

# 潤銀資訊

主办 | 珠海华润银行股份有限公司

## 珠海市黄志豪市长到我行调研



10月8日下午，珠海市黄志豪市长到我行调研，宗少俊董事长与管理团队一同参加。黄志豪一行参观了珠海分行营业部，实地调研我

## 广东省税务局领导到我行调研

10月25日下午，广东省税务局一级巡视员王义平、企业所得税处马维胜处长及珠海市税务局领导一行到我行调研，宗少俊董事长、陈世长副行长一同参加。



## 金融信创平台项目领导小组第三次会议顺利召开

10月30日，金融信创平台项目领导小组第三次会议顺利召开。华润集团陈小军副总经理、中国电子集团周进军副总经理，华润集团智能与数字化部安兴总经理、华润金控卢伦副总经理，我行宗少俊董事长、钱曦行长及陈世长、张昕等行领导，中电金信冯明刚常务副总经理等出席会议。



(智能科技部 刘冰英)

## 我行召开2023年3季度经营分析会

10月16日，我行召开2023年3季度经营分析会。宗少俊董事长、钱曦行长、总行领导班子成员、总行部室三级及以上经理人、各分行部室副总及以上人员、支行团队长及以上人员，合计700余人线上或线下参会。

会议通报了全行前3季度经营业绩情况，总行风险管理及三大条线业务部门、各分行详细分析3季度经营业绩，深入查摆存在的问题，深刻剖析下一步经营策略，并围绕各自职能或经营需要提出了切合实际的管理建议。

钱曦从客户和产品两个维度对客户经营的角色定位和市场策略提出了六点要求：一是在传统行业和领域，要致力成为主流客户的主要合作银行。二是在战略新兴行业要坚定地成为资本市场业务的导入银行和科创金融的先驱银行。三是要追求成为区域市场最具差异化特色的财富管理银行。四是以数字化运营模式驱动业务，确立华润金融科技银行的底色。五是致力于成为真正经营风险、管理风险的银行，坚定成为基于专业和信创的风险管理银行。六是要着力构建基于商业银行-金融市场-投资银行-资产管理泛财富管理链条的资产组织银行，推动AUM和FPA的持续增长。

钱曦对未来两个月的工作提出了五点要求：第一，业务条线、各经营团队和分支行不仅要紧盯绩效考核指标，更要明白考核背后逻辑是如何更好地服务客户。第二，经营机构要进一步提升服务好客户的专业素养和体系化能力。第三，前中后台要协作互援，深化我行的支持保障体系，一线贯穿。通过制度设计和文化导向，保证前中后台协同合作均衡发展。第四，高度关注资产质量的稳定，坚决防控风险，树立人人都是第一道防线、最后一道防线、唯一一道防线的防风险意识，确保全行资产质量关键指标稳定，确保全行不发生区域性、系统性、行业性的大额风险。第五，各部门、各条线、各经营机构必须全力以赴，确保完成今年已经下达的主要指标。

(总行办公室 苑丽蓉)



## 广州分行2022年度银行业机构综合评估结果创新高

10月31日，广州分行收到中国人民银行广东省分行发文通报，2022年度分行银行业机构综合评估结果为A，是分行参与银行业机构综合评估以来的最高成绩。

2022年，广州分行坚持党建与经营的深度融合，以不断提高金融服务和稳健发展水平为目标，立足当地，在征信系统管理、货币信贷、外汇管

(广州分行 刘泽平)

## 深圳分行获得“商转公”贷款业务资质

10月25日，深圳分行通过商业贷款转住房公积金贷款业务资格审批，顺利取得业务资质。

此次商业贷款转住房公积金贷款业务资质的取得，不仅完善了深圳分行的个人贷款业务体系，展现了深圳分行优秀的金融服务能力，同时，也有助于更好地履行公积金缴存业务对接行的职责、进一步搭建我行与深圳市住房公

(深圳分行 石奕瞳)

