

潤銀資訊

主办 | 珠海华润银行股份有限公司

广东省社保局调研组到我行考察调研

3月7日，广东省社保局二级巡视员郭伍毅一行到我行珠海分行营业部就社保窗口业务进行了考察调研，广东省社会保险局主要领导及各地级市人社局局长等近100人参加。我行行长余俊董事长参与调研。

调研组一行深入了解了我行社保自助设备和窗口业务情况。分行为社保及卡服务工作提供

有力支撑，配置专职社保服务人员，开设社保服务窗口，布放社保业务自助终端，定期组织培训学习社保业务，结合线上“珠海社保掌上办”功能，有效地提高了社保业务办理效率，实现了群众办理社保业务从“窗口办”变成“多点办、就近办、方便办”，大大提高了客户服务满意度，让群众充分享受社保银行“一体化”服务带来的便利。

郭伍毅提到，要以科技力量助力社保便民服务，力争服务更多消费群体，并助力普惠金融发展，强调要运用金融科技大力促进消费。

余俊表示，我行将继续践行社会主义核心价值观，高质量推进惠民工程，让市民客户真切享受到优质的金融服务。

（珠海分行 罗颖）

我行顺利召开工会第三届第一次会员代表大会

3月7日，我行为珠海分行召开工会第三届第一次会员代表大会，总行党委书记余少俊、副书记张宏山、第二届工会委员会委员以及第三届委员会候选人和来自各部委、各分行的70名工会会员代表参加了此次会议。

余少俊在会上充分肯定了上一届工会取得的成绩，指出要加强党对工会的全面领导，要求新一届工会持续完善工会组织建设，积极维护职工合法权益，组织动员职工建功立业。

随后，会议听取了第二届工会委员会工作报告及第二届经费审查委员会工作报告，并按照相关规定采取无记名投票方式，选举产生了新一届工会委员15名、经费审查委员3名、女工委委员3名，选举张宏山为新一届工会主席，任涛、丁山为副主席。张宏山发言表示，将带领新一届工会，团结广大职工，开拓进取，创新思路，认真履行工会各项职能，发挥桥梁纽带作用，努力打造为职工谋利益的工会组织队伍，为

实现华润银行跨越式发展贡献力量。

（工会委员会 杨丽霞）



我行荣获广东金监局第二届“最美金融消保人”优秀组织奖荣誉

3月12日，国家金融监督管理总局广东监管局在广州举办广东银行业保险业2024年第二届“最美金融消保人”风采展示颁奖活动，我行余少俊董事长出席了本次活动。

“最美金融消保人”风采展示活动是广东金监局发起的全国首个以短视频形式集中展示新时代金融消保人风采的大型活动。经由组委会专家和大众评审评选，共

同评选出心目中“最美金融消保人”。我行为本次活动从广东省100多家银行保险机构中脱颖而出，荣获“优秀组织奖”，是省内三家获奖机构之一。

我行高度重视，发动全员参与，鼓励基层网点挖掘身边服务客户真实案例，讲好我行动人消保故事，展现消保人的精神风采，共组织拍摄11个视频作品，最终推选出3个作品代表我行参赛。视频聚焦我行专业和暖心服

务，讲述用心用情服务客户的暖心故事，充分诠释我行消保人“金融为民”的深刻内涵。

我行将以此为契机，坚定以人民为中心的价值取向，用实际行动诠释华润银行最美消保人的温暖服务，用心守护陪伴每一个客户，充分展现“最美金融消保人”的责任和荣光。

（法律合规部 芦菁）

我行召开城市房地产融资协调机制调度会

3月11日，我行组织召开城市房地产融资协调机制调度会。钱贻行长主持会议，程绍凯副行长、郑强副行长及总行协调机制工作小组、相关部委和各分行协调机制专项小组有关人员参会。

会议传达了《国务院城市房地产融资协调机制调度电视电话会议》精神及广东省《城市房地产融资协调机制联合调度会》指示精神，并对协调机制下项目绿色审批通道和业务尽职免责实施细则等金融支持房地产相关具体措施进行了宣贯。各分行对协调机制分行层面的

