯

不忘初心，请来这里

开拓，我们有燃烧的激情

创新，我们有独特的妙计

发展，我们有持久的耐力

不忘初心，卷起袖子继续努力

不忘初心，只因一路有你！

至此华润集团80周年生日之际，送上最真挚的祝福：祝愿您前程灿灿如朝霞，祝愿您福寿绵绵似青松！





## 读《灿烂千阳》有感

陈雪君 / 东莞分行长安支行

人们数不清她的屋顶上有多少轮皎洁的明月，也数不清她的墙壁之后那一千个灿烂的太阳。

——米尔扎·穆罕默德

最近拜读了卡勒德胡赛尼的《灿烂千阳》，很是震撼，感触颇深。相信很多读者对于卡勒德胡赛尼并不陌生，这位美籍的阿富汗作家，当年他的作品《追风筝的人》畅销百万册，并拍成电影感动无数人。特别是书中的那句“为你，千千万万次”更是经典。记得大学时期读这部作品，几乎是流着眼泪读完的，内心深处不知被触动了多少次。《灿烂千阳》也不例外，从一个新时代女性读者的角度，这部小说更加震撼我，更让我感动。它描写的阿富汗旧家族制度下苦苦挣扎的妇女以及她们所怀抱的希望、爱情、梦想与所有失落的主题。它告诉我们不管经历多少伤痛，不管生活给予我们怎样的逼仄，我们依然要执着的寻求生命的火光，向它而去。

五个晚上的时间，读完了《灿烂千阳》。读完之后内心久久不能平静。小说大致讲述了：一个渴望得到父爱的“哈拉米”（私生子），玛丽雅姆，在没有父爱的生活中和母亲在小泥屋中相依为命。但在她15岁那年，她的童年一去不复返。她与母亲娜娜坐在屋顶上看月亮，在树下看落叶，在河边钓鱼的时光只能成为生命短暂美好的回忆。她母亲自杀，定期探访她的父亲也仿佛陌路。更甚者，父亲无情的将她嫁给大她二十几岁的鞋匠拉希德，嫁到千里之外的喀布尔，从此陷入了可怕的家庭暴力，长期受尽丈夫的蔑视和虐待。弗洛伊德说过：“长久的沉积不可避免的致使绝望”。玛丽雅姆正是在这种恶劣的环境下艰难的生存，备受煎熬。焦虑、绝望、没有解放、没有新生、在黑暗中苦苦等待着一道光。

另一个有知识有教养的年轻漂亮女孩莱拉，比起玛丽雅姆，她无疑是幸运的。从小在

开明的父亲的呵护下无忧无虑成长，有着青梅竹马的恋人塔里克。但，随着被战争中的流弹击中房子，失去了双亲，心爱的恋人也不知行踪。在怀了自己心爱的人的孩子并且被告知心爱的人已死的消息后，悲痛欲绝。但为了腹中胎儿能够存活下来，不得不嫁给那个比她大四十几岁的老头子拉希德。嫁给拉希德，是莱拉的噩梦，也是她的契机。命运让这两个不幸的女人生活在同一屋檐下。和她一开始相互讨厌。玛丽雅姆把莱拉视为夺走自己丈夫，夺走生命某些东西的小偷。一个是三十几岁的女人，一个是14岁如花的少女，为了生存，都默默忍受着拉希德的掌控。她们彼此质疑，一个怨愤、忍耐；一个愧疚、痛楚。渐渐的，随着莱拉诞下了一个天使般的漂亮女孩阿兹莎，拉近了这两个女人的距离。阿兹莎对玛丽雅姆的喜爱和依赖，让玛丽雅姆感受到了这个世界的可爱和温暖，激发了内心的善良和宽容，找到了苦苦追寻的那道光。她和莱拉开始慢慢靠近。她们有着超越友谊的情感，她们就像母女一样相依为命。后来，拉希德二十几年来的骗局终于被揭穿，让莱拉魂牵梦萦的那个男人塔里克并没有死。在一次次丈夫的虐待中她们再也受不了这种生活了，玛丽雅姆为了自己的解脱也为了莱拉的下半辈子幸福用铁锹杀死了拉希德，自己因此被送上了断头台。最后被行刑时，书中是这样描述的：“当她即将离开世界的时候，她是一个付出了爱也得到了爱的人，她以朋友、同伴、监护人的身份离开这个世界。以母亲的身份。她终究成了别人眼中的重要人物”。玛丽雅姆牺牲了，逃离了战火纷飞的城市，逃离了拉希德的残暴虐待，逃离了迷蒙的炮火与战乱。没有懊悔，没有不舍，更多的是解脱和安宁。莱拉也终于和两小无猜的塔里克结为夫妻，带着两个孩子过上了幸福的生活，找到了生命的那道光。