## 珠海分行成功堵截多起电信诈骗

10月下旬，珠海分行城南支行、银桦支行陆续收到客户送来的锦旗，感谢我行员工拦截电信诈骗，为其避免大额资金损失。

10月17日傍晚，黄女士着急地敲开城南支行的大门，希望我行为其加班办理密码解锁。理财经理发现黄女士一直连接着视频电话，便警觉地建议黄女士先挂断视频，随后得知对方要求黄女士下载

了一个软件，最后涉及到转账事宜时，由于黄女士忘记了卡密码，被对方诱导到银行办理密码重置。理财经理向黄女士普及了类似电信诈骗的案例，告知其可能遭受了电信诈骗，现场帮黄女士卸载了诈骗份子要求下载的软件，并帮助其办理了卡密码和手机银行密码重置，协助其查询个人资金状况有无异常，为黄女士拦截下险被诈骗的29万元转账交易。

(珠海分行 赖春笑、王甫甫)

10月19日，客户蒋女士神色慌张地要求开通手机银行，并提高转账限额，欲转账240万元。理财经理和厅堂经理敏感



## 珠海分行六周年行庆日存款突破900亿元

10月16日是珠海分行成立六周年行庆日，为献礼行庆，珠海分行全员卯足干劲、奋力冲刺，存款规模突破900亿元。

今年以来，珠海分行认真落实总行决策部署，通过政策导向、资源支持、督进管理等多措并举，推动分行各项业务稳步发展。截至行庆日，珠海分行存款余额达930亿元，较年初增长163亿元，再创历史新高，以优异的增长业绩为珠海分行六周年华诞再添华章。

砥砺六年，数字见证发展，从分行

(珠海分行 田浩)

## 佛山分行参加“建设工程中标贷”发布会

10月30日，佛山分行作为6家合作银行代表，受邀参加由佛山市公共资源交易中心南海分中心主办的“创高质量交易服务 建一流营商环境”暨“建设工程中标贷”发布会。分行华健行长等相关人员出席。

本次会议为南海区行政服务中心区公共资源交易中心贯彻佛山市构建“益晒你”企业服务体系、打造一流营商环境行动等重大举措进行的一次公益宣讲。除向全区工程建设单位宣传便民政务措施外，还向参会企业宣讲了由区公共资源交易中心和合作银行联合开发的“建设工程中标贷”产品。该产品为合作银行向中标企业发放用于标后履约的

(佛山分行 罗杰文)



## 广州分行开展爱国主题弦丝画手工活动

10月23日至31日，广州分行个金条线组织各网点开展爱国主题弦丝画手工活动，累计开展7场次，共120余人参加。

活动中，到场客户们先认真学习了弦丝画相关的构图、勾勒、缠绕等技巧，了解了弦丝画的制作方法、注意事项。接着在木板上勾勒好图案，按照排列好的图案次序，一根根嵌入金色的钉子，绕上金色的细线，将对祖国的美好祝福融入一钉一线。一丝、一线、一缠、一绕间，勾勒浓浓“爱国情”。



(广州分行 温虹洁)



## 我行第七届董事会第二十六次会议顺利召开

10月27日，我行第七届董事会第二十六次会议以现场连线视频的方式顺利召开。董事任海川、宗少俊、徐昱华、陈康仁、许继莉、柯卡生、黎江虹、王遥参加了本次董事会会议。监事长马黎民与监事潘望旺、黄守岩、曹建平、刘静、申海洋、刘洪燕以及高级管理人员陈世长、程绍凯等也列席了本次会议。会议由董事长宗少俊主持。

本次董事会审议通过了聘用高

管、经营管理层薪酬方案、三季度报告、“十四五”审计工作规划等6项议案，并听取了董事会对行长授权方案执行落实情况的通报。

此次会议议题已根据相关法律法规及我行章程事先通知各位董事，与会董事对本次会议的召开程序没有异议。本次会议的召开及表决等程序和方式符合公司法和我行章程的规定，会议合法有效。

