

# 潤銀資訊

主办 | 珠海华润银行股份有限公司

## 我行与肇庆市人民政府签署战略合作协议

4月15日，我行与肇庆市人民政府正式签署战略合作协议。双方将在实施制造业当家、推动“百千万工程”等方面加强战略合作，携手打造政银企合作新样板。肇庆市市长许晓雄、我行董事长宗少俊出席签约仪式。



签约仪式上，许晓雄表示，希望通过此次签约，华润银行在未来进一步加大在辖区内的信贷资源投放，支持制造业当家、“百千万工程”等工作深入实施，推动企业发展、民生改善。肇庆市政府也将积极履约，为华润银行在肇庆辖区拓展业务、设立机构等方面提供更有利支持和更多资源倾斜，推动双方合作取得更丰硕的成果。

宗少俊在致辞中表示，华润银行始终将肇庆市作为战略发展重点区域，充分发挥自身的专业优势和资源优势，致力提升肇庆市产业链现代化水平，支持肇

庆落实制造业当家，大力支持本地民生消费及居民住房等领域，推动肇庆金融业高质量发展，以源源不断的金融活水助力肇庆加快建设珠三角核心区西部增长极和粤港澳大湾区现代新都市。

根据协议，未来五年，我行计划在肇庆市投放信贷资源300亿元左右，为支持肇庆市加快转型升级，实现高质量发展做出积极贡献。

肇庆市常务副市长李兴文、总行副行长郑强、行助理陈建军等参加活动。

(肇庆分行 李慧竹)

## 我行成功举办科创金融品牌“润创港湾”发布会暨科创金融论坛

4月10日，我行成功举办科创金融品牌“润创港湾”发布会暨科创金融论坛，此次发布会以“润启科创·智汇港湾”为主题，旨在通过分享前沿的科技创新理念和实践，探索金融与科创企业如何深度融合，推动科创企业创新发展。华润集团副总经理陈小军、深圳市政府副秘书长吴坤生出席活动并致辞。清华大学中国经济思想与实践研究院院长李稻葵，深圳证券交易所、深圳市科技创新局、深圳市福田区和南山区相关负责人，华润集团智能与数字化部、科技与创新部、金控、银行相关负责人，以及华润银行生态合作伙伴、科创企业家代表，共150余人参加本次活动。

此次发布会以“润启科创 智汇港湾”为主题，不同领域代表围绕“科创金融赋能新质生产力：科创企业的未来之路”，共同探讨科技创新与金融服务相结合的新模式、新路径。会上，我行正式推出科创金融品牌“润创港湾”，并发布“润融通”“润商通”“润智

慧”“润e办”四大产品，精准对接客户在企业融资、促进销售、创新管理及数字化转型等方面的需求。钱耀行行长就“科创企业成长与金融支持”作主题发言，表示华润银行将秉承“助力实业·融惠民生”的使命，围绕产业金融、科技金融、普惠金融、财富金融、绿色金融、跨境金融六大领域，充分发挥自身在金融服务领域的专业优势及央企股东资源禀赋，为科技创新企业提供个性化、全方位、全链条、全周期服务，助力科创企业实现高速发展。

会议还邀请清华大学中国经济思想与实践研究院院长李稻葵，同创伟业联合创始人、董事长郑伟鹏分别作主旨演讲，随后由不同领域代表围绕“科创金融赋能新质生产力：科创企业的未来之路”进行主题论坛讨论。

最后郑强副行长与二十余家生态合作伙伴、企业家代表现场签订合作协议，各方将充分发挥各自优

势，实现资源互补，共同促进合作项目的高效落地，实现合作共赢。

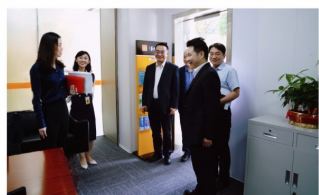
会议的成功召开，标志着我行在科技创新和金融服务的融合方面迈出更为坚实的步伐，我行将以“润创港湾”品牌为新的起点，立足于央企特色数字化产业银行的战略定位，持续探索前行，为客户提供智能化、一站式综合金融服务，成为创业者、创新者、创造者远航的“母港”。

(中小企业部 郑倩)



