



专题 / 新十年，新征程，新希望



2021年第1期 总第46期
珠海华润银行股份有限公司

主办

珠海华润银行

主编

马黎民

副主编

文世良 杨万志

编辑

林琼芳 黄北光

发行通联

珠海市吉大九洲大道东1346号珠海华润银行大厦
邮编：519015
电话：0756-8121820

投稿邮箱

tgxx@crbank.com.cn



更多资讯，请扫描二维码

新十年，新征程，新希望



华润银行党委书记、行长

岁月不居，时节如流。今年，华润银行迎来了更名十周年。站在新的历史起点，回首过去这十年，在总行党委的坚强领导下，经过全行上下的艰苦努力，我行管理逐步精细化、规范化，业务结构持续优化，产品不断丰富，服务水平显著提高，成本管控措施得力，改革措施逐步到位，经营质效显著提升，业务规模持续增长，盈利能力不断增强，资产质量稳步向好。重组以来，我行实现了跨越式发展，各项指标均超出预期目标，增长率远高于同业水平。总资产规模增长18.74倍，营业收入增长27.87倍，贷款规模增长46.03倍，存款规模增长14.68倍。

一、回首历史，不忘初心夯实基础勇前行

由于历史遗留原因，我行客户少、网点少、资本少、资金少、盈

利少，业务增速较慢。针对以上困境，我行开始实施稳健改革。在文化上，提出了“创业者、创新者、创造者的银行”的愿景；在业务上，确立了“无批发不快，无零售不稳，无创新不富”的经营策略；在管理上，坚持以业务经营为中心，把握“票子”和“案子”两个重点，以先进思想武装人、以模范作用带动人、以严格纪律约束人，开展体制创新、机制创新、业务创新、系统创新，推动上下联动、内外联动、资产与负债联动、本外币业务联动、平行联动，形成了《面向市场、狠抓经营，全面推进各项经营指标达成的若干意见》，并据此开展了“赛马”劳动竞赛活动，通过业绩比拼，选拔领军人才，激发经营单位活力，调动一线业务人员的积极性，鼓励各单位突破瓶颈再创佳绩，促进业务发展。自活动开展后，全行士气明显提振，业绩显著提升，为华润银行注入了新的活力。

（一）紧号时代脉搏，打造信息化银行

近年来，新兴科技引领金融业全方位变革，区块链、人工智能、智能投顾、网点智能化等新业态逐步成熟；商业银行加快拥抱金融科技，加强数据、技术与应用场景的结合，将金融科技全面融入支付、借贷、保险、财富管理、交易结算等众多业务领域，探索差异化经营模式已成蔚然大观。

我行前身为珠海市商业银行，重组后虽有所发展，但未能实现跨地域经营，资本小、网点少、存款基数小、客户基础弱且集中度高，城商行约束瓶颈非常明显。华润集团高度重视金融板块的发展，我行作为集团一级利润中心，传承了红色基因，拥有央企的政治优势，近年来努力打造产融结合、融融协同的专业专

长，探索“产业+金融”的商业模式，发挥自身优势，寻找差异化突破，形成了“金融服务产业，产业助推金融”的新增长模式，具有产融协同优势，未来前景可期。

基于这样的综合考量，我行审时度势，制定了信息化银行战略，坚持传统业务与创新业务并重，通过逐步“产品线上化”和创设“线上化产品”的发展路径，实现“小银行、大网络”的发展愿景。

经过十三五期间的不断努力，我行信息化建设取得长足进步，在大数据、人工智能、区块链、生物识别等技术应用领域开展大量探索，为管理智慧化、生产智能化提供平台支撑和安全保障，并将新技术与我行业务场景有效融合，积累了智能网点、智能投顾、智能客服、智能风控等科技创新的应用经验。在普惠信贷融资服务方面，推出数据贷、金销贷等线上信贷产品，基于大数据分析技术，利用多渠道数据建立信贷风控及反欺诈模型，更准确把控中小微企业客户经营风险，提升线上融资授信效能，解决企业融资难、贵、慢的问题，为中小微企业提供更优质普惠的线上信贷服务；在普惠生态场景建设方面，推出“润钱包”产品，聚焦消费支付、会员与积分服务，融入到华润集团、华润万家、太平洋咖啡等线下场景，为湾区各类消费者提供场景化金融服务，构建华润零售金融业务的线上新业态。

（二）推动战略落地，建设大湾区银行

我行地处粤港澳大湾区，虽然总部在珠海，但要跳出珠海来看华润银行，看整个湾区经济。随着中国经济的发展，中国终将会走向世界舞台的中央，而华润是央企，华润银行作为华润的银行，完全有可能在服务产融、服务民生、服务湾区经济的过程中，走出一个亮丽的身影，成为金融的生力军！

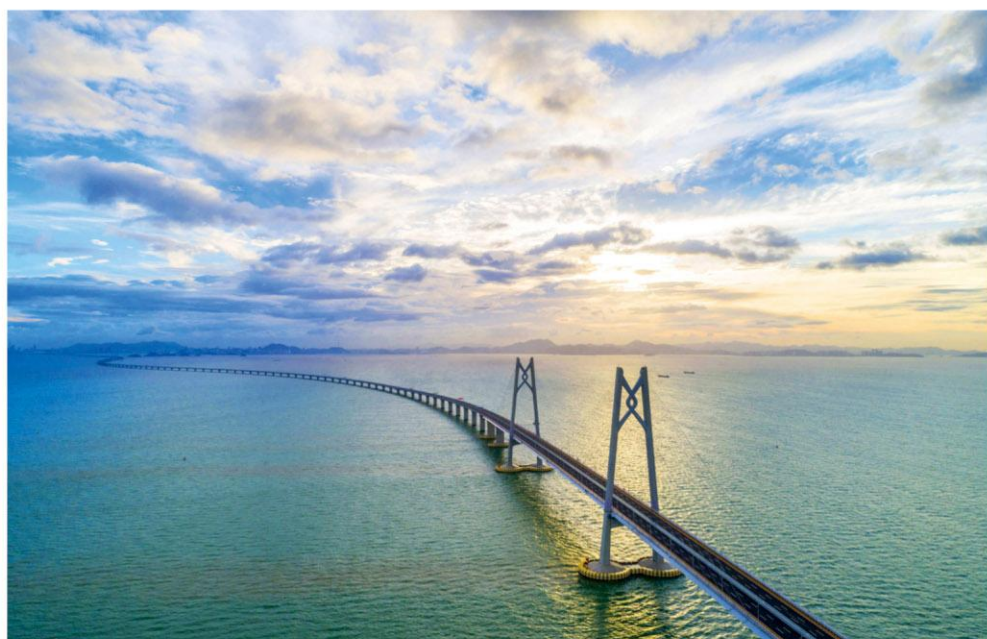
为此，我行提出了信息化银行战略目标的“三步走”，把发展目标具体划分为三个步骤：

第一步，做强湾区，同业可比。充分发挥后发赶超优势，用3年时间，于2020年，务实在“粤港澳大湾区”城商行可比序列的优势地位。

第二步，立足一隅，谋划全局。立足服务珠三角，用5年时间，实现协同金融板块地位、影响力与华润的品牌相匹配，与集团对我行的期望、要求相匹配。

第三步，股份序列，润含其中。力争用10年时间，将我行打造成为一家全国性的股份制好银行。

近年来，我行充分把握“粤港澳”大湾区规划落地所带来的机遇，关注大湾区重点投资区域，启动配套支持计划，提供一揽子融资方案，并着手完善我行在湾区的“两网”协同工作。目前，我行已完成“做强湾区，同业可比”的第一步，正为“立足一隅，谋划全局”奠定坚实基础。我行将聚焦湾区特色产业领域，助力集团打造超级产业平台，助推科创型企业发展，落实绿色金融发展政策，助力湾区互联互通，加大新基建项目投入，拓展跨境金融服务，探索促进海洋经济创新发展。



二、展望未来，牢记使命创新转型再出发

2021年，是“十四五”规划开局第一年，面对错综复杂的内外部形势，我们要加强党的全面领导，推进党建与经营的结合，坚持“防风险、强合规、争创新、促转型”的年度经营主基调，推动“抓小不放大，批发零售化，场景加科技，零售再批发”的转型路径，健全完善全面风险管理体系，强化依法合规体系，健全内控评价体系，完善“大监督”体系，聚焦“有效资产、有效负债、有效营收”，加快推进零售业务转型，优化业务结构，大力推动引战引资，提升资本运用效率，把握“盈利性、安全性、流动性”平衡，提升对市场的前瞻性，实现高质量发展。

（一）防风险，强合规，接续奋斗再出发

银行是“经营风险”的特殊行业，风险无处不在，无时不在。银行是顺周期行业，疫情期间，企业经营困难，银行的风险也随之倍增。金融风险存在滞后性，可以预见，我行将面临更大的风险管控压力。

在疫情常态化下，我行需加强研判，全面分析疫情后的社会经济生态，做出有所为、有所不为的价值判断；关注有效需求，选准投贷发力方向，审慎应对资管净值化转型；保持战略定力，推动创新，推动线上化建设。同时，重点加强风险管控能力，加强全面风险管理，坚持流动性风险的前瞻性管理，完善业务连续性管理体系，优化市场风险管理手段，坚持依法合规经营，防范市场风险，夯实经营基础。

“风险”是我们的业务底线，“合规”是我们的行为准绳。只有“合规”，才能有效防范“风险”。我们要深刻认识合规管理的内涵，处理好当前利益与长远发展的关系、风险偏好与发展阶段的关系、合规管理与产品创新的关系，将合规管理“关口前移”，提前介入产品及业务流程；加强制度优化检查，提高制度执行力；加大整改问责力度，严肃责任追究；切实履行一把手责任，抓好合规宣导培训，形成健康的合规文化。

坚守合规，保持敬畏之心，既是对银行的爱护，更是对员工的保护，只有坚持合规，我们才能走得更远。我们要始终坚持“一手抓经营，一手抓合规，两手都要硬”的

方针，高度重视案防工作，狠抓内控合规管理，建立适合我行的内控体系，人防技防结合，加强对员工异常行为排查，防范案件发生。只有把风险、内控、合规都同步做到位，我行的发展才能保证高水平、有质量、有价值，我们的员工才能在高风险的行业中，实现职业生涯的平稳发展，与银行一起成长。

（二）争创新，促转型，推进智能化银行

新冠肺炎疫情对全球经济造成严重冲击，加快促使线下消费向线上模式转移，银行的“非接触式服务”需求凸显，催生银行服务的技术变革。银行的创新革命骤然加快。

在后疫情时代，我们要始终保持创新的精神，思考如何利用新的金融科技促进业务发展，提升渠道、产品、服务、营销、风控、绩效六大能力的智能化水平，增加产品、服务的附加值。

经过“十三五”信息化银行战略发展阶段的基础打造，目前，我行进一步升级金融科技理念，迈入“十四五”智能化银行发展阶段。

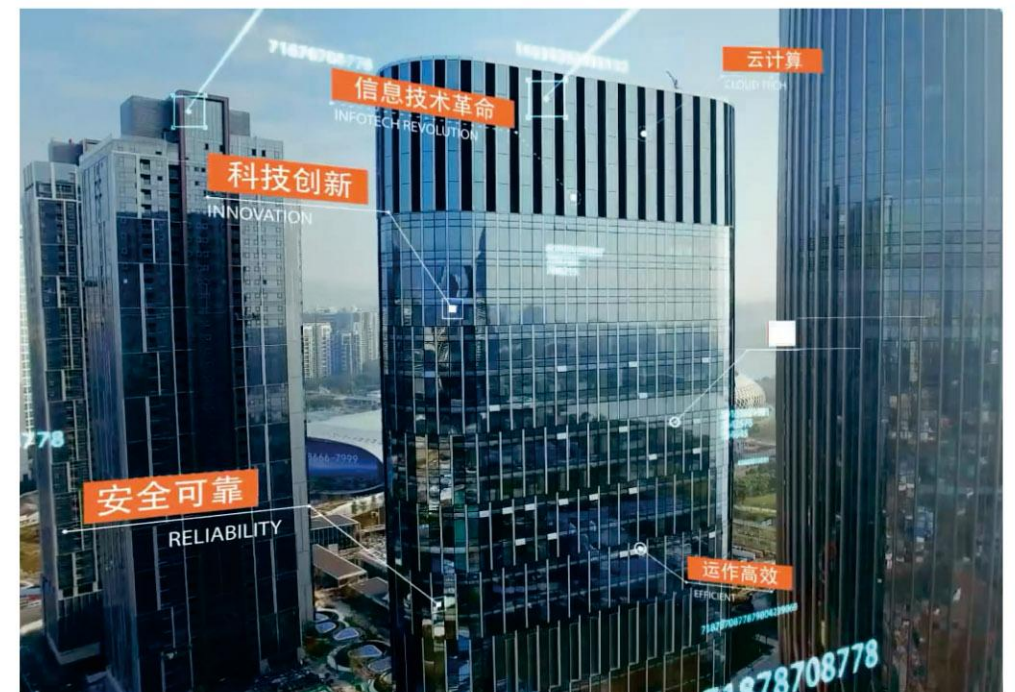
智能化的本质是通过对数据及新兴技术的运用，实现对客户及员工的智慧赋能。所谓智能化银行，就是秉持以用户为中心的服务理念，依托先进的数字技术，完善业务和IT架构，优化业务流程，推动体制机制转型，提升运营和风险管理能力，丰富场景生态，为用户提供便捷、高效、普惠、安全、多样化、定制化、人性化的金融产品和服务。

推动智能化银行转型，高度概括来说，就是打造“12345”转型框架。一是以人为本，以用户为中心；二是实现客户员工双在线；三是打造业务、数据、技术三大平台；四是运用数据致胜、移动优先、生态合作、安全敏捷四大策略；五是培养形成精准化营销、差异化产品、平台化运营、数字化风控、高效化管理五大能力。

今后，我行要坚定不移地加快推进金融科技新技术与现有业务的深度融合，加强科技支持业务发展的核心驱动能力，拓宽业务场景应用，强化网络银行、手机银行等电子渠道服务管理和保障，夯实智能科技基础，加快推进智能营销、智能风控、智能客服等

核心竞争力的建设，达成生产智能化和管理智慧化的目标，形成实实在在的数字建设能力、管理能力和运营能力，加强科技支持业务发展的核心驱动能力。

十年，华润银行还是一棵“幼苗”，在雨露滋润中，润物耕心。走过夯实基础的十年，站在2500亿的新起点，华润银行正迈向新的征程。新时代孕育新希望，新希望激励新奋进。新时代的号角已经吹响，让我们永远用奋斗定义自己，只争朝夕，不负韶华，稳步推动“十四五”战略规划落地实施，全力打造智能化银行，打造一家具有粤港澳大湾区特色的商业银行，共同创造华润银行更美好的未来! 🏡



目录 CONTENTS

论道 LUNDAO

01 **新十年，新征程，新希望**
华润银行党委书记、行长 宗少俊

拾光 SHIGUANG

特稿
18 **珠海分行：十年再出发**
珠海分行办公室 张雯 杨莹莹
众说
24 **一个老商业银行员工的感悟**
总行行政安保部 谢健民
26 **青春有你，感恩遇见**
珠海分行北岭支行 陈燕容
28 **我有个朋友**
珠海分行新香洲个贷中心 杨志军