(董事会办公室 阳上程)

## 我行荣获“介甫奖”多个奖项

10月19日，由财视中国主办的“零售银行峰会暨介甫奖颁奖典礼”在上海隆重召开。我行“统一客户交互平台”、“零售业务信贷工厂项目”分别荣获2023年度零售银行·介甫奖“卓越人工智能/机器学习零售银行奖”和“卓越零售银行创新奖”。

该奖项命名源于有“古代金融第一人”之称的王安石，2015年财视中国为缅怀这位金融巨匠，以其字号命名并发起“介甫奖”，现已成为了金融行业标杆性荣誉。

此次获奖充分体现了我行在人工智能和零售领域取得的长足进步并获得市

场认可。获奖项目“统一客户交互平台”基于ASR、TTS、NLP等技术，构建客服、导航、质检、催收、面签、数据模型等应用场景，提升用户体验；“零售业务信贷工厂项目”运用了Fintech技术，全面实现零售业务线上线下一体化，支持从营销到催收的全流程自动化、智能化作业，为产品快速发布和推广奠定了基础。

未来，我行将继续推动数字化转型，以客户为中心，打造智慧化客户服务体验，赋能业务转型升级。

(智能科技部、个人信贷部 胡映强、谢晶晶)

## 我行召开统一授信额度管理优化项目阶段性汇报会议

10月19日，我行召开统一授信额度管理优化项目阶段性汇报会。程绍凯副行长、张昕首席信息官，总行各相关部门和资金运营中心主要负责人及相关二级部门经理、合作方专家参加本次会议。

会上，张昕提出四个工作导向，一是强化一体化综合服务的概念，进一步提升一体化综合风险的评判；二是要深入理解“以客户为中心”的实质是FPA思想在风控领域应用，也即打造统一客户的视角下经营、风控、考核一体化的建设问题；三是管理及业务体系的三要素“产品、流程、组织”对于系统建设工作十分重要，管理命题远大于技术命题；四是系统架

构层要保留足够的灵活性和拓展性。

程绍凯指出应以统一授信项目建设为契机，推动贯穿授信业务全流程、各条线的“四个重塑”，从“以客户为中心”的视角，把客户服务做精做细，实现客户价值最大化。同时建立各条线、各产品之间协同服务的良好氛围，并贯穿业务管理的全流程，通过价值的重塑推动组织架构变革以及考核机制等业务变革。

(风险管理部 黄家婷)



## 我行完成第一阶段存量首套住房贷款利率集中调整

10月17日，我行成功完成第一阶段存量首套住房贷款利率批量调整，涉及贷款7878笔，贷款余额50.4亿元。

该项工作是我行贯彻落实党中央、国务院决策部署，充分发挥金融在保障和改善民生领域作用的重要举措，总行个人信贷部积极响应中国人民银行、国家金融监督管理总局《关于降低存量首套住房贷款利率有关事项的通知》，并与相关部门、各分行高效联动，迅速发布《关于调整存量首套住房贷款利率公告》，出台专项方案、对客公告、政策问答，组织相关培训等，促使我行成为首批响应、最快推出存

量首套住房贷款利率方案的城商行。

我行各相关单位项目推进过程中积极协同，智能科技部组织技术能手通过多轮方案讨论和迭代开发，经过1周奋战完成功能上线；远程银行中心累计在线服务了1000多个相关客户；各分行开展客户经理培训，做好客户对接，其中惠州分行承担了全行75%的线下咨询，获得客户认可。

后续我行将持续做好存量首套住房贷款利率调整工作，助力房地产市场平稳健康发展。

(个人信贷部 李慧珊)