## 国家金融监管局珠海分局周轩局长到我行调解服务站调研指导

4月16日，珠海监管分局周轩局长一行与宗少俊董事长一同来到我行调解站参观，听取我行关于“一



站式”多元调解服务情况的汇报。

我行介绍了在国家金融监督管理总局珠海监管分局的指导下，经珠海市银行业纠纷人民调解委员会批准增设银调委基层调解服务站，并于3月启动试运营的工作情况，汇报了近日在线下调解成功的基础上，进一步依托线上调解平台成功完成珠海首例全线上金融纠纷调解等工作亮点。

周轩详细了解了线上调解的操作流程，对我行调解站迅速响应、积极创新，通过“人民法院纠纷调解”平台顺利完成全线上调解并在线签署和解协议给

予高度评价，表示这种线上调解模式不仅便捷、高效，而且提升了客户的体验感和满意度，要加大宣传，广泛应用。

既往工作的成效不仅是对我行调解服务能力的认可，也标志着我行践行新时代“枫桥经验”在化解金融纠纷领域的成功实践。接下来，我行将继续以推动金融矛盾纠纷高效解决为落脚点，不断完善“投诉+和解+调解”一站式消保调解服务机制，努力为广大客户办实事、办好事，提供更加优质、高效的金融服务。

(法律合规部 李若晴)

## 深圳分行参加龙华区低空经济与空天产业新质生产力发展研讨交流会

4月26日下午，深圳分行作为共同承办方受邀出席“龙华聚势 低空腾飞——低空经济与空天产业新质生产力发展研讨交流会”活动。

本次活动在龙华区未来城市展览馆举办，深圳市龙华区政府领导，低空经济、航空运输等领域专家及相关企业代表约200人参与其中，共同围绕新消费下低空经济的发展机遇及龙华区发展低空经济的优势等内容展开了深入探讨。

当天，分行陶欣行长助理与深圳

市龙华区高新技术产业园区开发投资有限公司朱逸云总经理进行了深入交流，并在活动现场宣传了我行“润创港湾”科创品牌，提升了我行品牌市场知名度和影响力。

此次活动加深了政、企、银三方的了解，为之后深化合作奠定了良好基础。后续，深圳分行将继续服务实体经济，打造和丰富融资场景，助推区域经济高质量发展的同时，实现自身可持续发展。

(深圳分行 王之彦)

## 惠州分行喜迎九周年行庆

4月30日，惠州分行迎来开业九周年行庆，分行本部及各营业网点以“华彩玖久 润创未来”为主题，举办了简朴而温馨的庆祝仪式，分行班子成员、全行员工、客户共同庆祝，分享行庆喜悦。

庆典仪式上，吴亦冰行长回顾了分行成立九年来的巨大变化和非凡成绩，对全行员工的辛勤付出表示衷心的感谢，并期许分行在新征程上展现新作为，提出深耕本地市场的同时要始终紧跟总行战略部署，不仅要奋力实现客群、存款等既定任务目标，更要致力为全行完成目标多做贡献。分行班子成员也分别致辞，并借此向分行全员传达了总行一季度经营分析会议相关工作精神。

分行各条线提前策划营销竞赛、客户回馈等系列活动为分行九周年行庆献礼，推动分行突破贷款余额220亿元、存款余额130亿元两个重要整数关口。

新起点上，惠州分行将继续贯彻总行战略部署，不断提高干事创业的本领，因地制宜加强差异化竞争优势，创造分行发展的新高峰。

(惠州分行 曾瑞宇)



## 广州分行联合广州市一汽巴士开展结对共建主题党日活动

为深入学习贯彻贯彻落实党的二十大精神，推动双融双促，4月17日，广州分行第一党支部联合广州市一汽巴士有限公司第一、第三党总支开展结对共建主题党日活动。

活动以“党建引领聚合力、携手奋进新征程”为主题，现场播放了银企双方文化宣传片，并就主营业务、党建工作、企业文化等工作展开热烈讨论。广州分行第一党支部与广州市一汽巴士有限公司第一、第三党总支签订了党建共建协议书，以期共同探索资源共享、经验共鉴、共同发展的有效途径。交流会后，在讲解员的带领下，双方共同参观了一汽公司企业文化展厅，深入学习了

了新中国成立以来广州公交发展历程，收获颇丰。

本次联合党建活动气氛浓厚，为后期银企金融业务深入合作打下了基础。下一步，双方将不断强化党建引领经营，以联合党建为纽带，整合优势资源，实现银企间资源共享、双向发展，合作共赢。

(广州分行 黄欣倩)