10 寄语

华润银行纪委书记、监事长 马黎民
华润银行副行长 田宇
华润银行副行长 徐昱华
华润银行合规总监 陈芳运
华润银行副行长 罗伶
华润银行行长助理 程绍凯
华润银行公司业务总监 陈建军
珠海分行行长 张永祥
深圳分行行长 武熠宇
广州分行行长 韩鹏宇
中山分行行长 薛锦辉
佛山分行行长 冷静
东莞分行行长 刘海刚
惠州分行行长 吴亦冰
江门分行行长 高峻峰

30 **江城子·十年感怀**
总行投资银行部副总经理 李剑
31 **华润缘**
总行运营管理部副总经理 张晓娣
33 **岁月无悔十周年 凝心聚力再向前**
横琴分行行长 高文峰
35 **来自2021年的录像**
总行智能科技部运维中心 郑家良
38 **同行一家亲**
惠州分行财务与运营部 王曼媛
40 **十年辉煌相伴 十年砥砺前行**
佛山分行营业部 赵婉彤

党辉 DANGHUI

42 **百年大庆 辉煌历程**
总行智能科技部 胡晓妍
45 **传承红色基因 谱写辉煌篇章**
深圳分行罗湖支行 欧芷均
48 **党辉 星光耀耀照我心**
珠海分行营业部 林思晓
50 **建党百年 共筑中国梦**
佛山分行财务与运营部 钟煌林
53 **岁月如歌**
惠州分行惠阳财富大厦小微支行 张炳立

业谈 YETAN

54 **道阻且长，行则将至**
——记“润E企”党建攻坚项目建设过程
总行直属第十五支部/智能科技部 石柱
58 **润票通 轻资产业务嵌入场景生态**
——打造全流程线上化票据服务平台
总行网络与交易银行部 张雅玲
61 **回顾与展望：分行反洗钱合规之路**
惠州分行风险管理部 梁盛波

文艺 WENYI

64 **书法** / 佛山分行财务与运营部 李知芳
64 **紫气东来** / 惠州分行综合管理 严小红
65 **书法** / 深圳分行人力资源部 李校军
65 **一江春笋图** / 惠州分行惠阳财富大厦小微支行 邓兴丽

拾光

SHIGUANG

寄语



华润银行纪委书记、监事长 马黎民

十年摸索，巧妙平衡，纠偏正轨，扭转被动局面，终于认清了前行的方向。十年耕耘，精细管理，优化结构，丰富产品，提质增效，做强湾区、同业可比，完美收官十三五。十年拼搏，激发干事创业活力，保持“聚焦湾区”战略定力，精心谋划，果断行动，实现总资产10年起10倍增长，跻身中国银行业百强榜单。

在中国共产党百年华诞到来之际，华润银行站在了下一个十年的入口，开启“立足一隅、谋划全局”的新篇章。成绩再辉煌，也属于过去；未来是否精彩，还靠努力创造。我们要抓住大湾区的巨大成长机会，着眼大局，永葆初心、开拓进取，为华润银行下一个十年的辉煌砥砺前行！



华润银行副行长 田宇

10年前，一群热血青年，怀揣着塑造一家伟大金融机构的梦想齐聚珠海，开启了探索产融结合的征程。那时大家对华润既敬仰又陌生，“能喝酒、不差钱”、“我们从不加班，因为我们从不下班”、“坚持很难，但坚持下来很美”……成了当时一个个符号，也记录着一个个奋斗的日子，那是一段激情燃烧的岁月。

环境的转变，高速发展中积累的问题集中爆发，随之而来的是大家的困惑甚至迷茫，那是一段从谷底艰难爬起的过程。面对着内外部种种质疑，行党委在集团党委的大力支持下，明确了信息化银行战略，对内强化“业务线上化和线上化业务”建设的同时，狠抓严细管理、堵住一个个“漏洞”；对外在延续发展动能，保持快速增长下，小心翼翼的“排雷”，最大化的保护着奋斗的成果。

进入新时代，全行员工在行党委的领导下，成功完成“十三五”各项战略目标，并开启了“十四五”建设智能银行的宏伟蓝图。过往的经历是这个组织不可替代的财富，大家在尊重发展规律、激情投入、务实求证下，心中那个伟大的金融机构将被我们一步步构建起来。



华润银行副行长 徐昱华

时间是最客观的见证者。回首过去十年，是华润银行砥砺前行、春华秋实的十年。经过全行员工的锐意进取、奋力拼搏，我行资产负债规模实现跨越式增长，总资产规模突破2500亿，营业收入和净利润大幅提升，各项指标超出预算目标，增长率远高于同业水平。全行员工共同书写了华润银行奋斗的历史新篇章，绘画了华润银行发展的宏伟蓝图，开创了华润银行翻天覆地的变化。

今年是华润银行更名十周年，也是“十四五”的开局之年。新起点需要新担当，新征程呼唤新作为，让我们一起不忘初心、牢记使命，防风险、强合规、促转型、争创新，努力打造“创业者、创新者、创造者的银行”，全面构建智能化银行，打造粤港澳大湾区特色银行，共同创造华润银行下一个十年的辉煌。

华润银行合规总监 陈芳运



珠海华润银行更名发展后的十年是砥砺奋进的十年。

乘借国家改革发展的春风，聚焦“粤港澳大湾区”建设，十年来我行实现跨越式发展，业务规模持续增长，经营质效显著增强；十年来我行完成省内主要城市分行网点布局，进一步夯实“大湾区”经营基础；十年来我行坚持服务实体经济与创新发 展同频共振，探索出“小银行、大网络”特色发展之路。

第一个十年，华润银行自豪而坚定地迈下改制转型、坚实发展的第一步。

风雨十年创业艰，创新转型再出发。站在新的历史起点，我要进一步聚焦强核动能，全面推进数字化转型，牢牢把握新发展格局下科技创新、经济转型的历史机遇，加快推进“智能化银行”建设，为我行下一个十年的价值成长注入强大的发展动力。📈

华润银行副行长 罗伶



80年央企，矢志产业报国，红色华润在共和国是一个响亮的名字！2011年怀揣“创立产融结合特色银行的理想”，一批金融同仁汇聚到华润银行旗下。十年以来，资产从百亿到千亿再到2500亿，华润银行人一直在努力！十三五期间，华润银行确立了“小银行大网络”的信息化银行发展战略，以科技赋能银行，实现了规模、营收和利润的翻番。2021年，华润银行更名重组10周年，也是十四五战略开局化转型，以科技赋能，以连接引领，真做产融，做真产融，让我们共同期待华润银行不忘初心，砥砺前行，持续建设产融结合特色银行！📈

华润银行行长助理 程绍凯



十载春秋正韶华、恒心逐梦再奋蹄。华润银行满10岁了！十年间，华润银行实现了总资产超10倍的跨越式发展，实现了十三五圆满收官！回望十年，满怀欣喜与骄傲，这是一群人筑梦拼搏的十年，是华润银行脱胎换骨的十年，是我们与华润共成长的十年。

十年来内外部宏观经济形势深刻变化，各类刚兑信仰破灭，风险管理成为发展行稳致远的关键。在数字化的浪潮下，风控必须与时俱进，按照智能化大趋势持续优化风险管理流程。智能化风控并未改变风险管理的基本逻辑、理念和原则，仍要回归信贷本源，要真正了解我们的客户、了解我们的业务。如何守正出新？华润风险人坚持秉承“纪律、担当、专业和诚信”不断探寻，为我行的转型发展谋划新篇。

“浩渺行无极，扬帆但信风”，中国经济在狂风骤雨中愈加坚韧，华润银行在漫漫征途浴火重生。当前面对世界百年未有之大变局，面对数字化百端待举的挑战，我们要戮力同心、坚韧向前，于危机中寻找先机，于变局中开创新局，在新时代焕发新活力，引领华润银行再创新辉煌！📈

华润银行公司业务总监 陈建军



岁月不居，天道酬勤。不知不觉，华润银行已经更名十周年了。十年间，华润银行实现了华丽的转身，资产规模从当初的不足百亿，发展到现在的2500多亿，从传统的手工半信息化银行，逐步向全新的信息化银行转变，布局从珠海走向了大湾区。在集团的正确领导和关心下，在广大客户高度信任与支持下，华润银行立足“小银行，大网络”的信息化银行战略，坚持“抓小不放大”的经营理念，以“打造湾区最具特色银行”的目标为己任，坚持服务至上、稳健经营，用心做好创业者、创造者、创新者的银行。华润银行人发扬“想干、敢干、会干、快干”的精神，团结一致，攻坚克难，防范风险，合规经营，取得了一个又一个的突破，各项经营指标持续改善，存款、贷款、营收、利润等屡创新高。

东风浩荡满眼春，万里征程催人急！十年相对于历史的长河，不过弹指一挥间，对华润银行来说，却是黄金的十年。面对中华民族伟大复兴的重大征程，面对历史赋予华润集团前所未有的发展良机，面对华润银行跨越发展的宏伟蓝图，我们华润银行人将会继续团结一心，务实重干，勇往直前，再铸辉煌！📈

珠海分行行长 张永祥



十年前，华润银行伴随着金融行业发展变革孕育而生。

十年同行，我有幸见证了城商行发展改革之路的荆棘与荣光。从十年前的千头万绪，百端待举，到如今拨云今日，扶摇直上。面对激烈的市场竞争，华润银行紧紧抓住发展这个中心，扎根珠海，不懈精进，逐渐拉开了战略性网络布局，奏响了一曲“小银行、大网络”的华美乐章。

十年风雨，华润银行经历了改革发展的关键时期，经受住了新冠疫情与复杂内外形势的考验，从曾经的默默无闻到跻身于珠海主流银行之列，用不断刷新经营管理数据，激发着全体干部员工一波又一波如火如荼的干事创业激情。十年耕耘，持续践行社会责任，尊奉文化，厚乎德行，努力打造了受人尊重的品牌形象，实现了社会效益与自身效益“双赢”，走出了一条特色发展之路。

抚今追昔，继往开来的责任已然落在每位奋斗者的肩头。舵稳当奋楫，风劲好扬帆。融入粤港澳大湾区的国家战略，需要全体华润银行人发挥坚持不懈的干劲和炙热滚烫的情怀，以激情和责任，用智慧和汗水，乘着全面深化改革开放新格局的东风，做强金融业务，逐梦湾区，创新发展，共同铸就出华润银行最美好的未来。

深圳分行行长 武焰宇



回首十载成长路，坚守本源，感恩向前。2011年4月，珠海华润银行正式完成更名，同年6月，深圳分行作为华润银行走出珠海的第一家分行，迈出了深耕湾区的第一步。今年，在建党百年之际，珠海华润银行迎来了更名十周年。华润银行更名以来的十年，也是深圳分行紧紧围绕总行战略部署，在深圳市场积极探索、奋力开拓的十年。回望成长之路，我们始终坚守服务实体经济本源，以助力中小企业发展为已任，积极践行央企金融服务的责任与担当。我们始终心怀感恩，感恩集团、金控和总行的科学指导，感恩数百名员工干事创业的激情，感恩客户的长久信任。

展望未来新征程，奋楫扬帆，再谱新篇。乘着“十四五”开局的东风，我们蓄势启航。在总行的领导下，深圳分行立足湾区核心，坚持以创业者的心态、以创新者的状态、以创造者的姿态，不断在增强金融服务实体经济能力上实现新作为，在为中小企业提供金融支持上展现新担当，持续创造社会价值，为“十四五”期间“再造一个华润银行”注入持久动能，贡献深圳分行力量，谱写更具规模、更富实效的高质量发展新篇章。

祝福珠海华润银行跨越前行，续创辉煌！

广州分行行长 韩鹏宇



日月如流，尺璧寸阴，荏苒十年，弹指一挥间。2021年，华润银行迎来了十周年华诞，衷心祝福华润银行十周年快乐。近年来，华润银行人前仆后继，披荆斩棘，书写了华润银行发展史的亮丽篇章。

今年，是“十四五”规划的开局之年，新起点擘画新格局，新征程引领新发展，新作为践行新使命。站在新的起点上，广州分行定当接续奋斗、奋楫扬帆，始终保持昂扬向上的姿态，勇毅笃行，躬耕不辍，全力完成“十四五”期间各项任务指标，力争以优异的经营成绩为华润银行新征程献礼！

十易春秋，风华正茂；十载耕耘，硕果累累。无论身处何方，不羁岁月几何，我们都有一个共同的身份——华润银行人。未来的道路，我们将继续怀揣梦想，大步前行，以更加骄人的业绩，共同为谱写华润银行壮美篇章增砖添瓦。祝福华润银行的明天越来越好！

中山分行行长 薛锦辉



在这春意盎然、充满生机的季节，我们迎来了华润银行更名10周年的好日子。经过近10年的发展，华润银行中山分行积极履行社会责任，在总行“三步走”发展战略布局下，盈利能力不断增强，基础客群逐步扩大，员工队伍素质持续向好，合规文化深入人心，本地中小微企业授信规模和个人金融业务进入主流，成长为一家务实、专业的城市商业银行。

10年的成长成就你我。站在新的起点，我们凝心聚力，紧密依托总行“立足一隅、谋划全局”的“十四五”战略布局，以打造本地化、特色化的专业银行为目标，踏上党建引领发展的新征程；我们锐意进取，立足湾区，坚持总行“防风险、强合规、争创新、促转型”的经营主基调，贯彻执行“抓小不放大，批发零售化，场景加科技，零售再批发”的转型路径；我们奋起直追，扎根本地，以一票一链一代发业务为核心，以公司做本做新做中小为驱动，以零售提质增效扩占比为保障，将分行质量与特色并举的发展局面不断深入；我们拼搏精进，总结经验，守正创新，奋楫笃行，全体中山人保持热情，以崭新面貌迎接“十四五”新开局。

十年之际，过往战绩历历在目，十年之际，湾区逐梦整装起航。中山分行将保持学习，向先进单位看齐；保持创新，实现业务转型；保持定力，深耕本土，服务湾区，紧跟银行党委工作部署，实施党建引领，狠抓有效落实，全力开启“十四五”新篇章。

佛山分行行长 冷静



从2011到2021，十载峥嵘岁月，演绎华润银行激情燃烧的一段发展史。十年，华润银行，做强湾区，同业可比，以浓浓家国情怀，担当央企责任，积蓄着助力高质量发展的磅礴力量。

华润银行更名十年，佛山分行成立八年，而我本人也入行六年，六年来我与分行员工携手奋力前行，截至2021年2月末，佛山分行总资产规模突破110亿元，存款规模突破100亿元、贷款规模突破110亿元，网点发展至9家，员工人数发展至158人，分行连续三年荣获总行优秀经营单位。六年来，我很荣幸见证了华润银行佛山分行的成长，见证了华润银行取得累累硕果。

我坚信，华润银行站在新的起点上，将立足一隅，谋划全局，大力弘扬“华润”精神和锐意进取的奋斗韧劲，焕发新气象，展现新作为，以服务经济发展为己任，以创新为核心竞争力，勇立潮头，再创辉煌。佛山分行也将在总行党委的正确领导下，推进党建与经营的深度融合，坚持“防风险、强合规、争创新、促转型”的年度经营主基调，统筹谋划“十四五”战略规划，为推动华润银行转型发展贡献佛山力量！

祝福华润银行更名十周年生日快乐！🎉

东莞分行行长 刘海刚



十年风雨路，奋斗谱华章。转眼间，十年的光阴，一晃而过，一幅幅平凡而充满激情的历史片段在我们眼前交相辉映，汇集成一段段珠海华润银行发展的历史、一段段华润银行人奋斗的历史。奋斗者们在这条路上，洒下了汗水，洒下了泪水，走出一条“助力实业 融惠民生”的华润银行之路！