## 我行网络攻击情报共享工作获人民银行通报表扬

10月10日，我行收到中国人民银行发布的《关于2023年国家网络安全攻防演练期间情报共享贡献情况的通报》，表扬我行在网络攻击情报共享方面的突出贡献。

今年8月，我行参加国家网络安全

安全演练，在连续15天、每日24小时的不同断对抗中，全体员工万众一心，全面加强网络安全监控及安全事件分析处置，共计分析研判可疑攻击事件52600余起，对1000余个攻击源地址采取封禁处置，及时阻断攻击行为，牢牢筑起了网络安全屏障，圆满

落实了网络安全防守任务。在本次演练过程中，我行同步加强了与金融监管机构的网络攻击情报共享，共计向人民银行提交网络攻击情报7份、攻击溯源情报1份，经中国人民银行科技司分析研判后均予以采纳。

网络安全能力建设需要持续推进，我行将以习近平总书记关于网络强国的重要思想为指导，以本次安全演练为契机，全面总结复盘，持续提升网络安全实战能力，为业务高质量发展保驾护航。

(智能科技部 张索南)

## 陈建军行长助理会见广东南粤银行诸立乔副行长

10月19日下午，陈建军行长助理与投资银行部、网络与交易银行部、资金运营中心相关人员一同会见了广东南粤银行诸立乔副行长一行。

诸立乔对我行在金融市场、交易银行等业务板块取得的经营成果表示赞赏，并介绍了南粤银行近两年进行的一系列“特色化”尝试，及服务国家区域经济战略和地方经济建设的一系列举措和成果，同时希望在大湾区发展契机下，能够与我行及华润集团各业务单元进一步深入开展业务合作。

陈建军指出双方均为大湾区的重要法人机构，在股东背景、经营区域及业务偏好等方面有着较高的相似度。我行

始终重视与南粤银行的合作，希望未来双方可以在湾区扩容后的发展方向上加强交流，协同推进各业务板块的全面深入战略合作，在相互交流中共同创新，在相互联系中共同发展。

通过此次会谈，增强了我行与广东南粤银行的互信了解，为双方进一步深化业务合作、实现互利共赢打下了良好的基础。

(资金运营中心 管煜)



## 党建之窗

### 首席信息官张昕与总行直属第十五、二十党支部开展主题党日活动

10月24日下午，总行直属第十五、二十党支部开展联合主题党日活动，学习《习近平总书记关于网络强国的重要思想概论》。首席信息官张昕领学，两支部全体党员、智能科技部专业骨干共同参加。

张昕介绍了《习近平总书记关于网络强国的重要思想概论》的主要内容，表示《概论》系统阐述了总书记关

于网络强国的重要思想的核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求，为我行推进数字化转型及网络安全工作指明了前进方向。

随后，会议学习了华润集团网信工作的相关要求，要更好发挥智数工作的引领驱动作用，切实保障集团网络安全，加快推进核心技术自立自强，选优配强智数组织和人才队伍。

张昕根据会议所学内容，结合我行数字化转型及信创工作提出了具体要求，指出全行数字化转型及金融信创平台建设复杂度高、难度大，是一场大仗、硬仗，要求科技条线党员干部提高政治站位，坚持扛起政治责任，努力提升数字化思维及专业技能，以金融信创平台为主轴打造银行级数智化平台及配套的网络安全保障

体系，助力银行转型发展及国家金融安全可靠。

(智能科技部 李健)



### 共青团珠海华润银行股份有限公司第六次代表大会顺利召开

10月19日下午，共青团珠海华润银行股份有限公司第六次代表大会在珠海顺利召开，总分行各单位选举产生的93名团员青年代表参加了会议。华润集团团委委员杨寒寒，华润银行党委副书记张宏山、党群工作部部长刘海刚出席。

大会在国歌声中拉开序幕，会议听取了第五届团委工作报告，审议通过了《共青团珠海华润银行股份有限公司第六次代表大会选举办法》，以无记名投票差额选举产生了新一届团党委委员，9名同志光荣当选。