虽然流着泪读完这部小说，但也感谢卡勒德胡赛尼，给小说一个圆满的结局。但在阿富汗，她们两人的命运只是千千万万阿富汗女性的缩影。根据联合国资料显示，阿富汗是全球唯一一个女性寿命低于男性的国家，该国女性文盲率高达85%，三分之二的女童不能上学，40%的女性未满18岁就结婚了，这其中又有三分之一的女性未满18岁就生育了。不可否认，2001年塔利班倒台后，阿富汗女性的地位有一定程度的提高，越来越多的女性走进校园，走向社会，参加选举，出任要职，活跃在各行各业。但这也只是她们中的很少一部分，大部分的阿富汗女性还是生活在传统的重压之下。2005年，25岁的阿富汗女诗人安朱曼出版个人首部诗集《暗花》，惹来了丈夫家的愤怒和不满。他们认为女性出版有关爱与美的诗集只会给他们带来耻辱。她丈夫对她进行殴打，并砍了她的头，血液大量喷溅而出，惨死家中。

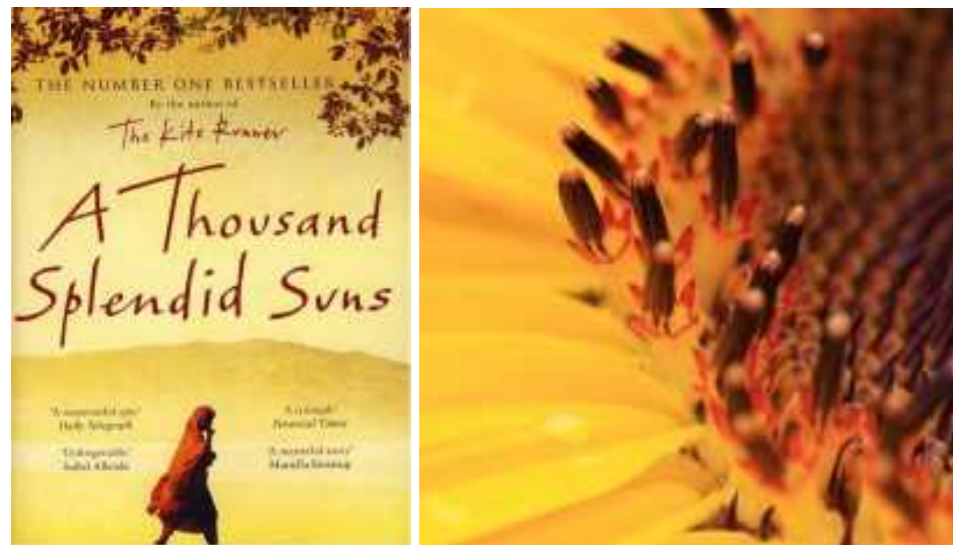
感恩自己生活在和平的国家、和平的社会。我们有温暖和睦的家庭，有父母无私的疼爱，有快乐的童年。我们能自己决定自己的人生轨迹，作为女性可以和男性一起无忧无虑

坐在教室里接受教育，毕业后我们可以通过自身努力选择自己喜欢的职业，决定自己的婚姻。我们自由，平等，有梦想有追求，同时也有为了梦想去努力的机会。我们，无疑是幸运的，幸福的。而玛丽雅姆，直到用铁锹用尽全身力气杀死拉希德时，才意识到那是她平生第一次勇敢的自己的人生轨迹，想想，是何等的悲哀。她不能选择自己的出生，不能选择自己的婚姻，默默忍受命运的残忍安排。面对这样的悲哀，试问我们有什么理由不去努力过好自己的人生，好好安排人生道路呢？遇到人生道路上的苦难挫折，我们又有什么理由自暴自弃，放弃生命呢？

要么读书，要么旅行，身体和灵魂总要有有一个在路上。然而，人的一生何其短暂，不可能事事躬亲。但我们可以从读书中了解大千世界，得到亲身经历过一样的感受。我想，这就是读书的意义所在。通过胡赛尼，了解到在这个世界的另一个角落，阿富汗妇女正生活在水深火热之中，死亡、战乱、饥饿、绝望，充斥着她们们的生活。我们会真切地感受到，我们对现有生活的麻木，将会是多大的罪过。

《灿烂千阳》不仅仅是一部小说，更是阿富汗社会女权的现状。千千万万的阿富汗女性不得露脸，不准外出工作，没有男人的陪同不准独自出门。她们蒙在面纱后的面孔是哭是笑，不得而知。正如安朱曼写过的诗句“我梦想有一天可以打开鸟笼，我可以探出头去，欣喜的唱一首诗，我并非脆弱如微风中颤抖之柳树，我是个阿富汗女人，而我一定得哭泣”。衷心希望，她们唯一呈现给这个世界的那双漂亮眼睛是闪烁着希望的。

衷心祝愿，阿富汗女性解放的春天，不用等待太久。🌞



梦想家园 / 广州分行法律合规部 刘海霞



孤舟 / 珠海分行拱北个贷团队 梁庆良

## 摄影