落实情况和工作举措及进展进行了汇报。程绍凯、郑强提出具体工作要求。

钱贻指出，各有关单位一要提高政治站位，高度重视协调机制的重要性和必要性，强化责任担当；二要提高前中后台的协同性，聚焦机制在行内落地，压实各级责任，各部门和分行不得消极推诿出现两张皮的情况；三要尽职责全方位贯穿于协调机制相关工作中，避免出现畏手缩脚的情况；四要加快工作协调与调度，做好风险资产前置管理，加强预判评估，

牢牢抓住协调机制出台带来的业务机会，积极组织有效资产，推动业务扩面、增量、保质、提效。

（风险管理部 韩笑凡）



佛山灯湖社区支行成功举办开业仪式

3月26日，伴随着锣鼓喧天、精彩的舞狮表演，佛山分行灯湖社区支行正式开业，分行行长华健、行长助理王锐、各管理部门负责人以及应邀的客户齐聚一堂，共同见证这一美好时刻。

华健在致辞中表示，希望灯湖社区支行全体同事继续秉承华润银行一贯的服务理念，以客户为中心，注重客户需求，为客户提供全方位、多元化、高品质的金融服务，打造湾区特色社区银行，助力共绘佛山“十四五”规划蓝图。开业仪式热闹的景象吸引了众多社区居民进入网点参观，并主动了解我行

（佛山分行 陈斌）



惠州分行开展“全流程电话营销”专题培训

为进一步深化党建促经营发展理念，落实党员“钉钉子”计划，解决发展瓶颈问题，3月16日，惠州分行党支部分别开展“全流程电话营销”专题培训，助力营销效能提升，分行业务营销人员以及相关业务条线员工共44人全天参训。

本次培训邀请了专业电销培训师进行现场授课和辅导，紧扣“聚焦目标，精准营销”的培训主题，讲授营销准备、开场白技巧、需求挖掘与促成成交等专业知识。实战演练环节，参训人员分成4个小组展开热烈讨论，围绕不同代表性客群，分别设计相应的电话营销话术，各小组想法相

（惠州分行 王颖娟）



珠海分行工会组织“三八”妇女节春游活动

3月24日，春风拂面，阳光明媚，珠海分行工会组织女职工开展了“三八”妇女节春游活动，为广大女性职工策划了一次难忘的踏春之旅。

本次活动目的地选了历史文化底蕴深厚的江门赤坎古镇。女职工们首先一同参观了古镇内的历史建筑，感受了古镇的深厚文化底蕴。随后，大家自由活动，或品味当地特色美食，或漫步在古色古香的街道上，享受着难得的悠闲时光。活动不仅让女职工们放松了身心，也让她们感受到了组织对员工的关爱和重视。大家纷纷表示，这样的活动不仅增进了同事间的交流理解，也提升了员工的幸福感和归属感。

（珠海分行 刘霞）



中山分行班子成员与当地人行开展交流

3月12日上午，中山分行班子成员一行到中国人民银行中山市分行与人行陈铁英行长、黄海武副行长、调查统计科及办公室领导开展监管交流。

分行薛锦辉行长介绍了分行整体经营情况，重点汇报了镇村金融、普惠金融、产业金融、外汇业务评级、绿色信贷、反洗钱及内控合规工作成效。其他行领导围绕分管业务情况做了补充。

人行对我行本地存贷款增速、支持中小企业融资及履行社会责任情况表示赞赏，黄海武为分行指明了外汇基础管理、外汇宣传及避险工具运用方面的努力方向，调统科及办公室领导也围绕绿色信贷、消保处理及金融创新方面工作提出建议。

陈铁英充分肯定了我行的业务特色，鼓励我行聚焦落实“五篇大文章”，将更多金融资源用于支持科技创新、绿色转型、普惠和养老金融以及大湾区一体化等工作，扎实推进业务稳健、快速发展。

本次沟通交流密切了我行与人行关系，为促进业务发展及提升工作质效奠定了良好的基础。

（中山分行 李桂佳）



广州分行江燕路社区支行正式开业

3月28日，广州江燕路社区支行举行开业庆典仪式。分行行领导，各部门、经营单位负责人以及客户代表出席了庆典仪式。

庆典仪式在雄浑激昂的舞狮中拉开序幕，分行刘化冰副行长在致辞中表示，江燕路社区支行是华润银行广州分行在广州市布局的第八家经营网点，我行将积极融入到海珠区的经济发展中，充分发挥社区支行综合金融优势，为海珠区的居民提供特色化、多元化的金融服务，助推海珠经济发展升级。开业仪式现场吸引了众多社区居民进入网点参观及抽奖，工作人