杨寒寒代表集团团委对本次团代会的召开表示祝贺，张宏山对集团团委

期以来的指导和支持表示感谢，对第五届团委取得的工作和成绩表示肯定，并对新一届团委和广大团员青年提出期望和要求：团的工作必须牢牢把握政治方向、育人导向、基层指向、发展定向。

会后，共青团珠海华润银行股份有限公司第六届委员会召开第一次全体会议，以等额选举形式选举新一任团委书记。

(总行团委 简旭)



### 中山分行党支部召开分行经营之道恳谈会

10月13日，中山分行党支部举办了一场以党员畅谈分行高质量发展建议为主题的恳谈会，以切实发挥党建在引领基层治理的积极作用，激发基层党组织的战斗堡垒作用，提高分行的经营管理水平。分行党支部支委、行领导班子以及全体党员参加了会议。

会议邀请每一位党员同志分享对支部工作以及分行业务发展的意见和建议，党员们围绕分行当前的业务发展，结合自己的实际工作，踊跃提出建议和意见，涵盖了市场营销、内部管理、产品创新、对外宣传及员工培训等诸多方面。随后，纪检委员田传敬组织开展了警示教育案例学习，并传达了总行专题会议精神。

支部书记薛锦辉对党员们积极参与讨论、勇于表达自己的观点给予了充

分的肯定，并表示将认真研究并采纳其中的优秀建议，对于不足的地方将进一步落实整改。他强调，在今后的工作中，大家要发挥主观能动性，以人为本，实事求是，要敢于正视困难，急业务之所急，并主动寻求解决方案，提升分行整体软实力，全力以赴完成工作任务目标。

通过本次富有成效的交流活动，大家集思广益，提出合理化建议，为分行的发展贡献了智慧和力量。

(中山分行 廖远妹)



### 珠海分行第三党支部开展“慰问百岁持卡老人”活动

重阳秋意浓，敬老情更深。为进一步促进做好社保卡服务群众工作，弘扬尊老敬老传统美德，10月23日，珠海分行第三党支部与珠海市社会保障（市民）卡管理中心党支部联合开展了社保卡“百岁持卡老人”慰问活动，为老人送上诚挚的重阳祝福和关爱。

在本次慰问活动中，慰问组一行看望了我行老客户——中共珠海市委离退休干部百岁老人杨老，与杨老交流期间询问了老人的身体、生活和家庭等情况，了解其在日常使用社保卡方面有哪些问题、需求和帮助；工作人员还为杨老介绍社保卡养老金发放

的相关政策，为老年客户提供了便捷的金融服务。杨老对我行一直以来的优质服务表示肯定与赞扬。

通过本次慰问活动，充分展示了我行积极履行敬老、爱老、助老的社会责任的形象，今后支部将继续坚持以客户为中心，为我行持卡客户提供更加优质、高效、便捷的金融服务。

(珠海分行 罗颖)



### 我行举行“相约青春·共赢未来”青年交友联谊活动

10月14日，我行与南航通航联合举办了“相约青春·共赢未来”青年交友联谊活动，共30余名优秀单身青年共同度过了美好的周末时光。

活动在欢乐轻松的氛围中展开，在主持人的引导下，青年们成群结队加入到料理比拼的破冰游戏中，充分展现自身才能，在欢快的氛围中逐步培养默契，通过交换或合作获得工具与材料，做出一道道色香味俱全的料理。大家的踊跃参与和全情投入使活动现场洋溢着浪漫的青春气息，尽显新时代青年朝气蓬勃的精神风貌和对美好生活的向往。

青年们纷纷表示，此次活动拓宽了其固有的生活圈，能与自己工作和生活圈外的优秀青年建立友谊，为自己的生活增添了色彩。活动组织方将继续发挥基层组织、工会作用，努力为员工搭建优质的联谊社交平台，助力拓宽青年员工社交圈，服务青年员工“安居乐业”。

(总行直属第十二党支部 李海洋)