2014年1月25日，东莞分行正式对外营业，成为珠海华润银行第四家异地分行。七年来，按照总行发展战略和部署，在分行全体员工共同努力下，东莞分行把握经济发展的脉搏，与时代共进步，拓市场、抓管理，市场占比不断提升，在特色分行的道路上不断前行，崭新的发展格局初步形成。

十年的成长，铸造华润品牌；十年的努力，成就华润篇章。十年易春秋，风华正茂，东莞分行将在总行的引领下，与时俱进，解放思想，紧紧围绕“发展”这一核心主题，做强做优，实现新突破，创造新优势，为实现“创业者、创新者、创造者的银行”愿景而努力奋斗。🎉

惠州分行行长 吴亦冰



今年是我行更名10周年，也正是在10年前，我加入华润，成为了华润银行的一份子，很感慨。作为一家具有光荣历史的红色央企，我们的根来自延安，总部在香港，拥有得天独厚的体制优势、区位优势和产业资源优势，我相信华润银行一定能成为一家有特色、有优势、具有竞争力的银行。

10年来，我也有幸见证了华润银行的发展壮大，从“小银行、大网络”的信息化银行、到打造智能化银行发展战略，当前我行资产规模已经突破2000亿元，成功迈上了稳健发展的快车道，正在开启“立足一隅、谋划全局”的新战略布局。华润银行的发展令我无比骄傲和自豪，也深受感动和鼓舞。拥有红色华润的优秀基因，身处新时代，位于粤港澳大湾区，华润银行的美好未来更加值得我们期待。

逐梦十四五，奋斗再出发。在新的征程上，我们必将不忘初心，牢记使命，与华润银行惠州分行全体同仁一道，继续用苦干、实干和巧干，在砥砺中奋进，在创新中发展，在惠州将华润银行这块金字招牌举得更高、擦得更亮，衷心祝愿华润银行各项事业蒸蒸日上，继续勇攀高峰，再谱辉煌新篇章。🎉

江门分行行长 高峻峰



华润银行，那一抹壮丽的琥珀黄，动感鲜明的靓丽色彩，始终充满活力，催人积极向上。十年，您像一个热血青年怀揣着奋发图强的决心，踏上征程，砥砺前行；十年，岁月摩挲，布局粤港澳大湾区，插上旗帜，熠熠生辉。

如今，肩负央企担当与责任，站在“十四五”的开局年、党史学习教育的开篇年，江门分行将坚持党建引领，稳健经营，迎接历史的考验，在华润银行发展的历程中留下坚实的脚印。

庆幸与华润银行第一个十年的相遇。在此，我谨代表江门分行全体同事，送上最真诚的祝福：“十周年生日快乐！”。江门分行将持之以恒贯彻落实好总行“防风险、强合规、争创新、促转型”经营工作主题，围绕江门产业及侨乡特色，逐梦十四五，奋斗再出发。🎉

珠海分行：十年再出发

珠海分行办公室 张雯 杨莹莹

十年前，一群意气风发、斗志昂扬的年轻人怀揣着激情和梦想踏入华润银行；十年后，他们如满天繁星散落在不同的岗位，为华润银行的发展壮大贡献力量。从青涩稚嫩到成熟稳重，从初出茅庐到独当一面，从基层员工到优秀管理者，这群年轻人的成长轨迹绘成华润银行十年的发展版图。

一、十年磨砺，劈波斩浪显雄风

十年来，华润银行的版图在一步步地发展壮大。如今我行战略性的网络布局已经逐渐拉开，粤港澳大湾区核心城市拥有9家分行，深圳前海设立资金营运中心，省内外控股两家村镇银行，琥珀黄的品牌标识已经走进城市的大街小巷，通过坚守定位、差异化发展打造特色化优势，其综合经营和服务能力不可同日而语，在市场竞争中赢得了更广阔的发展空间和前所未有的机遇。

相比2011年末，作为主力分行的珠海分行2020年末各项存款余额增幅505%，各项贷款余额增长292%，营业净收入增幅438%，通过夯实管理基础、提升服务水平、加强财富管理、加大资产业务拓展等手段，取得了经营规模与质效的突破发展。2020年末，珠海分行存款规模市场全市占有率为6.14%，份额排名紧跟五大行，已然跻身珠海主流银行之列。“十三五”规划期间，珠海分行各项存款业务增量仅次于工行和建行。2020年，珠海分行营收贡献在全行占比20.63%，发挥了主力

分行的担当。

在业务发展方面，推动旗舰支行转型一级支行是珠海分行成立以来助力业务发展方面做的一件大事，该项举措有助于打破条线壁垒实现协同、融合发展，通过健全、完善分行管理架构、一级支行运作配套制度和机制，业务逐步转向综合化，各业务条线也充分发挥了统筹管理、专业指导及业务推动支持的作用，切实改造现有人才的眼界、心态、技能，提升组织活力和战斗力。

珠海唐家第一工业区更新改造项目是我行首笔担任银团牵头行角色组建的24亿元的银团项目，也是珠海分行首笔城市更新改造贷款项目，此项目突破了原有格局、时间和空间的限制、无相应制度的缺陷，实现全流程的创新，为后续开拓更多类似项目提供了参考案例。从一名切身经历的客户经理的分享中我们了解到，从项目申报开始，香洲一级支行对公团队夜以继日分工撰写授信报告、透析项目可研报告、提炼项目营收数据模型，并实地拍摄录像，用时七个工作日整理出详尽的项目档案；分行公司部、信贷部、风险部则以专业角度高效响应，积极协同多条线沟通解决问题，撰写管理细则，使业务发展有规可循，有据可依。各部门、各条线紧紧围绕客户需求，总分行高效联动，突破层层阻力，完美呈现出主力分行的强势凝聚力。

此外，携手国开行参与珠海公交纯电动车“绿色金融”银团项目，首笔北金所供应链应收账款债权融资计划成功发行、首笔“金科贷”、首笔内保外债业务、首笔“再保理”业务落地等等，这些也是珠海分行业务发展上的高光时刻。

二、任重道远，主力担当促转型

珠海分行是华润银行的起点，也是我行第一大分行，肩负着“总行系统层面的主力分行、所在区域内的主流银行、全行转型创新的主导分行”的定位与期许，任重而道远。为客户服务是宗旨，实现双赢是目的。珠海分行认真履行“了解你的客户”原则，在满足客户的需求时，敢于突破自身局限，勇于革新传统产品，齐心协力落实业务创新。珠海分行成立了重点项目和产品创新工作小组，定期召开会议讨论议题，借鉴同业政策及同业授信产品研发具有本地特色的金融创新产品，简化、优化操作流程、提升效率，为中小企业业务发展提供全面、快捷的作业环境。疫情期间，珠海分行首创信付通业务线上化放款，实现疫情期间

拾光
SHIGUANG
特稿

“零接触”，既保证业务顺利进行，又保证员工健康安全。经过不同区域的支行试点，目前已在全分行范围内启用。

珠海分行的同事平均年龄在全行中是最大的，秉承担当奉献、艰苦奋斗的精神，他们用自己的“辛苦指数”不断换来华润银行可持续发展的“幸福指数”，将各项工作做到实处，力促高质量发展。一名时刻奔赴营销前线的对公客户经理说：“银行在发展，我也在银行的发展中一步步挑战自己，坚信每天多做一点点就是成功的开始，每天创新一点点就是领先的开始，每天进步一点点就是卓越的开始，让自己在一点点中不断成长为全方面的人才，为华润贡献更多力量。”

珠海分行对于华润银行而言，正如延安对新中国，有着特别的意义，它是华润银行创业再出发的最好见证。另一方面，珠海市推进大湾区建设相关文件提出了建设区域特色金融中心，打造跨境金融合作示范区，聚焦科技金融，加快建设珠海金融科技中心（香洲）等金融科技产业载体，在打造粤港澳大湾区澳珠极点，做好珠澳合作开发横琴这篇文章等方面，珠海分行责任重大、使命光荣。



三、共克时艰，磨难中团结强大

2020年初，新冠肺炎疫情肆虐神州大地，为保护员工、保护客户、做好服务，压实疫情期间各项管理责任，在总分行党委的坚强领导下，珠海分行迅速成立防疫工作领导小组，成为全市第一家复工复产的金融企业，并涌现出一批先进集体与先进个人，以实际行动确保线上线下金融服务不间断、业务不停摆、工作不停滞、物资储备不短缺，以精准、高效、贴心服务为抗疫赋能。统筹推进疫情防控和支持企业纾困发展，牢牢把握“抗疫情”和“保目标”两条线，取得“双胜利”扎实成效。就在这“至暗时刻”，珠海分行做到了把员工利益放在首位，真正以客户为中心，以责任回报社会。珠海分行第一批勇毅的“逆行者”之一林思晓回忆起2020年春节后的复工首日时说：“我清楚地记得那天是2020年2月3日。复工之前，分行已经做了周密的部署，请专业人士对网点进行了全方位消杀，为每一位复工员工准备了防护服、护目镜、一次性手套、医用口罩等全套防疫装备，让我们可以安心、放心地为客户提供贴心、暖心的服务。在疫情防控的关键时期，我为自己能成为珠海分行助力疫情防控的首批员工，感到自豪和骄傲。”

珠海分行成立以来，经历了超强台风“天鸽”和“山竹”的挑战和洗礼以及新冠疫情影响，如今阴霾逐渐消散，珠海分行的阵地变得更加坚固，组织凝聚力更强，员工们亲如一家，分行成为员工的坚强后盾。

四、用心服务，以行动温暖市民

华润银行多年来深耕珠海市场，网点多、服务贴心、理财收益高，深得珠海客户的认可。作为红色企业，背靠华润集团，有着深厚的文化积淀，是一家政府信赖、客户认可、市民喜爱的可靠、实惠、温暖的银行，这也是华润文化与珠海分行团队之魂深度契合的完美体现。

长期以来，珠海分行对政府窗口下沉业务开展有益探索，精心探索推进各项系统、平台技术改造升级与政务系统互联互通，达到减轻政务窗口压力、惠及民生、多方共赢的目的。珠海分行与珠海市社会保险基金管理中心签署战略合作协议，广泛开展社保宣传活动，充分发挥“社保专窗”服务功能，打通社保服务“最后一公里”，提升市民办理业务的体验感与



满意度，获得了社保部门的高度认可。

目前，“做理财，到华润”、“做定期，到华润”等品牌形象已深入人心。我行的“快乐金”系列理财产品屡次荣获珠海理财精英榜金牌理财产品，多年来由于收益稳健，深得珠海市民信任和喜爱，客户在我行获得的理财收益是实实在在装在自己钱袋子里的，这是作为客户感受到的实惠。

温润的琥珀黄是华润的专属色，明亮的营业厅、暖色调的灯光，等候区柔软的沙发、各类温馨提示、润心服务的设置等等，无处不让客户感觉到“温暖”。珠海分行多年来坚持客户回馈活动，高净值客户可以在节日和生日收到来自分行的关怀，送出的礼物还都是客户们自己投票选出的，一般最受喜爱的是日常生活用品，比如米、油等，家常而温暖。有些年纪较大的客户，防诈骗知识比较薄弱，偶尔会被电信诈骗的伎俩迷惑，分行的员工有着敏锐的洞察力和扎实的专业性，近年来已拦截电信诈骗多起，为客户守住了钱袋子，客户们举家感

谢，都说华润银行是个有温度的银行。

在践行社会责任方面，珠海分行积极扩大普惠金融覆盖率，着力改善民营、中小微企业融资环境，创新线上业务产品，通过支小再贷款、创业小额贷款贴息、科技信贷风险补偿基金等政策降低企业融资成本，为小微企业长足发展提供更有力的支持。多年来认真履行社会责任，开展双到扶贫、“万企帮万村”精准扶贫行动，协办“有爱金融 温暖吉大”党建活动，组织快乐助学、爱心慰问、帮困助残、金融知识进万家、消费扶贫等志愿活动，包括2020年为支持疫情防控捐款捐物等，都是珠海分行秉持初心、回馈社会，为金融服务注入温度与情怀的体现。包括总行健康益起跑活动在珠海已经举办9届，都让华润银行在珠海人心中刻下了“温暖”二字。

五、把握机遇，乘胜前行谱新篇

面对粤港澳大湾区建设的重大战略机遇，珠海分行深刻领会习近平总书记关于以高质量发展为“十四五”开好局的重要要求，为了适应经济双循环发展新格局，根据区域经济发展特点和本地金融市场特色，珠海分行主动与珠海主流银行进行全面对标，制定了差异化竞争策略。为助力珠海“二次创业”，珠海分行将积极把握湾区政策，积极参与大湾区金融创新，提升我行在跨境业务市场竞争力，协同做好珠澳合作开发横琴这篇文章；将进一步深化一级支行管理运营模式，整合优势资源提升产能；将把零售业务突出到战略位置，提升业务贡献度；将继续落实“抓小不放大”的客群建设方针，借助总行智能化银行策略实现中小企业的批量授信，并重点守住存量机构业务核心客群，积极介入珠海市经济发展重点项目；将提升金融市场业务与传统存贷款业务的融合，提高我行在存贷款市场上的竞争力，实现轻资产经营。

当前，我们所处的港珠澳大湾区，正加快建设科技成果转化高地，珠海分行正顺应着这一发展趋势，着手打造智能网点。未来，珠海分行希望通过科技的运用带来更加快捷、高效的业务办理体验，丰富金融服务功能，提升智慧运营水平，为珠海惠民便民政策落地生根提供更有力的金融支持。让客户在提到“智能”、“快捷”这类话题的时候，能与华润银行联系起来，这将是值得骄傲的事情。👍

一个老商业银行员工的感悟

总行行政安保部 谢健民（1996年12月入职）

2011年，随着珠海市商业银行更名为珠海华润银行，已近半百之人的我，第三次踏向事业与人生的转折点，进入有着“红色基因”的珠海华润银行，就像进入了一个“新家”。这十年来，关于这个“新家”，我有很多感悟想跟大家分享。

感悟一：“新家”的企业文化标新立异，切合时势，催人奋进

诚实守信，以人为本，创新发展，业绩导向；务实，专业，协同，奉献……这些催人奋进的企业文化标语，令新老员工为之振奋。的确，了解中国近代史的人大概都知道“华润集团”有一个别称叫“红色华润”，它有一定的“含金量”，是红色企业集团，一个有着多元化产业的大型央企集团。

感悟二：“新家”由小变大，茁壮成长

刚重组时，这个“新家”仅有原珠海市商业银行的老一批员工及华润集团派入的领导和骨干干部600多人，仅仅十年的时间，就迅速发展到现在拥有珠海、深圳、中山、广州、佛山、东莞、江门、惠州等九家分行和百色、德庆两家村镇银行，员工人数超过2600名，发展势头、强劲势头、壮大势头不可小视。

感悟三：“新家”朝气蓬勃，富有活力

十年前，原珠海市商业银行员工平均年龄已近40，营业厅里大多是阿姨、阿叔级别的员工，业务一线人员也大都如此，现在营业厅里宽敞明亮，装修格调别具一格，门面招牌格外醒目，焕然一新，更加突出和明显的是员工大多已是清一色年轻的俊男靓女，服装统一、大方得体、精神饱满、朝气蓬勃、富有生机和活力。