员认真介绍我行金融产品与服务，现场气氛十分热烈。

未来，江燕路社区支行将积极运用智能便捷的业务办理模式、温馨舒适的服务环境、团结拼搏的团队精神，为广大客户带来更加高效、便捷、优质的服务体验。

（广州分行 黄欣瑜）



深圳分行开展财“赋”大玩家实践营活动

3月30日下午，深圳分行在华润金融大厦举办“润未来”品牌系列——财“赋”大玩家实践营活动。

此次活动旨在让营员儿童认识财富、管理财富及学习财富增值知识，并为家长提供出国教育策略及规划指导。活动主要分为儿童财商沙盘模拟及出国金融专题两部分，儿童财商沙盘模拟以“消费场景”出发，引导孩子们建立合理消费观，学会如何赚取资金、合理规划资金及做出明智的投资决策；出国金融专题由知名国际留学机构为家长提供留学规划讲座及重点保险产品介绍。

本次活动为亲子类客群维护及营销打下了良好的基础。未来，深圳分行“润未来”成长计划品牌系列活动将继续扎根鹏城，以各支行为阵地，提供更贴心的特色金融服务。

（深圳分行 杨皓）





我行召开机构业务推动会

3月22日上午，我行召开机构业务推动会。钱麒行长、陈建军行长助理出席此次会议。

总行机构业务部相关负责人介绍了2023年全行机构业务经营策略和工作措施，并针对重点客群建设和专项债业务进行了宣贯，总行相关部门负责人就下一步如何协同拓展机构业务进行工作部署。

陈建军指出，目前我行机构业务发展仍然存在不平衡、不协调、不稳定的问题，总行机构部、各分行必须认真总结，紧紧围绕四大客群、五大场景进行布局和拓展，为全行业务发展多作贡献。

钱麒行长表示，机构业务是银行的重要业务板块，在经济形势不断变化的背景下，我们要积极探索机构业务发展的新路径，以专业化服务提升竞争力和经营效率，并指出机构业务发展要坚持“守正”和“创新”双轮驱动，一方面要坚持合规经营、实现稳健发展，另一方面要积极配合创新，加强科技赋能，利用金融科技手段，

提升服务效率和客户体验，推出差异化产品和服务。钱麒强调，要聚焦财政、公积金、公共资源交易、政府类公司等四大客群，围绕公积金、社保、非税、税务、养老金五大场景，在客户关系、牌照资格、产品服务、IT系统等方面进行深入研究，针对不同机构客户的特点，提供具有自身特色的差异化解决方案、服务模式，特别是在地方政府专项债服务等方面，要建立专业的全流程服务体系。

本次会议进一步明确机构业务定位，统一了机构业务发展方向，为我行机构业务的健康快速发展指明了方向。

(机构业务部 袁国生)



我行召开2024年一季度全行消保工作会议

近日，我行召开消保工作会议。田宇、程绍凯副行长及有关部门负责人、分行有关领导和部门负责人等近150人参会。会上，总、分行依次作消保工作报告。总行法律合规部对2023年和今年一季度的投诉情况进行分析通报，提出投诉治理举措，并就重点投诉案例处理进行培训。田宇对消保工作新成效表示肯定，并指出消保对助力业务发展具有重要意义，提出全员要形成“我要做消保”的意识，提高投诉处置能力，以问题为导向，落实具体行动解决问题，同时提升消保组织能力，加强过程管控，从源头压降投诉。程绍凯指出全行消保意识明显提升，消保新

举措成绩初现，并强调一要高管带头抓消保，落实“一岗双责”消保责任，落实领导包案制；二要溯源分析降投诉，落实“四全”计划，强化监管投诉治理成效；三要多措并举提质效，加强消保文化建设。本次会议吹响了奋进的号角，全行消保人将以时不我待的紧迫感落实年度消保工作计划，为业务发展保驾护航。

(法律合规部 赵成虎)



我行联合监管单位广泛开展“3·15”金融宣教活动

3月15日，我行开展两场“3·15”金融宣教活动，进一步提升消费者金融素养和风险防范能力。

我行作为支持单位，协助珠海市银行业协会组织行业宣教活动。该活动由国家金融监督管理总局珠海监管分局主办，全市64家金融机构参与，周轩局长及各机构有关负责人出席。现场，我行