## 珠海分行联合高新区发改财政局举办专项债培训交流会

4月16日下午，珠海分行联合珠海高新技术产业开发区发改财政局举办2024年珠海高新区地方政府专项债券培训交流会，区内9家项目预算单位、分行机构业务部及各支行业务骨干30余人参加会议。

会议现场，总行机构业务部总经理室成员高杨详细解读地方政府专项债券政策，分析专项债谋划要点，分享实操指引和案例解析，介绍我行全流程金融服务方案，并围绕区内项目申报难点展开交流讨论，助力专项债工作效率提升，保障项目建设提质增效。此次培训内容详实、可操作性强，得到参会单位高度认可，南方+、观海融媒等媒体平

台均进行了线上报道。

接下来，珠海分行将充分依托总行综合服务能力，发挥本地法人银行业务优势，通过高层营销、协同作战、服务下沉，逐步搭建“总—分—支”专项债业务的立体营销体系。以“专项债”为牵引，深化与珠海各级政府合作，助力地方经济稳健发展。

(珠海分行 陈创程)



## 江门江华社区支行正式开业

4月18日，江门江华社区支行举行开业庆典仪式。总行领导高一郎及分行行领导、各部门负责人、重要客户代表出席了庆典仪式。

仪式在一派喜庆中拉开了帷幕，伴随着剪彩及揭牌仪式的进行，现场嘉宾欢聚一堂，共同见证江门分行第一家社区支行正式开业。活动现场还安排财神爷玩偶互动，吸引了周边众多居民到场，了解到有进门有礼、新喜有礼、达标有礼、积分当钱花等活动，纷纷与工作人员交流互动并成功办理业务。

未来，江华社区支行将以客户为中心，以服务为根本，主动融入社区，为周边居民提供更丰富、更优质的金融服务，通过助力客户财富增值赢得更广阔的市场，助推我行高质量发展。

(江门分行 林雅敏)



## 东莞分行党总支开展校企合作促就业主题党日活动

为深入学习贯彻习近平总书记关于高校毕业生就业工作的重要指示精神，4月10日下午，东莞分行党总支联合东莞理工学院经济与管理学院党委开展“校企合作促就业 携手共谋发展”主题党日活动。分行营业部、综合管理部相关负责人及东莞理工学院约30名师生参加了此次活动。

东莞理工学院师生首先参观了分行营业部，听取了营业部工作流程、岗位职责等，让学生感受到我行在数字化、智能化方面的转型实践。随后举行的座谈交流会上，分行综合管理部介绍了华润集团的发展历程，以及在践行社会责任、推动经济社会发展方面的成果，同时介绍了分行未来发展

展规划及人才需求情况。与会师生就学生就业、职业发展规划等进行提问并自由交流。

此次校企党建共建活动，双方共同构建“党建+就业”联动工作机制、校企合作培养人才等方面进行了深度的交流。

(东莞分行 许嘉琪)





### 我行2023年度审慎监管会谈顺利召开

4月16日，我行顺利召开2023年度审慎监管会谈。国家金融监督管理总局珠海监管分局周轩局长、吴金锋副局长，广东监管局、珠海监管分局其他相关领导，及我行宗少俊董事长、高一郎监事长、股东代表、董事监事代表等参加了会议。

宗少俊就我行2023年度党建工作情况进行述职，并代表我行“两会一层”汇报了2023年合规履职情况、经营管理情况。高一郎及股东董事徐显华、独立董事黎江虹、外部监事潘望旺分别就履职工作情况发言，并对我行今后发展提出了建议。

珠海监管分局通报了对我行2023年度经营管理中存在的主要问题，并对我行2024年工作提出了要贯彻落实中央金融工作会议精神，深化改革转型；坚持底线思维，持续有效化解信用风险，做好消保投诉问题根源性整改与员工行为管理；立足城商行定位，聚焦粤港澳大湾区发展机遇，围绕普惠金融、先进制造业、绿色产

业等有效服务实体经济发展的三项要求。宗少俊对监管通报指出的问题和监管意见进行了回应，表示我行将严格落实监管要求，坚持合规稳健经营，推进业务高质量发展，持续深化对金融高质量发展重要性认识，以高质量金融服务助力金融强国建设；全面开展监管反馈问题整改与薄弱环节问题治理；抓牢粤港澳大湾区发展机遇，不断提升金融服务实体经济能力；守牢风险底线，加强前瞻性、主动性、动态性的风险管理；强化内控合规建设和案防管控，抓实关键少数监督，做好员工行为管理；积极践行金融工作人民性要求，强化消费者权益保护，不断提升金融服务满意度和认可度。