感悟四：“新家”鲜花盛开，硕果累累

近十年来，在华润集团的指导和社会各级企业、各届人士的大力支持，在华润银行总行领导的坚强带领和全体员工的共同努力下，全行上下不断开拓，转型，创新，经营质效逐年提升，盈利水平逐步增强，资产质量不断向好，利润收益稳步提高。目前，我行资产规模已突破2000亿元，被评为年度最具投资价值的中小银行，获得了“最具社会责任感银行”等多项殊荣。

感悟五：还有很多……

总之，进入华润银行“新家”这个大家庭里，多年来的所见所闻、好人好事层出不穷，新鲜事、新故事颇多，感触、感悟更是良多。愿珠海华润银行的各项业务蒸蒸日上，明天更加美好! 🌟



青春有你，感恩遇见

珠海分行北岭支行 陈燕容（2007年7月入职）

记得汪国真诗歌中《青春时节》写道：“青春注定要和我们诀别，时光可也也有意啊，毕竟给了我们璀璨的韶华和炽热的血液，我们对时光该说些什么呢？是尤怨，还是感谢？”我会毫不犹豫地说是感谢，感谢自己在2007年7月，在“夏花绚烂，阳光温暖”的盛夏遇见了你，与怀抱梦想的华润人一样怀着憧憬加入华润大家庭，勤耕细作，共筑美梦，如今驻足回眸，这13年追逐着梦想的路上，留下很多刻骨铭心的体会，比如与三尺柜台的“邂逅”，对暖心活动的“迷恋”，为业务发展落地的自豪……

三尺柜台是开启我人生梦想的舞台，初入华润银行（当年叫珠海市商业银行），走上工作岗位，对银行的业务知之甚少，缺乏最基本的工作技能，看着焦虑的行长及运营经理（当初称会计主管）们，无形的压力笼罩在自己的心上。压力就是动力，困难面前，我加班加点、苦练内功。练点钞，一沓沓的点钞券在手中翻飞，当我想放弃时，运营经理就会在耳边说：“我们当年点钞练到手出血仍不放弃”，我只好硬着头皮一直一直练；练打字，一个个按键在指下跳跃，仿佛在演奏一首“我的梦想要实现”的钢琴协奏曲。功夫不负有心人，铁杵终被磨成针，我的业务技能在飞速的进步，终于在这个舞台独当一面。这个特殊的舞台虽然没有聚光灯的照耀，没有掌声的鼓励，甚至没有观众的欣赏，但我依然无怨无悔。

它是我施展自身能力的舞台。半年的柜台所学，终有所用，我也终于可以独当一面运用到工作中去。华润银行的发展日新月异，新业务、新产品、新流程层出不穷。作为青年员工掌握新业务，用好新业务，是我们对客户义不容辞的责任。接受能力快，学习能力强也是我们必备的技能；能吃苦，肯钻研更是我们华润银行青年员工身上闪耀的人格优点。业务测试中有我们忙碌的身影，流程优化验证时有我们加班至深夜的背影。我们走在业务的前沿，我们身处改革的浪尖，把知识转换成能力，把业务转换成本领，我们在追梦的路上越走越快。

它是我不断前进的舞台，由于个人能力的突出表现，很荣幸在2014年成为支行的运营经理，作为支行小小的基层管理者。班后的会议更多了，肩上的责任更重了，需要权衡考虑的事情也更多了，刚开始我没有底气，迷茫彷徨，有时甚至沮丧，是华润给我更多勇气塑造我坚韧刚劲的信念，于是我的管理之路又自信地开始了解决三尺柜台遇到的所有问题：柜员不懂业务操作时，第一时间去指导；柜员操作系统崩溃时，第一时间查明原因，积极寻找解决方法；柜员与客户沟通不顺引发投诉，第一时间去“灭火”，三尺柜台见证了我和同事们成长的点点滴滴，也见证了金融新常态下不断发展的银行变革。

2021年，是我在华润银行工作的第13周年，13年与华润银行这家新兴银行相知相伴，自己也从小小的柜员成长为支行运营经理；

2021年，也是中国共产党建党100周年，中国从贫穷落后、受尽欺辱的国家走向复兴，也逐渐接近世界舞台的中央；

2021年，更是珠海华润银行更名的10周年，它从珠海走向珠三角各个城市，正积极探索打造创业者、创新者、创造者的银行。

海洋浩瀚，是因为每一条溪流；银河璀璨，是因为每一粒星辰。华润的“美好”已经根植在每一个华润人的每一天，这世界不会辜负每一份努力和坚持，时光不会怠慢执着而勇敢的每一个人，感恩在我最美的年华遇见你，成就我，让我还光荣地加入了中国共产党党员。我会积极响应习近平总书记的号召，不断开拓进取，勇担时代重托，把“孺子牛、拓荒牛、老黄牛”精神汇聚己身，在华润银行做一名基层“娃”，与华润银行携手迈进新辉煌！👏

我有个朋友

珠海分行新香洲个贷中心 杨志军（2010年7月入职）

我认识一个男人，十年前他风华正茂，游戏人生。现在见到他，那忧郁的眼神，那唏嘘的须根，那满脸的沧桑，深深的颤动了。相顾无言，刹那间我很想心疼一下他，于是我情不自禁地伸手摸了下镜子。

这个男人在2010年6月毕业便入职珠海华润银行。这十年来，在华润的大力培养、在领导的激励和言传身教、在身边同事的帮助和关心、在家人的鼓励和支持、在自身的努力和拼搏下，他成为一名稚嫩的柜员、一名优秀的客户经理、一名进取的个贷中心团队长、一名负责的丈夫、一名感悟的父亲、一名懂事的儿子、一名新的共产党员，一名还在摸着石头过河、还在奋斗的男人。

2014年他成为了一个基层管理者。以前做客户经理的时候，自己得到成长便是成功的，而当了团队负责人后，慢慢明白，影响他人，帮助他人成长，才是团队的成功。让每个成员在自己的能力范围内得到更好的提升和成长，让所有人员主动地、心情愉快地、更有创造性地工作和完成团队的目标，他相信这是团队能继续向前的关键。

2015年他成亲了，娶了个老婆，成为了一名丈夫。有人说婚姻是爱情的坟墓，爱情是崇高的，不应该埋葬。有人说婚姻是一座围城，里面的人想出来，外面的人想进去。那时候，他追求崇高的爱情，并不愿意走进去，后来执手相看泪眼，他知道不想失去她，他选择了与

子共度漫漫的人生路，爱情终究让步给了亲情，也许这就是为什么以前的人说成亲（人）。这些年，很多朋友自掘坟墓，进进出出，悲欢离合的故事让他懂得，或许家和万事兴的故事才是婚姻的主旋律吧。

2017年他有了个儿子，后来再添了两个千金，成为了一名父亲。他曾望父成龙，现在望子成龙，不同的心境，不同的滋味在心头。他夹菜给小孩会想起父母不吃的鸡腿，他抱哄小孩会想念父母拥抱的温暖，他放小孩在安全座椅上会想到父母踩单车用脚当刹车的紧张。他读懂了朱自清的背影，他听懂了父亲写的散文诗，他理解了父母的不容易，释怀了很多的曾经。他在学习做好一名父亲和儿子，他在努力照顾好父母，让他们快乐，培育好儿女，成为他们的榜样。

2020年，他成为了一个共产党员。在宣誓的时候，他感慨万千，如果没有组织与前人的负重前行和无私奉献，那不会有今天的岁月静好。他们当国家遇危难的时候，先迎难而上，当国家被欺凌的时候，先身先士卒，当国家有需要的时候，先举手请缨。这一切，在宣誓的时候他也准备好了点亮自己，照亮别人，做出自己应有的担当。家是最小国，国是最大家，一种深沉的家国情怀油然而生，他青春时代的那一腔热血貌似回来了，内心久久难以平静。

2021年初，他的年龄成为了两会讨论的热点。35岁是人生比较重要的一个阶段，但更多时候是在一个艰难的阶段。35岁是我们的黄金时代，但却也是我们的尴尬年华。以前是无忧无虑，诗与远方，现在是有老有小，柴米油盐。幸运的是，无数的事例告诉他（黄铮35岁创办拼多多，马云39岁创办淘宝，任正非44岁创办华为），在这个伟大的时代，如果一个人有广阔的胸襟和强劲的臂弯，愿意努力奋斗，不辜负岁月，岁月亦不会辜负他。

通过车上遮阳板的镜子摸了下他的脸颊，这个男人愣住了，已经很久很久没有人摸过他这里了。我对着他说：朋友，抽完这根烟便上楼吧，生活还是有光的。☀️

江城子·十年感怀

总行投资银行部副总经理 李剑（2010年12月入职）

一晃十年，壮怀跌宕，填词一阙，聊表感慨

十年磨砺志愈强，暗思量，欲相忘？风华正茂，三千昼夜殇。为赴千年复兴梦，腰身折，又何妨。

激荡岁月恨化狼，道阳长，并肩扛。华发蓬生，谈笑迎后浪。百年画卷携手绘，潮头望，意气扬。🌟



华润缘

总行运营管理部副总经理 张晓娣（2011年1月入职）

收到行庆十周年征集稿件的邀请邮件，顿生感慨，不知不觉间，加入华润银行已经十年有余，时光荏苒，如白驹过隙，蓦然回首，往事如烟，又并不如烟……

十年前加入华润银行，开始了这段珍贵的华润缘。作为亲历者，有幸目睹了华润集团这十年的快速发展，华润集团2010年在《财富》世界500强排名第395位，2020年上升至第79位，现在被称为厉害的“商业帝国”；作为亲历者，也有幸见证了华润银行这十年的成长和壮大，华润银行从2010年只在珠海地区有网点，资产规模不足200亿发展到今天在广东省内拥有8家分行、资产规模超2000亿，扎根湾区核心区域的城商行，成长和壮大的速度令人欣喜；作为亲历者，还有幸经历了总行运营管理部这十年从成立初期的10余人，到今天80余人的发展过程，今天的运营管理部承担着全行支付结算管理和运营条线的规划管理等重要职能，并通过在珠海和深圳的双活备份集中作业中心，为全行提供远程后台集中作业，为华润银行成长和壮大积极贡献运营服务支持和管理的价值。

回顾在运营管理部的这十年，脑海里闪现出一个又一个关键词：总分支运营管理架构搭建、集中事后监督、运营风控站、运营操作风险目录、运营管控评估、柜员业务量量化考核、承接厅堂服务、建设智能网点、内部账户、账户全生命周期、运营管理6G等等；同时又闪现出一个又一个的重要系统和功能建设场景：新核心、支付、银企对账、运营管控平台、流程银行、集中作业平台、远程授权、冠字号、印控仪、智能路由、自助回单打印等等，可以说每一个关键词和系统或功能的建设投产都是我行运营管理发展的关键节点、重要事件，甚至是里程碑，都承载着全行建设安全便捷高效运营服务体系的初心和期望，凝聚着全体运营人员和科技人员的心血，这背后是无数员工的倾力协同、加班加点、无怨无悔、默默付出

的辛勤劳动。

想想十年来的变化还真大，常和伙伴们忆起十年前频繁往返深圳、珠海的双城生活，那时每到周一需要到蛇口码头赶七点半的早班船，旧码头老旧昏暗（如今已是一片热火朝天的建设工地），至今还记得当时的登船提示酷似战争年代白色恐怖笼罩下的电台声音，那个没有任何温度的声音对即将离家一周的我们简直是在伤口上撒盐，那时如果某天能在深圳开会是一件让人特别高兴的事情。现在的蛇口邮轮中心可是高端大气，温馨又舒适，对我这样经历过旧码头的人来说，从新码头出发去珠海，心情也愉悦很多。

2019年运营管理部在准备华润大讲堂时，我们制作了一个名为《运营这八年》的小短片，收集了运营管理部成立八年以来的一些照片，对比才发现，我们的业务骨干既有当年小帅哥变成油腻大叔，也有青涩的少女变成娃们的辣妈，虽然大家都感受到岁月无情的痕迹，但是仍然积极乐观地安慰自己——岁月从不败美人。十年来，伴随着银行的发展和壮大，我们也经历了多次职场的变迁，运营管理部从珠海总行大厦的二楼到四楼，到卓越职场，再到新近迁入的南山科兴科学园新职场——现在的科技研发中心，可以说也是不断进阶。去年底刚搬入科兴科学园时，我真是被惊艳到了，恍惚中竟然有20年前进入拉斯维加斯酒店群的感觉，大厦中庭宏伟开阔且颇具规模，职场设计明亮充满活力，融入智能白板等各种高科技元素，会议室配套充足，同时贴心准备咖啡机和健身器材，一个处处透着人文关怀的充满科技感的现代化职场跃然而出，有这样的职场环境，相信员工都会有愉快的心情高效工作，研讨也更容易碰撞出思维的火花，有机会欢迎大家前来参观打卡！

有人说，走在一起是缘分，一起在走是幸福，我们不约而同加入华润银行，走在一起成了华润有缘人，让我们倍加珍惜这段华润缘，幸福地一起走下去，刚刚度过在华润银行的第十一个女神节，收到一段特别喜欢的祝福，很契合此时此刻的心境，借用这段祝福：

我们用嫣然之笑，拥抱人生的高光时刻

也拥抱更丰富的经历，更开阔的旅程

责任和勇气依次绽放

在春天里，摇曳成一朵朵芬芳绚丽的玫瑰

值此美好时光，谨将我们真挚的祝福，敬送给您——亲爱的华润银行！🌹

岁月无悔十周年 凝心聚力再向前

横琴分行行长 高文峰（2011年2月入职）

有人说“方向比速度重要，选择比努力重要”。2011年那个春暖花开的季节，我做了人生最重要的一次选择——加入华润银行。我理解家人那关切的心情和朋友困惑的目光。那时的华润银行还未更名，还是挂着珠海市商业银行那青绿色的旧招牌，大多数网点面积与隔壁小吃店一般大小，如果不加提醒，路人很难把它和银行的“高大上”联想在一起。

然而，机会总是悄悄地去，悄悄来，眷顾那些有准备的人。许多人并没有觉察到，这家小银行正在锐意进取、聚力蜕变，一切都在悄然改变着。在众人的不解和规劝中，我开始了职业生涯又一个新的征程，来到了华润银行的第一站，东平支行。

十年光景，说长不长，说短不短，如同人生的一个刻度。翻开尘封的记忆，首次踏入东平支行的场景，至今依然历历在目。陈旧的网点、老旧的设施，还有又慢又卡的系统，与大行在软硬件方面的差距比想象中要大很多。但这些并没有阻挡我们前进的步伐，华润集团的加入让这家本土城商银行焕发出全新的活力。前台柜员在闲暇之余自发的学习对公业务，客户经理除了出差写报告还要兼职大堂经理，正是因为东平支行员工上下一心、拼搏进取，当年存款从6千多万增长到约9亿元，创造了珠海管理部不小的“业绩神话”。我作为支行行长倍受鼓舞，暗自庆幸，这个平台没有选择错。

正所谓，“铁打的营盘，流水的兵”“我们都是一块砖，哪里需要哪里搬”。为打造专业专长的产融服务能力，2013年我负责筹建分行新部门——行业金融部，创业维艰，从无到有，渐渐地，流程理顺了、业务起来了。后来，又先后任职分行营业部、香洲支行、横琴分行，现在的我已经完全适应了华润银行的快节奏。期间，见证了珠海管理部升级为珠海分行的转变，也亲历了分行对公存款从50亿到347亿的跨跃式发展，从本土市场份额难以望大行