精心设计“消保暖心驿站”，设置“拒绝套路 守住钱袋子”等互动游戏，宣传内容涵盖金融知识普及、普法、征信、反洗钱和反诈等要素，呈现了集趣味、知识并存的宣传盛宴，累计吸引4000余市民参与，发放宣传材料近3000份，接受社会公众咨询100余次。我行还联合珠海金融局参与珠海

(法律合规部 邢婵)

我行计财条线召开2024年度工作会议

3月19日，我行围绕“推动年度业绩达成、部署职能体系优化、倡导开放工作氛围”主题召开计财条线年度工作会议。

会议总结了2023年重点工作及问题挑战，部署2024年业财一体数字化、资本成本及EVA管理、费用管控、数电发票、统一监管报送等各项重点工作，并围绕部分议题展开分组讨论。

陈世长副行长强调计财条线要秉持“开放、进取、务实、团结”心态推进各项职能建设工作：一要开放心态正视不足和接受评价监督，努力打造统一透明的计财管理体系，开放视野及时了解行业动态、标杆银行和优秀分行实践、竞争对手业务策略，积极建言献策发挥

(计划财务部 张逸洁)



我行信创金融交易云项目荣获“铸基计划”高质量数字化转型典型案例奖

3月28日，2024“铸基计划”高质量数字化转型创新发展大会在北京召开。我行“信创金融交易云助力数字化转型”项目荣获“高质量数字化转型典型案例奖”。

此外，我行在会议现场与中国信通院、杭州农商联合银行、吉林银行共同启动了“中小银行高质量数字化转型推进专项行动”。该行动旨在通过课题研究、标准建设和智库搭建等多种方式，探究中小银行发展潜力方向，助力金融行业打造数字金融新范式。

我行始终将数字金融置于重要位置，将信创与数字化转型紧密结合，2023年已完成信创金融交易云平台建

设，支撑新供应链金融平台、新手机银行等重要业务系统运行，为银行业务创新发展提供了坚实的“安全底座”，目前已荣获10余项行业科技创新优秀案例奖项。

未来，我行将积极借鉴行业优秀实践，运用数字技术支撑金融业务高质量发展，做好华润特色数字金融大文章。

(金融科技部 孙宇琬惠)



我行押品线上评估系统成功上线

3月1日，我行成功上线押品线上评估系统。这是提升我行抵押业务押品评估效率和实现押品管理数字化的重要里程碑。

该系统由我行设计开发，嵌入对公信贷担保业务流程，客户经理可便捷地向评估机构提交预评、正评、重估申请，评估机构线上返回评估数据和评估报告。此外，系统支持一键引入评估数据和调研报告，减少业务人员手动录入数据和线下整理档案的时间。初步估算，单笔评估效率可提高12小时，可节约业务人员5个工时。基于2023年3月

(风险管理部 陈希涛)

我行上报线索助力地下钱庄案件侦破并成功入选公安破案十大典型案例

3月8日，我行获悉此前报送的涉嫌地下钱庄重点可疑线索被公安成功侦破，同时该线索案例入选“鑫火2号”公安破案十大典型案例。佛山分行黄婉茗入选十大优秀研判组成员。

“鑫火”系列活动是广东省人民银行反洗钱处和广东省公安厅经侦局共同开展的反洗钱联合研判攻坚专项行动。2023年8月，佛山分行报送的地下钱庄线索案例经层层筛选入围“鑫火2号”重点研判目标，并于10月成功立案。在案件侦办阶段，我行总分行多次配合人民银行、公安机关进一步提供线索详情，

共同参与沟通及研判，形成三方有效合力，为快速破案提供了有力支持。

2023年，我行坚持“风险为本”反洗钱管理原则，加强优化可疑监测模型和规则，深挖重点可疑交易线索，当年向人民银行报送重点可疑交易线索数量同比增加45%。

本次案例及优秀研判组成员的入选，是对我行反洗钱工作的肯定和鼓励。后续，我将总结成功经验，不断提高重点可疑交易报告的情报价值，继续为打击洗钱犯罪贡献力量。

(法律合规部 许颖)

我行员工参演2024年集团荣誉盛典节目

3月31日，2024年华润集团荣誉盛典颁奖典礼“时代向前 吾辈向上”在香港正式举办，我行余少俊董事长、钱耀行长及集团优秀员工应邀出席。

本次荣誉盛典分留下来、在一起、走出去、向未来四个篇章，分别诠释华润人以身许国的奉献精神、笃定前行的坚守精神、敢为人先的创新精神、自强不息的奋斗精神。其中第三章唱响歌曲节目《孤勇者》由产业金融板块主办、银行团委承办，演员团队由金融各单位青年员工组成，我行资金运营中心王璐、深圳分行朱永乐成功入选。经过精心策划和紧张排

(总行团委 简祉)

我行成功推动党费信息化项目落地

3月25日，我行成功运用企业智慧办公门户“灵犀”平台顺利开启党费收缴新模式，在党建信息化进程中迈出新步伐。

为确保党费收缴符合党的制度规定，我行通过多方调研，充分借鉴银行同业党费线上收缴经验，依托“灵犀”平台，组织部门管理员可以一键导入测算好的党员缴费标准、发布缴费通知。党员首次使用时需签订党费线上化服务协议，进入“灵犀”平台党费交纳页面，核对信息无误后，点击确认即可完成一键缴纳，操作简单便捷高效。平台自动生成党员/支部交费情况、统计汇总等报表，支持实时查阅，大大简化了在党费收缴、核算、对账等环节的工作，使得

党费收缴过程变得更加智能、安全、规范、高效、保密。

此次党费收缴模式创新，符合新时期“互联网+党建”融合发展的要求，有效提升了我行基层党建工作效率和信息化规范化水平。把党费缴交内嵌到企业智慧办公门户模式是一种新的尝试，可以进一步复制推广至银行企业客户，沉淀短期活期资金，实现党建赋能业务发展。

下一步，我行将持续优化党费线上收缴各项功能，在全行推广使用，为进一步外部复制推广奠定坚实基础。同时，创新党建工作方式方法，切实把我行党员占比高的优势和基层党组织战斗堡垒作用巩固好、发挥好。

(党委群团工作部 杨莹莹)

我行召开《可持续发展报告》编制启动会

近日，我行召开了2023年度《可持续发展报告》编制启动会，全行各单位社会责任工作分管领导及联络人参加会议。办公室主任甘险峰在导入发言中指出，我行已连续对外披露了10份《社会责任报告》，其中5份被评为中国企业社会责任报告评级专家委员会评为五星，今年我行将顺应企业社会责任报告领域发展的整体趋势，首次升级编制《可持续发展报告》，并结合央企五大特色的战略分析结论强调了履行社会责任、加强责任沟通对行行的特殊意义。会议特邀

外部专家开展了企业社会责任管理培训，讲解了企业社会责任、可持续发展及ESG专业领域基础理论与最新实践，基于对我行去年《社会责任报告》的诊断及同业对标情况，为今年我行《可持续发展报告》编制工作量量身定制了6项优化启示，并针对即将开展的素材收集工作进行详细指导。我行将努力做好本年度报告编制工作，落实“以编促管”的工作要求，助力企业和社会向可持续、高质量、更美好的方向永续发展。

(总行办公室 曹嘉)

我行联合人民银行珠海市分行开展学雷锋志愿植树活动

3月12日下午，我行团委携手人民银行珠海市分行团委联合开展“共树春晖 绿美未来”学雷锋志愿植树活动，以实际行动践行党的二十大精神，为我国生态文明建设的重要部署。

活动伊始，人民银行珠海市分行副行长、珠海市金融青年联合会主席李剑，我行总行党委副书记、副行长张宏剑及珠海分行党委书记、行长张永祥作为活动嘉宾，在双方团委书记和青年朋友的见证下，共同为“珠海金融青年林”揭牌。

随后，现场50余名青年代表三五成群地行动起来，挥锹铲土、扶苗整床、浇水培土，齐心协力种下30棵桂

花树苗，为香山驿站增添一片新绿。

十年树木，百年树人，青年发展与小树萌芽是成长的课题；植树造林，利在千秋，青年建功与十里桂香是成才的期望。未来，行团委将持续团结带领广大青年，开展多种形式的环保志愿行动，也将致力于引导和帮助青年不负春光，向阳生长。

(总行团委 曹嘉)