项背到比肩五大行，从业务单一到品种丰富，技术优势日益凸显，市场竞争优势明显，展现了主流主力分行的担当。珠海分行的蓬勃发展正是华润银行这些年的一个缩影。从后进方队迈入先进序列的蜕变，背后是一双双勤劳的双手创造的一个又一个佳绩，是一群群朴实的团队在平凡的岗位书写不平凡的贡献，华润银行人用专业高效的服务赢得了市场的好评、客户的肯定。

正如华润大学校训石所言，“这是一个海纳百川的组织，在这个组织里，普通的人变成优秀的人，优秀的人变成卓越的人，源源不断的人在这里实现自己的人生梦想。”感触最深的除了遇到许多极具个人魅力的领导和良师益友外，还有就是华润这个平台对人的培养。当时的华润银行体量虽小，但业务发展迅速，需要华润银行员工加速成长，快速适应银行发展需要。银行体系化地推出了一系列人才培养项目，70班、80班、90班项目应接不暇，成效逐渐彰显。我也有幸成为华润大学的一员，渡过了职业生涯中最充实的一段时光，结识了一批优秀的经理人，提升了管理素质和能力，也对“华润”两个字有了更深入的理解和认识。

时光荏苒如白驹过隙，十年光阴似弹指一挥。回首过往，11年的春风轻盈、花香拂面、恍如昨日，一笔笔业务攻坚克难，无数个无眠加班的夜晚，正是在一个个困难挑战面前，我们在不断成长，收获着点滴幸福。“幸福是奋斗出来的！”向后看读懂岁月，向前看才能奋进，坚信未来的十年，华润银行必将更加精彩辉煌。🌟



来自2021年的录像

总行智能科技部运维中心 郑家良（2012年5月入职）

2011年底，即将毕业的我，站在人生的十字路口。刚面试完一家公司，拖着疲惫的身躯在一家咖啡馆坐下，此时有人放下了一台笔记本，便消失于人群中，电脑的桌面有一个命名为“职业人生的四个选择”的视频，带着疑惑的我打开了视频，分别标有“酸、甜、苦、辣”四个字映入眼帘，十年后的我出现在眼前：“你好，我是来自未来的你，你即将面临一个职业选择，请观看完接下来的视频并选择一个，我相信你的选择会让我变得更好。”

看着桌上的苦咖啡，半信半疑的我小心翼翼地地点开了“苦”的视频，密密麻麻的人群清晰可见，此时，夜色渐渐暗了，白板上写着核心上线时序图几个大字，人群中此起彼伏的讨论声煞是响亮，有些人在马不停蹄地修改代码，手指敲打着键盘，清脆的声音在空间里碰撞出有节奏的旋律；有些人在激烈地争论着架构问题，仿佛眼里容不下一丝技术上的瑕疵。保障生产的系统告警声如同永不休止的交响乐，更有些人在背后默默排时序，像神秘的指挥官却时刻眉头紧锁。看到这里我明白了，这是一场新老交替的变革，每个人都在为核心上线而奋斗，这时镜头出现视频里的我，此时正在通过邮件发布指令，每一个指令都很快收到一个反馈。项目上线像打着有节奏的拍子，每个人在一个个指令中感受到创业的苦，每个人在一段段工作中享受着创业的乐，一切如同办公室里的咖啡，作用是提神，味道是苦，但奇怪的是，在视频里我丝毫感觉不出一丝难过，只有咖啡苦后的那种回甘。此时，视频的结尾显示：2012，核心上线，创业者的开始。

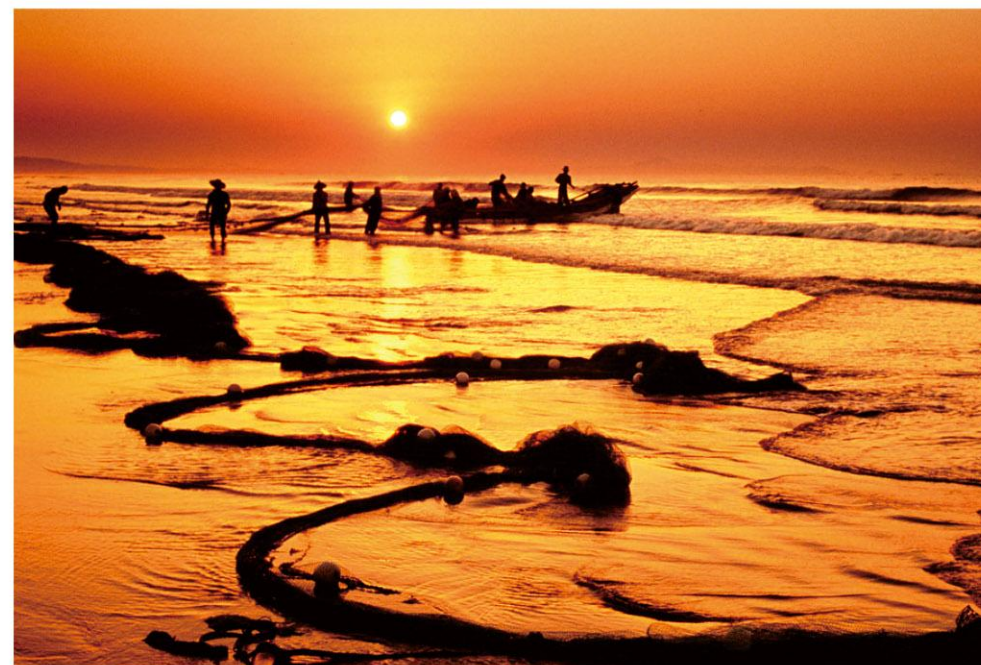
略有所思下，我又点开了“酸”的视频，面前是几位老领导眉头紧皱，似乎面临巨大的困难，此时留意到大量破碎的窗，显然是经历了台风的肆虐，才足够让办公室如此凌乱不堪吧。而此时告警声绵绵不绝，处理人员精神高度紧张，但告警声却并未因此降下来，无形的压力及紧迫感涌现在视频每一帧的画面中，“UPS快没电了！”“服务还在尝试启动中！”每个人都是疲惫不堪，大家都在等待奇迹的出现，但却等来屏幕逐渐黑化……此时画面一转，半年后，我与几位同事正在交谈，大屏上正在有条不紊地进行一些切换的操作，几分钟后画面上出现100%的字样，大家也准备收尾的工作，脸上露出截然不同的笑容，如释重负，灾难通过自动化的工具被瞬间解决，原来最理想的解决方式并非救火式辛劳，而是依靠技术手段防范于未然。一切的天灾、难题，既是困难，也是机遇。此时，视频的结尾显示：2017，天鸽灾害，辛酸者的际遇。

既然酸与苦最终也是快乐，相信辣也是一样。满怀信心的我点开了“辣”的视频，视频中每个人都在研究一道课题，投屏上清晰显示“润钱包”三个字，大家议论纷纷，“交易链太复杂、100多台服务器的部署，难度太大”，“只有不到几个月的时间，时间太紧”，每个人面对上线的压力，仿佛共同刻着痛苦二字。“华润没有什么事是办不成的，润钱包是互联网的大项目，是党建攻坚项目，即便难度大，只要我们要往大行、零售银行靠拢，就必须学习其先进的零售模式。只有不断创新，我们科技部才能引领未来”此时一位领导徐徐道来，犹如清风拂面，把困难和不安吹到九霄云外，每个团队人员脸上的痛苦逐渐成就感平息，每个人开始变得乐观起来。“交易链复杂可以通过优化配置中心有效调度，服务器的部署可以借用克隆并预部署的方法降低切换难度”；镜头一转，不同往日的眉头紧锁，这是润钱包上线当日，每个人都露出灿烂的笑容，内心是成功的喜悦。此时，视频结尾显示：2019，润钱包，困境者的突破。

最后，我点开了“甜”的视频，这时候，十年后的我再次弹了出来：“很抱歉，跟你开了个玩笑，其实无论你是选择了哪一个视频，都会见到现在的我，都会选择了现在的华润银行，这一切早已缘定，在你点开视频的一瞬间也是这个锚扎在你心中的那一刻，故事就开始了，是你选择了华润，是华润成就了我，而现在的我，茁壮成长。人生

的十年可以弹指而过，也可以过得很慢，十年就是一个磨练，如果没有酸苦辣，你永远都不会成熟，你就尝不到真正的甜。同样地，华润银行的十年间，内外兼修，两千名华润人奋斗不息，不辞辛劳、面对过失败，但始终心怀创业者的精神，华润依靠核心系统的新老迭代，展现了华润人非凡的创业精神与基础能力，因为台风天鸽而塑造了华润人卓越的抗击能力与重建魄力，凭借润钱包等雨后春笋般的创新项目，展示了华润人冒险精神与敢拼干劲，未来还会涌现愈来愈多优秀华润人！十年来，华润银行蒸蒸日上，也从一个初创银行，逐渐成长为立足珠海、深耕湾区的商业银行，它是创业者的银行、创新者的银行、创造者的银行，更是一个让人值得为其奋斗、留恋的银行”，视频的结尾显示：2021，十年耕耘，共同成长，乐在其中。

视频结束，感慨万千，此时，面前飘着一面横幅——“我与华润共成长”，我稍作犹豫，然后坚定地走了过去。



同行一家亲

惠州分行财务与运营部 王曼媛（2016年7月入职）

在进入华润银行之前，一位师姐告诉我，华润是一个有温度、人性化的企业。

2016年秋天的珠海，训练营让我认识了一群可爱又志趣相投的小伙伴，认识了一群温暖又贴心的导师，留下了诸如生日会、运动会一幕幕或感动人心、或激情澎湃，多姿多彩的记忆。

之后，工作中的前辈用他们的行动，以身作则地让我看到了何为真诚、何为热情，何为专注、何为专业，何为奋斗、何为上进。

2019年年末，作为一枚新的统计人员，我加入了表弟表妹这个大家庭，开始接触监管统计报表。

刚开始接触统计报表，总是理不清楚头绪，时常弄不清楚数字与数字之间的逻辑，总是算对了这个数就漏过了那个数，一碰上新业务就不知所措，不得要领，工作总是事倍功半。那时候，工作充满了苦恼困顿、枯燥乏味，一时间找不到突破口，“怎么办”成了那个时候经常萦绕在我心头的问题。

好在，做过报表的前辈不断地鼓励我不要怕失败，调整好心态，告诉我不急不躁，细心谨慎，多多请教，总会弄懂实际的业务与报表的逻辑；好在，兄弟分行的财务同事给予了我很多业务上的帮助与指导，她们总是耐心地解答我的困惑与疑问；好在，在我厚着脸皮去叨扰总行财信中心的各位小姐姐和总行科技的各位老大哥的时候，他们不嫌弃地帮我

找各种数据，告诉我这个数据去看哪份填报说明，那个数据在哪里可以得到验证。

统计的工作很多时候是需要靠自己慢慢摸索出一套适合自己的方法的，但同时，也少不了同行人的指导和帮助。他们的帮助，支撑着我走过了那段不解、迷茫的日子；他们的帮助，让我渐渐熟能生巧，工作渐入佳境；他们的帮助，让我在枯燥乏味的统计工作过程中，得到了很多意想不到的收获。之后的工作，必定还是会遇到不解，遇到困难，但是，有了一群温暖而耐心的同行者，工作必定会迎来“柳暗花明又一村”的时光。

加入华润，我们有一群温暖的小伙伴，他们是师长，谆谆教导，是同伴，不离不弃。他们支撑着我们一直坚持，不放弃。

如果有人问：华润是一个怎样的企业。

我会告诉他，华润是一个温暖的、人性化的企业。☺



十年辉煌相伴 十年砥砺前行

佛山分行营业部 赵婉彤（2020年07入职）

踏着新时代的滚滚春潮，华润银行迎来了十周岁的生日。十年栉风沐雨，十年砥砺前行。十年来，华润银行始终秉承企业核心价值理念，以积极稳健的步伐与广东经济发展同频共振，为广东经济社会发展作出了积极贡献！

这十年，是融入主流、服务实体的十年

作为一家于 1996 年 12 月 23 日经中国人民银行银复[1996]465 号文批准，由珠海市十一家城市信用合作社改制设立的地方性股份制商业银行，华润银行自诞生之日起，便把服务地方经济发展作为肩头使命，自觉将金融服务工作融入到国家和地方发展大局中思考谋划。近年来，华润银行紧跟政府战略部署，大力推动经济社会高质量发展。

这十年，是真情相伴、普惠大众的十年

普惠金融，普及大众，惠泽城乡，是新时代金融的大势所趋，也是高质量发展的应有之义。华润银行早就将目光投向了普惠金融这片“蓝海”，近年来更是积极响应国家号召，扎实推进普惠业务转型升级，打通普惠金融的难点、重点，积极突出易速贷、票票通、有房即可贷等产品，让所有市场主体都能分享金融服务的雨露甘霖。

这十年，是创新为径、倾情服务的十年

金融市场瞬息万变，唯改革者进，唯创新者胜。作为一家因改革而生的银行，华润银行天生携带创新基因，不断拓展市场，调整结构，创新服务，创新产品，2020年推动落地创新产品——金销贷业务，推动我行中小企业业务书写发展新篇。此外，我行积极发展智能化、数据化银行，在综合化经营和金融科技上，形成了独特的风格和优势。

互联网时代，金融科技是未来致胜的关键。华润银行把推动金融科技创新作为六大战略重点之首，强力推动以大数据、云平台、移动、互联、智能为基础的金融科技发展战略，创新金融服务模式，实现“换道超车”。

这十年，是担当责任、同心筑梦的十年

企业之大，不在于市值的大小，而在于是否有大担当、大情怀。对华润银行来说，这份担当与情怀，不仅包含在服务经济社会的“天职”里，也落在合规经营的稳健步伐里，写在公益活动的点点滴滴里，藏在关爱员工的琐碎细节中。华润银行在这十年中发展了“健康益起跑”公益助学等项目，擦亮了“华润”品牌。

2021年是向第二个百年奋斗目标进军之年，也是“十四五”开局之年，华润集团以“重塑华润”为主题，突出高质量发展、提升产业竞争力、深化内部改革、加快研发创新、提升组织能力、加强风险防控、完善大监管格局、营造干事创业氛围，确保“十四五”开好局、起好步。

波澜壮阔东风劲，正是扬帆远航时！华润银行将积极把握习近平新时代中国特色社会主义思想引领发展的历史机遇，紧跟珠海发展战略步伐，以更劲的势头乘风破浪、奋楫前行，专注服务实体经济，积极履行社会责任，在广东这片热土上书写更精彩的“华润篇章”，为经济社会发展贡献“华润力量”！

百年大庆 辉煌历程

总行智能科技部 胡晓妍

古人云：“以铜为鉴，可以正衣冠；以古为鉴，可以知兴衰；以人为鉴，可以明得失；以史为鉴，可以知兴替。”2021年，是我党历史上极不平凡的一年，是中国共产党建党第100年，是中国共产党走过百年辉煌的里程碑。回顾中华民族走向伟大复兴的辉煌历程，认真学习党史，能让我们从党发展壮大历史中汲取养分和智慧，具有重大意义。

翻开中国近百年的历史可以看见，中国百年来历经屈辱，从腐朽的清朝，军阀混战，到孙中山领导的国民政府，均无法拯救中华民族于水火之中，一大批有识之士为国家的前途和命运，不停地探求救国救民之道。纵然在伟大的奋斗历史之中，许多参与者，不乏出身名门、智力超群、名校高材生，更不少资历老、背景深的学者，然而他们终究只是过客，在血与火的锤炼下，鲜有成功者。

俄国“十月革命”的成功，宛如一道闪电划破了漆黑的夜空，革命的号角响彻寰球，中国共产党应运而生！中国共产党是工人阶级和中华民族的先锋队，她的建党宗旨和历史使命注定了她是一个伟大光荣而正确的党，她将义无反顾的带领无产阶级和劳苦大众挣脱半殖民地半封建社会的枷锁，走过一条艰辛坎坷的漫漫长路，走向幸福美好的明天。

一、先进性贯穿史今

百年党史闪耀着智慧的光芒，红船精神、井冈山精神、长征精神、

延安精神、西柏坡精神……是我们青春成长路上最丰厚的养料，是新时代每一个党员的“圣贤经典”。回首凝望，我们可以清楚地看到：在党的历史发展的不同时期，先进性始终是贯穿党的建设的一条红线。在战争年代，共产党用马列主义与中国革命的具体实践相结合的科学理论；毛泽东思想指导党的建设；新中国成立后，毛泽东思想、邓小平理论和三个代表、科学发展观重要思想，指导我们党走出了一条建设中国特色的社会主义道路；习近平新时代中国特色社会主义思想，开启了改革开放和社会主义现代化建设历史新时期。

二、百年初心不变

中国共产党诞生于国家内忧外患、民族危难之时，成立之初，面对国民党反对派的疯狂进攻和围剿，在惊心动魄的历史紧要关头，毛泽东同志以非凡的政治胆略，卓越的军事才华力挽狂澜，挽救了红军挽救了党。

面对日本帝国主义的侵略，中国共产党顾全大局，以民族利益为重，毅然捐弃前嫌，促成了抗日民族统一战线的建立。中国共产党领导的抗日武装深入敌后浴血奋战，作出了巨大的牺牲，终于打败了日本侵略者，赢得了民族独立和解放。这是中国近代史上中国人民反抗外敌入侵第一次取得完全彻底的胜利，维护了国家主权与领土完整，挽救了整个中华民族。

天地间百花灿烂，新生萌动。

新中国成立以后，全国各族人民在中国共产党的领导下，以饱满的热情，旺盛的斗志投



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

入到各项建设事业中去， 创造了一个又一个惊世奇迹。原子弹，氢弹爆炸成功，我国第一颗人造卫星成功送入太空，初步建立了独立完整的工业和国民经济体系，社会主义新中国恢复了联合国合法席位，国际地位日益提高。

中国共产党带领全国人民昂首阔步走在社会主义康庄大道上，我们伟大的祖国生机勃勃，蒸蒸日上。党的十一届三中全会实现历史性的伟大转折，作出把工作重点转移到社会主义现代化建设上来的战略决策。

一切都证明：只有共产党，才能救中国，只有共产党带领中国，才能走向富强！

三、 继往开来实现中国梦

当中国共产党开启了建设中国特色社会主义的新探索。继往开来，承前启后。历史的车轮滚滚向前，时代潮流不可逆转。青藏铁路通车，香港，澳门顺利回归，中国加入世贸组织，亚运会、奥运会、世博会相继举办，神舟飞船、“嫦娥一号” 实现了中国人千年的飞天梦想。事实证明只要坚持中国共产党的领导，坚持走社会主义道路，我们终将实现中华民族的伟大复兴。

在新的历史时期，我们面临着新的形势和任务。世界格局正在突变，全球各个国家的发展出现严重分化。特别是2020年，在全世界“疫情”还在急速大面积扩散，我党面临严重的挑战。

然而，挑战中蕴藏着机遇。

新一代领导核心习近平总书记的嘱托在耳畔久久回响：“新时代中国青年要勇做走在时代前列的奋进者、开拓者、奉献者，毫不畏惧面对一切艰难险阻，在劈波斩浪中开拓前进，在披荆斩棘中开辟天地，在攻坚克难中创造业绩，用青春和汗水创造出让世界刮目相看的新奇迹！”

在中国共产党带领下，我国的经济、生产，逐渐走向了轨道。这正是“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。”

历史发展的进程无可辩驳地证明，没有中国共产党就没有新中国，没有中国共产党就没有富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化中国。百年风雨征程，我们党引领着中华民族，引领着东方古国这艘历史巨舰，驶向共产主义的幸福彼岸。

今天，我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和能力实现中国梦！

传承红色基因 谱写辉煌篇章

深圳分行罗湖支行 欧芷均

100年前的7月1日，南湖上的一叶小舟，承载了特殊的历史使命，12位共产党人，翻开了中国新的历史篇章，中国共产党诞生了。共产党的诞生是必然的，它承载了中华万千儿女的期盼。

重温中国共产党的历史，在马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、中国特色社会主义等核心思想的指导下，中国共产党人走出了艰苦卓绝而又璀璨光辉的历史道路。在抗日战争和解放战争中，党始终以人民群众的利益为出发点，以无产阶级的力量为核心，在第二次世界大战的东方战场，做出了不可磨灭的贡献。同时，中国共产党也改变了中国的历史，中国不再是任人宰割的东亚病夫，是共产党挺起了中国的脊梁。中国共产党从诞生之初，就承担起了它的历史使命，然而历史是艰苦的，党前进的道路是坎坷不平的。两万五千里长征的历史壮举，证明了共产党人的决心，为了民族的自由，为了人民的解放，共产党展示了它顽强的生命力和战斗力，不畏艰险，继续前行。在一代又一代优秀共产党员的先进思想武装下，在先进生产力的推动下，广大劳动人民过上了幸福的生活，中国也逐步迈向先进国家行列。不忘初心，牢记使命，中国在不断地探索和总结中，坚持人民群众利益至上，坚持共产主义的崇高理想，坚持和平发展道路，在建设新中国的道路上，创造了一个又一个的奇迹。坚持改革开放，是马克思主义与中国实际相结合的最准确的发展方向。

深圳是第一个受到改革开放春风吹绿的芳草地，作为深圳的建设者，我辈无比自豪。党的光辉历史是一份嘱托，是一份寄语，更是一份鼓励。今年是我行将珠海市商业银行更名为珠海华润银行十周年的纪念之年，同时也是华润银行深圳分行成立十周年的纪念之年。在中国共产党成立100周年之际，回顾历史，从我行1996年建行以来，沐浴着祖国建设及改革开放的春风，始终不忘初心，牢记使命。在一代代华润银行人的艰苦奋斗下，我行取得了骄人的成绩：先后建立了珠海分行、深圳分行、中山分行、佛山分行、东莞分行、惠州分行、广州分行。同时开拓思想，建立了一批村镇银行。辉煌成绩的背后，离不开中国共产党的领导和指挥，离不开中国共产党人的无私奉献，离不开祖国快速持续发展的有力推动。正因为华润银行深圳分行始终将人民群众的利益放在重中之重，将建设祖国作为责不旁贷的使命，将发展红色金融为己任，牢牢地将我行的命运与祖国，与党的领导结合在一起，才能实现我行如此快速的发展。

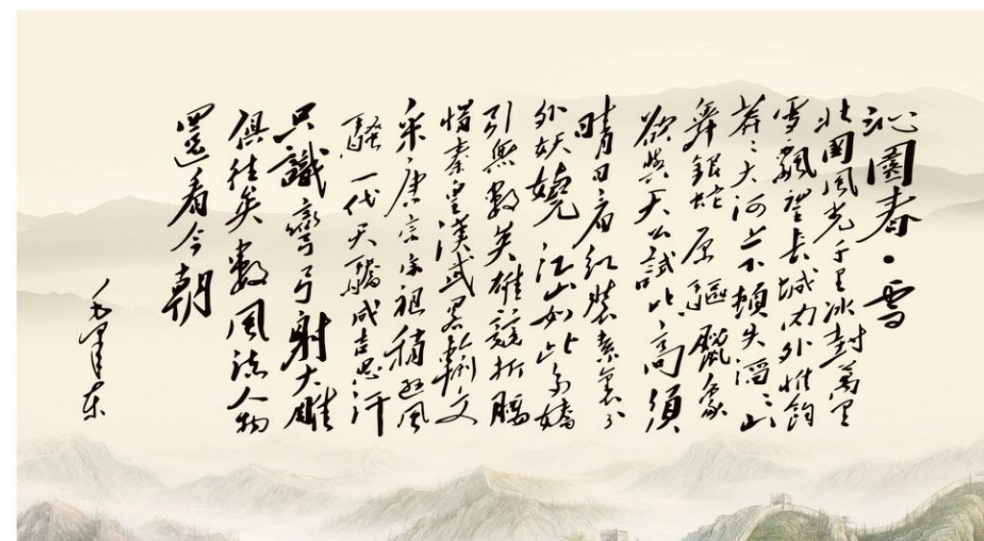
回望来路，红色金融足迹已成为当代金融人继往开来的精神力量和动力源泉。重温金融历史，追寻红色足迹，不忘初心，新拾光，向前行。红色金融机构的成立、运行和发展，是一个从无到有的过程，我不禁对共产党积极探索金融发展历史深感敬佩。革命要发展，就必须在经济发展、政治发展、社会发展和金融发展的同步发展下进行。作为华润银行的一员，我自豪感油然而生，为参与到目前华润银行的各项变革工作感到激动，为过去华润银行取得的成就感到骄傲，对华润银行的未来充满无限期望。我将继续脚踏实地，做好本职工作，不忘初心，牢记使命，和无数华润银行人一起，无私奉献，为金融事业的蓬勃发展努力奋斗。

坚持党的领导，将新时代新思想、共产党的新章程与我行的实际结合，不断开拓创新，是提高华润银行核心竞争力的必要保障。同时，在党的领导下，在新时代的新征程中，继续艰苦奋斗，取得更加辉煌的成绩，也恰是历代华润银行人对这份工作的热爱。初出校园，进入我行，从培训到正式入职，随着对我行文化的深入了解，对本职岗位的了解，我深切地认识到华润银行是在岁月的涤荡中，伴随着金融体制改革而生，从小到大，从弱到强。

学党史、颂党恩，回顾历史、展望未来，把感恩党、感恩新时代的真挚情感化为奋斗建功的实际行动，以华润银行不断发展进步的成效庆祝党的百年华诞。通过回顾党史，突出我

行骨干力量群体，加大力度，做好统筹安排，充分发挥爱国主义教育作用，大力营造庆祝中国共产党成立100周年浓厚氛围。共产党各个历史时期的重大历史事件、重要人物和重要革命纪念地，都从不同角度记录了中华民族悠久灿烂的历史文化，记录了共产党为了建设祖国留下的丰碑，记录了中国人民英勇奋斗的光辉足迹，展现了中国共产党人不忘初心、牢记使命，为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的伟大历程。这些重大历史事件、重要人物和重要革命纪念地已经成为了激发爱国热情、凝聚人民力量、弘扬民族精神、传承红色基因的因子，也成为了华润银行人的精神寄托。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，引导党员干部和广大华润银行人自觉增强红色基因。我们要在铭记历史的同时，踏上新的征程，在行动上要以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，准确把握历史发展的主题主线，着力打造精品金融产品。华润银行人也要不断增强开拓创新和勇往直前的革命精神，让红色基因、革命薪火代代传承。要积极拓展提高业务能力，通过组织和引导，拓宽社会资源，持续提升服务水平，加强管理，健全机制，提供优质的服务。在传承红色基因，铭记历史，继续前行的道路上，再创佳绩。



党辉 星光耀耀照我心

珠海分行营业部 林思晓

今年，中国共产党迎来了她100岁的生日。100年岁月如歌，在中国共产党的领导下，全国各族人民，团结一心，建立了新中国。祖国在党的领导下，正以其坚定的步伐走向繁荣，走向世界。在中国共产党领导下的金融事业在不断探索、不断创新、不断战胜各种艰难险阻中走过了风风雨雨的光辉历程。这既是一部波澜壮阔的金融业发展史，也是一段为探索中国金融业发展的道路而矢志不渝的辉煌党史，更是一篇万众一心追求国家繁荣昌盛，真挚为民的壮丽史诗。

党史与红色金融史是互相融合的。2020年度公布全球银行1000强最新排行，中资银行依旧保持领先地位。在党的带领下，在上个世纪开始中国银行业从“技术破产”通过转型发展，成功跻身全球银行前列。从改革开放以来，银行业从“大一统”格局起步，形成了以央行为核心，以国有商业银行为主体，多种类型银行业金融机构公平竞争，协调发展的新体系，并向着高质量发展新时代不断前行。1978年至1993年期间，按照邓小平提出的“把银行业真正办成银行”的战略要求，银行业开启向专业化转型的阶段。1994年至2003年期间是向商业化转型阶段，我国为银行业提供了有序的竞争模式。2004年至2016年期间，我国推动了国有银行股份制改革，完善了公司治理与内控管理，银行业走向市场化转型阶段。

自2017年以来，我国银行业正式迈入了高质量发展新时代。“金融是国之重器，是国民经济的血脉”。习总书记高度重视金融在经济发展和生活中的重要地位和作用。然而

2020年至今，我们经历了疫情。根据普华永道“全球金融业疫情后展望之现状分析”表明，预计全球GDP全年下降幅度将在6%以上，而2020年，我国成为疫情发生以来第一个恢复增长的主要经济体，在疫情防控和经济恢复上都走在世界前列，显示了我国的强大修复能力与旺盛的生机活力。

这我不禁时刻感叹着，我们是如此幸运，在这个时代的中国银行业奋斗着。更加幸运的是，我在华润这个大家庭工作着。

我行注重润理念体系的建设。通过“使命、愿景、核心价值观、发展理念、企业精神”的文化理念体系的建设，成为了大众所信赖和喜爱的全球化企业。同时我行十分注重人才培养，通过树人计划、优秀经理人培养计划、90后班子成员培养计划等构建了具有竞争力的人才管理体系，实现了良好的评价激励机制。通过举行“趣味运动会”、“青年拓展活动”、“万里行”等活动，让我们作为一颗树苗，着实在这个大家庭大集体的友爱团结环境下茁壮成长。

我曾在思考“在红色企业工作是否我身心亦已注入了红色的血液”。华润银行作为央企，十分重视党的教育学习，并始终发挥着“红色”企业的巨大作用，时刻听从党和国家的号召，努力肩负社会重任，履行历史所赋予的职责，为推动社会进步，做出了独特的贡献。

我行坚定落实党中央关于党内政治生活的相关规定，落实三会一课、组织民主评议会议等制度，促进了党员组织的发展，巩固了“不忘初心、牢记使命”的主题教育成果。同时，我行持续开展“优秀共产党员”的评选工作，以党员先锋为载体，彰显了党员金融工作的先进性。近年来，我行组织部还组织了“梁家河精神”、“烈士陵园党建”等学习活动，让我们青年员工践行着分行的初心使命，体会和学习了习总书记坚定不移的信仰，埋头苦干的作风；看到了中国共产党员攻坚克难的意志和勇于担当的品质，让我们青年人真正地在工作和生活中，以学促思，以学促行，以学促干。

万里长征，播撒信心，走出民族当自强。两弹一星，铁拳一双，维护和平更坚定。同舟共济，权责共担，贡献力量应无私。千里之行始于足下，万兆民众乃立党之本。是我党，党辉星星照耀我心，光耀万代，既寿永昌。🌟

建党百年 共筑中国梦

佛山分行财务与运营部 钟煌林

1921年7月，中国共产党从南湖的“一叶扁舟”成长为“一艘巨舰”，唤醒了沉睡已久的东方雄狮，拔开了数百年来笼罩于千万仁人志士心头的迷雾，亮出了共产主义的伟大旗帜，点燃了神州大地上的星星之火。从此，炎黄子孙有了值得托付的领导人——中国共产党。

如今，中国共产党已经走过了百载的风雨历程，百年来它从无到有，从50多人的小党逐步成长为拥有9191.4万党员、468.1万个党组织的世界第一大政党。党带领着中华民族从积贫积弱走向伟大复兴，党领导人民军队维护国家主权和领土完整取得了一次又一次的胜利。犹记得2020年6月，外军公然违背与我方达成的共识，悍然越线挑衅。在前出交涉和激烈斗争中，团长祁发宝身先士卒，身负重伤；营长陈红军、战士陈祥榕突入重围营救，奋力反击，英勇牺牲；战士肖思远，突围后义无反顾返回营救战友，战斗至生命最后一刻；战士王焯冉，在渡河前出支援途中，拼力救助被冲散的战友脱险，自己却淹没在冰河之中。边防官兵用自己的生命守护着我国土地，用实际行动告诉世界：大好河山，寸土不让！

“忆往昔风雨兼程岁月如歌，看今朝一百华诞风华正茂”。中国的发展速度，令世界震惊，令世界称赞。从香港、澳门的回归到中国加入WTO到台湾双飞，从亚运到奥

运，充分展现了我国作为一个大国所应有的责任与参与国际的热诚；从当年的草房瓦片到如今的高楼林立，从曾经的门庭若轻到现在的街市车水马龙，高速公路四通八达，高速铁路从规划到实施京沪高铁首开；从以前物品的匮乏短缺到如今的商店商品琳琅满目等等，祖国在党的领导下，正以其坚定、铿锵的步伐走向繁荣，走向世界。100年，在历史的长河中也许只是沧海一粟，然而就是这100年，创造了中国前所未有的辉煌，成为了中华民族的一部伟大的崛起发展史，从“两弹一星”“杂交水稻”到世界文化遗产逐步增多，中华文化世界流芳，越来越多的外国人惊叹中国的发展速度，越来越多的外国留学生来我国交流学习，中国的影响力日益剧增。

在党的带领下，各行业繁荣发展。银行业历史悠久，从古代的飞钱交子以及当铺票号的发展，再到解放战争时期，国民政府滥发纸币导致引发恶性通货膨胀，后在1948年建立起中国人民银行发行了新币。在很长一段时间内，由于中国实行计划经济，中国人民银行也是作为国内唯一一家银行，只负责存款和贷款。1978年，中国实行改革开放，实现了财政与金融分离，1983年出现了中央银行以及商业银行的存在。那时候的央行负责印发纸币，而其他四大银行负责其他的金融事务。1993年，三大政策性银行的出现，为中国社会主义经济社会做出了巨大的贡献。1995年，国家打破了四大银行的竞争限制，股份制银行发展开始壮大，因国内地方发展经济的不平衡，出现了地方性银行以及城市性银行，为中国的社会经济做出了不少的贡献。而华润银行作为地方性城市商业银行也为佛山市的发展做出自己的一份力量以及贡献，为佛山市发展特色产业提供了资金上的支持，推动佛山市民营企业、私有企业的发展，为佛山市的经济市场提供了动力支持，也为佛山市人民提高生活质量提供了保障。

在2021年中，我们应该响应党的号召和坚决维护党的方针政策，围绕改革和发展大局，坚定不移的推进党的建设。面对新形势、新任务和新要求，坚持以党的群众路线教育实践活动为契机，以解放思想为先导，以创先争优为主线，以转变作风为保障，充分发挥各级党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，努力形成“抓党建、促发展”的良好格局。针对佛山市地方经济发展问题做出适当的调整，为城市经济的发展做好自己的一份贡献，为中国社会经济的发展做好自己的一份贡献。🇨🇳

岁月如歌

惠州分行惠阳财富大厦小微支行 张炳立

党100岁了，今昔蓦然回首，脑海里泛起了一句歌词：没有共产党就没有新中国。是啊！党今年100岁了，她悄然的在历史的长河中磕磕碰碰的走过了100年，用血泪在这条波涛汹涌的历史长河里倾倒了—杯浓墨，印下了那属于她的独特的印迹，100年的岁月就像—首优美的赞歌。

一、成长

怀着敬意与激情，我加入中国共产党已有六年，同时也是加入华润的第六年。六年来，经历了惠州分行的开业、创新、开拓和发展，我也在不断的锻炼中得到了成长。

2015年3月，华润银行惠州分行正式开业，掀开了华润银行发展的崭新一页，那时的我还是个刚刚大学毕业不久的学生。2014年7月的某一天，很幸运地，我带着青春的激情和梦想走进了华润银行惠州分行，开始了实习生活。在这里，我成功实现了由学生族到上班族角色的转变，实现了从懵懂学生到练达职场人的心智成长。时光如白驹过隙，转眼间，我入职也已经六年了。六年间，我始终奋斗在业务前线，时刻牢记自己作为一名党员应当发挥模范先锋作用，我为有幸能参与华润银行的发展壮大而感到荣幸且自豪。

二、蜕变

党的发展在不断向好，华润银行惠州分行也从小到不断变大，从弱到不断变强，在探索中前进，在创新中发展。我行的服务质量不断提高，整体改造网点，相继开通自助银

行、网上银行、手机银行，引入暗访、绩效考核，管理不断细化。我也随之不断成长，从未接触过银行操作的初出茅庐的学生到业务知识、业务技能逐渐娴熟，从刚入职时的电脑“一指禅”到现在熟练快速的办理业务，从最初的连“借”“贷”也分不清楚的门外汉到现在可以轻松分析企业提供的各种报表，从最初因为办理业务速度慢受到客户的抱怨到如今轻松自如应对各种客户的业务要求。这种转变给我带来了成就感和幸福感。回想这两年的艰辛与快乐，我很难用语言描述，只能说少了些许稚嫩和轻狂，多了几分磨砺与持重。我们看到了累累硕果，看到了蜕变发展，我们知道是党的光辉陪伴我们茁壮成长，指引我们走向光明的未来。

三、拾光向前

党的辉煌历史，是为民族解放和人民幸福前赴后继、英勇奋斗的历史，未来的乐章也将由我们书写，我们应该继承党的历史优良传统和精神文化，继续开拓向前。

在那风雨如磐的旧中国诞生了中国共产党，她像一盏明灯冲破了漫漫长夜的黑暗，像初升的朝阳给沉睡的大地带来了希望的曙光。从她诞生的那一刻起，神州大地就有了一群引路人，中华民族就有了更加挺拔的脊梁骨，这个坚强、光荣的集体在黑暗的灰烬中，爆出一个崭新的新中国。一百个风雨春秋，一百年的奋斗不息，中国共产党历经沧桑，经历了初创时的艰难、北伐战争的洗礼、土地革命的探索、抗日战争的硝烟、解放战争的炮火，又历经社会主义改造和建设、改革开放等历史阶段，共产党一次次面临历史的重要关头，又一次次实现历史性的抉择。不管是雪山草地大渡河的霏霏雪雨，还是井冈山太行山的腥风血雨，不管是延安窑洞的斜风细雨，还是改革开放的惊风骤雨，中国共产党同全国人民始终紧紧地团结在一起，与中国命运的脉搏一起跳动，从单薄走向厚实，从年轻走向成熟，从二十年代走来，驶向一个新的世纪。

作为一名党员，党组织是熔炉，我们就是需要锤炼的铁。让我们积极投身于伟大而光荣的共产主义事业之中，用实际行动，践行我的诺言，率先垂范，作出榜样，华润银行是一棵苍天大树，大树底下好乘凉，我们来到银行不仅仅是为了乘凉，更是为了和这棵大树一起成长。这是一个幸福的开始，路漫漫其修远兮，让我们一起谱写共产党下一个百年的岁月之歌！

道阻且长，行则将至

——记“润E企”党建攻坚项目建设过程

总行直属第十五支部/智能科技部 石柱

总行直属第十五支部积极响应总行党委“加强‘润心攻坚’党建品牌建设，实施好‘两个培养’，助力完成年度经营目标”的号召，在移动金融快速发展的趋势下，为拓宽银行服务边界，满足金融业务现场实时连接、控制、分析、安全隐私等需求，结合我行现状，启动了以党员为核心骨干的党建攻坚项目-移动端企业银行服务平台项目（以下简称“润E企”项目）。

该项目于2020年3月17日启动，采用由科技与业务联合“自主设计+自主研发”方式实施，在2020年6月19日完成项目1.0版开发上线试运行后，于2020年11月完成六大版块的整体上线，取得预期效果。

“润E企”是华润银行走向开放银行的尝试，秉承“用户思维、移动优先”的理念，并通过平台搭建层层迭加，构筑共荣共生开放银行生态圈。“润E企”倾力为中小微企业客户增效降本、节约人力，同时赋能中小微企业主提高管理效率和提升管理规范，通过数据运营实现与助力企业解决融资难、融资少的问题。“润E企”具有灵活、开放、智能、全流程线上化的特点，通过网点接入、营销活动接入、资产管理接入、贷款企业接入和各场景接入，将“财务+业务+服务”融入中小微企业的生活中，切实帮助中小微企业获得更多、更好、更优的资源，有效帮助中小微企业信息随心至、万物触手及，最终助力实业发展。

1.1 项目难点

“润E企”项目，将以开放的方式为客户提供随时调用的金融服务，通过连接各种数字化服务和平台，构建客户、银行互利共赢的“金融生态圈”，打破传统金融行业的服务边界，将银行的科技优势及资源以数字化方式反哺给中小微企业，实现金融业与实体经济共生共荣。为实现以上愿景，“润E企”项目建设需要克服以下难点：

1. “润E企”项目将同步构建对公互联网渠道中台服务体系。因该体系在全行尚无成熟的实施案例，所以项目组面临规划设计难度大，经验少等实际困难；
2. “润E企”项目将构建六大类贴心服务功能，突出我行重点面向中小微企业客户的移动服务特色，项目组面临着业务需求多，关联系统多，工期紧，人员少的实际困难；
3. “润E企”项目采用润钱包项目引进的微服务分布式架构。因该架构首次在全行推广应用，所以项目组面临着经验少，人员技术储备不足等实际困难；
4. “润E企”项目采用敏捷开发模式。因该模式和银行目前常用的研发运维模式有较大差异，所以项目组面临着经验少，项目管理难度大等实际困难。

1.2 建设过程

“润E企”项目于2020年3月17日启动，由科技与业务联合“自主设计+自主研发”方式实施，通过敏捷开发，大战240天，历经7次迭代。在2020年6月19日完成项目1.0版开发上线试运行后，于2020年11月完成六大版块的整体上线，取得预期效果。

首先，“润E企”项目采用“敏捷开发”模式，即通过采用精细化项目管理及需求部门和科技部门联合办公的方式，通过迭代开发快速升级的节奏实现快速部署和系统上线。敏捷开发模式的引入，缩短了项目的建设周期，保障了实施效率与质量，为提升我行信息化项目建设水平及管理能力积累了宝贵的经验。

其次，结合我行对公互联网渠道架构的现状，以及对于引入的微服务及分布式架构的认识愈加深刻，“润E企”项目建设通过采用“润E企”APP + 对公互联网渠道中台的解决方案逐步完善对公互联网渠道服务。“润E企”项目在落地微服务及分布式技术架构方面迈出了关键一步，其积累的宝贵技术成果可以快速在我行未来对公互联网渠道应用建设项目

中推广应用。

尤为重要的是，在“润E企”项目建设过程中，我支部认真抓落实，扎实求实效，充分发挥项目中党组织的政治核心、战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，为项目建设提供坚强有力的思想、政治、组织保证。

1.3 项目创新

“润E企”项目是践行我行“智能化”战略主动作为的体现，秉持开放银行的理念，以“用户思维，移动优先”的原则进行拓客，并通过平台搭建提供对公金融服务，打造线上化交易场景，支持对公业务转型和发展，助力实现开放式数字化银行的战略目标。首先，架构开放。通过“润E企”项目，华润银行的金融服务能力通过对公互联网渠道中台，从客户视角出发，赋能于“润E企APP”，做好客户助手，逐步向开放银行转化。其次，安全可靠。

“润E企”项目通过在服务端和移动端运用有效的技术手段，确保“润E企”系统安全可靠运行。“润E企”项目通过接入控制技术，提供用户访问权限配置功能，按用户（角色）进行权限控制各类操作，执行前在服务器端检查当前用户是否具备操作相关交易及相关交易要素的权限。并通过企业UKey、个人数字证书、短信验证等多重手段确保企业数据信息安全。

1.4 金融服务创新

“润E企”项目在客户移动授权，实时查看企业资产、企业报表，提升银行服务响应等方面，利用科技力量，提升服务手段，切实有效的解决了中小微企业目前面临的痛点。首先在移动授权方面，“润E企”项目的移动授权基于手机移动的便利性，支持全天候、全地区、7*24小时服务，解决财务授权人员无法及时处理公司账务痛点。其次在查看企业资产和报表方面，“润E企”项目中基于手机移动的便利性，支持全天候、全地区、7*24小时服务，解决中小企业主日常经营中需时刻查看企业资产及报表。最后在提升银行服务响应方面，“润E企”项目提供给客户的银行一键服务，联动我行A+产品，基于移动的便利性为客户提供全天候、全地区、响应及时、沟通成本底客户服务，解决因银行服务响应慢等问题而丢失客户的痛点。

1.5 项目成效性

“润E企”项目以“三个有效”为目标。采用“低延时+新技术”，满足实时控制需求，确保业务过程响应迅速、安全可控、实现信息随心至，万物触手及。“润E企”项目通过持续优化，提升了服务能力、运营能力、开放能力和数据能力。“润E企”项目投入开发成本约为240.45万元，实现了当年投入当年运营，尤其在新客拓展和对中小企服务运营上有明显的表现。其中：“润E企”项目为全行新增企业存款66.8亿，新增企业贷款68亿，新增FTP收入6668万元，企业通过“润E企APP”移动审批的交易总金额达2.7亿元。

“苦心人天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴”，“润E企”党建攻关项目全体成员，尤其是其中的业务和技术骨干，在项目实施过程中充分发挥了党员的“先锋模范作用”，用实际行动在学习和工作中为其他成员作出表率。他们作为项目攻坚小组的核心成员，不畏辛苦，勇挑重担，在版本投产时通宵达旦，协同策划并实施各领域的研究项目，实现“目标积聚”；组织适合的研发团队完成项目攻关，掌握了分布式、微服务、移动应用等一些列的开发技能及项目管理能力，实现“力量积聚”。

道阻且长，行则将至，行而不辍，则未来可期。🚀



润票通 轻资产业务嵌入场景生态

——打造全流程线上化票据服务平台

总行网络与交易银行部 张雅玲

近年来，特别在新冠肺炎疫情的影响下，在实体企业融资难、融资贵的大背景下，国家各部门、地方各级政府制定出台了一系列政策措施，鼓励金融机构积极运用商业承兑汇票发展供应链金融，解决供应链上下游中小微企业的融资问题，特别是人行通过规范承兑人商票信息披露，建立承兑人信用约束机制，以改善市场信用环境，促进商票更好发挥其功能作用，未来商业承兑汇票在服务实体经济方面将发挥着越来越重要的作用。

而随着我国金融开放程度的正逐步加深，基于金融供给侧改革和产业金融结合趋势背景下，银行公司业务正面临着挑战，一是企业端融资渠道、融资模式日趋多样化；二是企业端特别是核心企业的数字化、智能化转型中要求银行提供更个性化的配套式金融服务。如何更好的服务于产业金融，深入供应链上下游，嵌入场景生态圈，提供极具市场挑战力的金融场景服务，是银行公司业务发展的重要切入点，也正是润票通产品以票据作为业务载体的业务模式正在试探，并推动业务发展的思考方向。

在创新中成长，重塑作业模式。目前我部已建立润票通线上平台，是应市场需求开发上线的集票据托管、票据经纪为一体规划的票据服务平台。平台从用户角度出发，满足用户高效率业务办理需求，实现“非接触式”无纸化操作，免除行内外邮寄、盖章、验章等流程，票样截图、发送传递等操作，“线下”流程转“线上”流程实现T+1/T+2到15分钟的显著效率提升；从服务客群角度出发，其为核心企业、供应商、资金方等提供票据服务，实现票据托管、票据经纪业务的电子化、流程化、智能化，提升业务办理效率同时降低业务操作风

险；从嵌入场景生态角度出发，实现持票人、资金方、计划管理人和银行等各方之间的资金流、信息流等的线上交互与实时共享；从风险资本占用的角度看，作为无风险资本占用的业务，其不受资本充足率、风险管理边界等制约，是网络与交易银行部细分市场、践行开放的试点平台。

润票通线上化平台自2020年8月首笔润票通线上业务落地以来，截至2021年2月底线上已累计发生业务规模18.38亿。

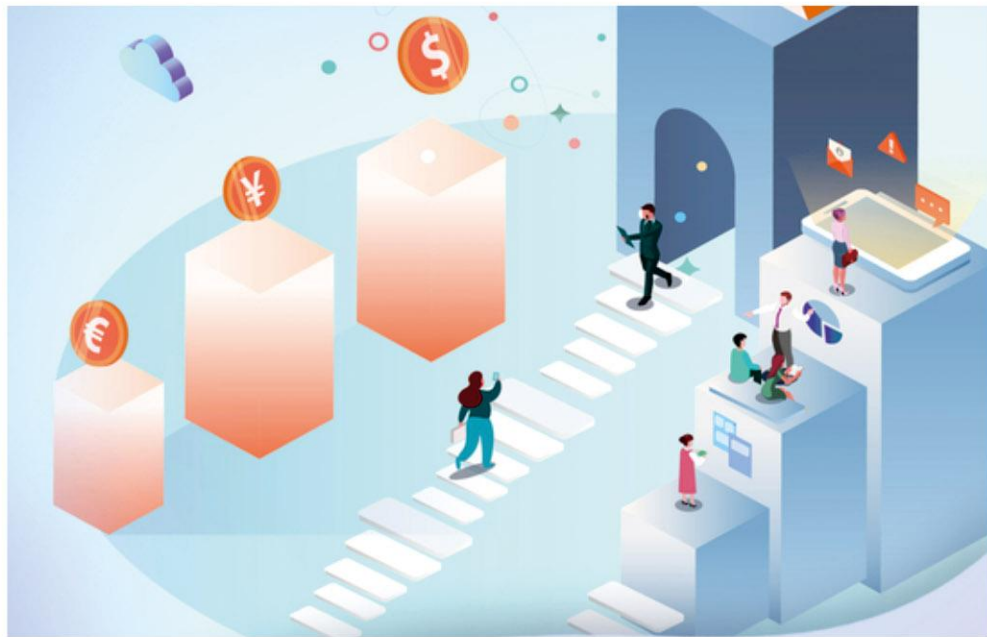
在成长中积淀，运用金融科技手段。在信息化银行战略背景下，作为以“企业互联网”概念探究与落地的公司业务产品，润票通线上化项目围绕我行“小银行、大网络”“轻资产、轻资本”的战略方向，细分与深耕小众市场，结合市场需求，打造我行轻资产新型票据服务平台，主要建设功能包括以下方面：第一，将“企业+票据+互联网”概念紧密结合的业务，突破异地限制，不受限于传统企业网上银行业务模式，支持线上跨行办理，为机构和企业提供票据查询、融资、结算和管理等全方位、全周期的互联网线上服务；第二，对标业内业务竞品，我行作为启动全流程线上化项目具有一定领先优势的银行，主动迎接市场挑战；第三，运用CA企业网络身份认证技术，通过已有他行/我行颁发的Ukey，识别并调用有效企业证书进行电子签章、客户意愿确认、确权等手段为业务“保驾护航”，最终达到“智能+安全+满意”的复合式效益；第四，高效式中台操作机制，“非接触式”的无纸化业务操作，释放行内人力+线上智能化转型，加以智能通知、系统对账、预警提示对业务进行全流程监控；第五，对非授信业务的产品内控流程，业务准入审批、合同法审流程绑定校验，确保业务流程合规可控。

在积淀中突破，主动拥抱场景。润票通根据市场需求设计推出ABS、ABN业务模式，特定场景信托vs核心企业vs投资方嵌套业务模式，主动嵌入企业生态圈，实现直连企业、平台、机构，为实现业务量的突破增长打好基础。其中，ABS、ABN业务模式支持在线权利人变更、基础资产清单接收、基础资产变更、变更回款专户等线上操作，满足高密度操作、高管理难度等池模式操作要求，该线上操作模式于2021年一季度上线；而特定场景业务模式则输出场景服务，如多方数据信息互联核对、线上场景签约、各方信息互联、产品/需求发布

等线上应用场景服务；未来，润票通将在场景中继续寻找突破口，实现托管产品的资金募集与自动清分机制，为我行沉淀结算存款。

润票通将以开放式银行角度延展，坚持“创新转型新发展”理念，将持续深耕场景生态，通过智能分析、智能推送等功能满足企业融资便捷、高效、低成本的需求；通过智能分析、动态管理功能满足资金方、计划管理人票据管理中便捷、高效的需求；通过打造全周期、智能化、个性化的新型票据业务服务平台，助力中小企业发展；通过票据服务先提升客户粘性，再交叉营销，提升综合金融服务；通过开放API系统对接，进行平台的技术/服务输出赋能各方客户，试点从票据托管业务转向开放式金融服务业务，为业务发展注入新动力。

未来，网络与交易银行部将立足粤港澳大湾区，积极响应与践行“智能化银行战略”，在信息化银行基础上继续走好线上化、数字化、智能化；坚持创新，进一步夯实线上线下服务能力；坚持“科技+场景”融合运用，深耕场景生态，切实服务与赋能客户，推动我行公司业务进一步转型可持续发展。



回顾与展望：分行反洗钱合规之路

惠州分行风险管理部 梁盛波

时光匆匆而过，今年已是负责分行反洗钱工作的第四个年头，从一开始接手这份工作时的无所所知，到现在初窥门道，回顾过去这段时间，感触良多。

2016年末，为有效应对FATF第四轮互评估，中国人民银行修订并发布了《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》（简称“3号令”）。在随后的短短4年间，中国人民银行、银保监会一共出台大大小小的反洗钱法规38件，随着监管文件的密集出台，频繁的监管检查和巨额罚单也接踵而至。在这段时间，从事反洗钱岗的同事都一直面临着巨大的工作挑战和监管压力。以2016年出台的人行3号令为例，作为我国第一个践行风险为本理念的法规，文件要求金融机构摆脱原有2号令十八条可疑监测规则的束缚，进一步倡导风险为本的反洗钱工作理念，要求每个反洗钱义务机构要对自身的洗钱风险进行评估，独立自主地构建适合于本机构的可疑交易监测标准和规则体系，对自主设立的交易监测标准的有效性负责，一改以往2号令中僵化的可疑交易监测方式，从合规为本到风险为本的转变，对金融机构人员的反洗钱工作提出了更加严格的履职要求。

基于此，为进一步提高反洗钱工作效率和质量，我行于2017年设立了反洗钱中心，将以前由分支机构司职的反洗钱数据报送工作全面迁移至总行后端，创建了总行反洗钱大额及可疑交易集中处理的新型作业模式。但开展反洗钱集中处理，并不意味着免除了分、支行的反洗钱职能，而是进一步明确了分、支行的角色定位，即各分、支行应将工作重心转移到客户身份识别等反洗钱基础工作上来，岗位设置仍然存在，风险意识和工作力度同样不可放松。

自2017年起，分行主动履职，自主开展可疑交易自主监测，逐步强化客户身份识别，通过整合分行各业务条线资源，开展客户数据信息治理，持续动态监测多个高风险客户。同时，为全面落实支行网点反洗钱管控，更好地指导支行网点反洗钱工作开展，自主编写《支行反洗钱工作指引》、《个人客户身份识别指引》，加强支行网点反洗钱兼岗管理人员培训；另外，近年来，分行积极配合总行反洗钱中心及监管部门，踊跃参与各项活动，年度反洗钱分类评级分数逐年提升，反洗钱监管评级稳居惠州地区城商行前列。

现阶段，逆全球化思想蔓延，加上我国进入FATF“后评估时代”，各项整改措施蓄势待发，可以预见，各金融机构将会面临更加严峻的经济制裁合规及反洗钱合规风险。居安思危，更何况并不安，反洗钱合规工作仍有很长的路要走，任重道远，未来一段时间，分行反洗钱合规工作如果能做到以下几点，对分行反洗钱合规工作而言是有所裨益的：

一是以开放的态度迎接新的监管挑战。2月25日，人民银行通过电视电话的形式召开了2021年反洗钱工作会议，会议再次提到《反洗钱法》的修订工作。随着国际反洗钱互评估后续整改工作的全面推进和国内反洗钱形势的变化，已实施十四年的《反洗钱法》的修订工作迫在眉睫，对于确立风险为本的工作理念，进一步扩大反洗钱义务主体，提高反洗钱违法违规处罚金额的呼声必然在修法过程中得到更多的关注，各金融机构可以预计在未来将会承担更繁重的监管任务。分行在分行反洗钱工作领导小组的带领下，要一直保持一种灵活、有效的反洗钱工作协调机制，提高履职主动性，及时修订内控制度，全面掌握分行各环节洗钱风险领域，建立以“风险为本”为中心的反洗钱风险防控体系。

二是各职能部门应专注做好本职工作。反洗钱工作固然有着其自身的专业性，但它本质上仍然属于大合规的范畴。要做好这项工作，需要全行员工的积极参与，而不是仅仅是反洗钱合规岗的同事独自在摇旗呐喊。纵观行内各项工作流程，其实并没有一项工作被称为“反洗钱”，一名客户到行内开户，然后持续使用我行各类产品、服务，直至销户，其实“反洗钱”的工作要求一直蕴含其中：一线柜员要审核客户证件，客户经理要了解客户信息，产品经理要审视业务漏洞，运营主管要做好信息复核，IT部门要提供系统支持。反洗钱工作并不会给各条线人员额外增加工作负担，它就是本职工作本身，从各类反洗钱监管处罚反映的情况来看，洗钱风险事件的发生往往与金融从业人员不正确履职，不合规履职有关。因此，人行

19号文对各个业务条线的反洗钱职责都进行了细分，各职能部门在平时工作中要加强内训，立足本职，踏实履职，守土有责。

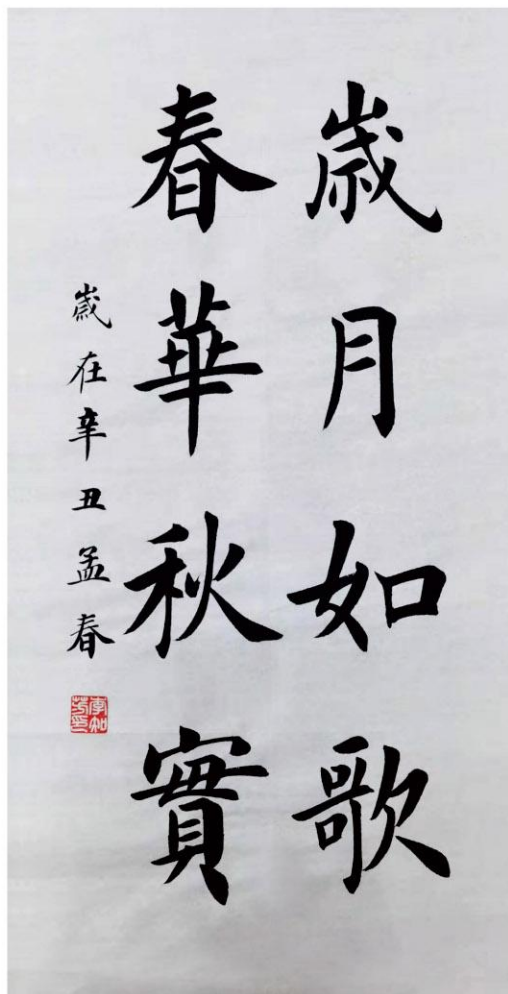
三是坚持合规创造价值的工作信念。如前所述，反洗钱各项工作要求蕴含在行内各项业务当中，从经济学的角度分析，行内为开展业务所投入的人力成本、经营费用以及系统开发运营费用都属于沉没成本，合规是否创造价值应考虑上述投入后所发生的收益和费用。反洗钱工作一直以来强调在客户身份识别的基础上，针对不同的客群，采取不同的客户准入政策和落实不同的账户管控措施，未来一段时间，通过信息系统升级和大数据技术的应用，金融机构可以透过反洗钱工作，对当地地区客户的交易习惯、风险偏好、职业构成等因素进行分析，设计更有针对性的产品、服务，实现业务的精准营销。更何况，大量事实表明，长期以来洗钱高风险客户频繁交易、不留余额的交易行为，严重挤占了支付系统资源，侵蚀了我行的利润收益。严格落实对洗钱高风险客户的管控，既是监管部门的要求，也是对行内资源的保护。因此，合规创造价值并不只是一句空话。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。分行的反洗钱合规之路，未来充满希望。🌟



文艺

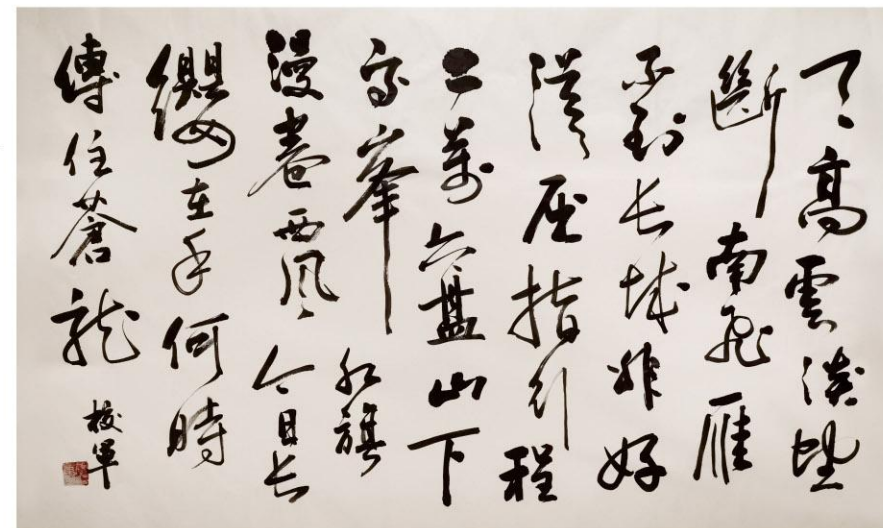
WENYI



◎ 书法 / 佛山分行财务与运营部 李知芳



◎ 紫气东来 / 惠州分行综合管理 严小红



◎ 书法 / 深圳分行人力资源部 李校军



◎ 一江春笋图 / 惠州分行惠阳财富大厦小微支行 邓兴丽