(法律合规部 宋昌)



### 我行监事到横琴分行及当地相关机构开展调研

4月29日，监事长高一郎，外部监事潘望旺、黄守岩、曹建平、刘静，职工监事李昊、刘洪燕等一行到我行横琴分行调研，并拜访横琴粤澳深度合作区经济发展局。

横琴分行陈劲行长在调研座谈会上介绍了横琴合作区经济概况、分行整体经营管理及跨境金融业务开展情况，阐述了分行下一步发展电子围网账户、参与跨境金融中心建设的整体构想。

在经济发展局，投资促进处招商部有关人员向调研组介绍了横琴粤澳深度合作区管理架构、优势产业、投资服务支持及鼓励政策、电子围网账户体系等基本概况，并介绍了同业在跨境金融业务宣传、服务跨境电商等方面的做法和经验。与会人员就横琴分行如何充分发挥横琴合作区政策和资源优势，以跨境金融业务为契机，走出高质量发展新路

径等交换了意见。高一郎对合作区经济发展局一直以来的大力支持表示感谢，并表示合作区发展的产业定位与我行打造湾区特色数字化产业银行目标高度契合，希望经济发展局未来对我行的业务发展给予更多的支持。会后，调研组一行参观了横琴合作区展示厅，深入了解合作区建设总体规划等。

监事会将以本次调研为契机，切实履行监事会监督职能，推动公司治理不断完善，促进本行实现高质量发展。

(审计部 李响)



### 我行顺利召开业财一体数字化项目启动会

4月1日下午，总行计划财务部组织召开业财一体数字化项目启动会。钱曦行长及有关行领导、各部门负责人、珠海深圳广州三大试点分行领导、总行计划财经线全体人员均参加了会议。

陈世长副行长剖析了经营管理现状，阐明了项目建设的重要性和必要性，号召相关部门积极协同。毕马威咨

询公司介绍了同业领先实践、项目建设目标及实施计划，与会领导高度肯定，要求所属部门统一思想、全力配合，并提出相关指导建议。钱曦强调，项目时间紧、任务重、建设难度高，相关部门应深刻理解财务管理改革迫切性，做好部门间协同工作，保障项目高质量建设落地，实现业

### 宗少俊董事长一行到肇庆分行开展调研

4月15日下午，宗少俊董事长、郑强副行长到肇庆分行开展调研，肇庆分行班子成员、各部门助总以上管理干部及公司团队长参加会议。

会上，分行严金华行长介绍了肇庆市经济概况，详细汇报了分行一季度党建工作及经营成果，分析了存在的问题和不足，并阐述了分行下一步发展规划和具体工作举措。

郑强肯定了分行一季度业绩成果，逐一回应了分行的业务诉求，并表示将积极支持分行各项工作。

宗少俊对分行过往成绩给予肯定，同时就分行目前未来发展提出五点要求：一是要正视目前筑底爬坡阶段所面临的挑战；二是要适应金融供给侧结构改革，不断提高自身满足实体

经济金融需求的能力；三是面对城市化进程放缓，大众需求发生变化，要突破市场困难，为实体经济注入活水；四是围绕“1246”模式，着力推进“四个重塑”，灵活运用“场景+科技”等创新模式，做好社区网点建设、德庆村行转型改制、零售化转型、养老金试点等重点工作；五是要立足本地，围绕中小微企业，探索“全链条、全场景、全流程、全闭环”的可持续发展模式。

本次调研，为肇庆分行未来发展进一步指明了方向，分行将积极发挥金融支持保障作用，确保高质量完成年度经营目标。

(肇庆分行 郭耀诗)

### 我行召开2024年供应链业务会议

4月18日，我行召开2024年供应链业务会议，钱曦行长、徐伟国副行长，相关部门主要负责人，各分行供应链业务分管行长及供应链业务部门负责人参加会议。

钱曦行长指出，产业对金融提出了高质量要求、高标准方案、高回报业务的需求，供应链金融业务是商业银行务必重点发力、重心投入、重兵部署的一项业务。全行上下要认识到供应链业务的重要性，统一思想、优化机制、强化执行、加快落地。

(网络与交易银行部 李健建)



(计划财务部 杨晓程)



### 新一代手机银行成功全面投产上线

4月19日，我行新一代手机银行历经14个月的研发与试运行，全面投产上线，成功将所有客户迁移至新手机银行。

新一代手机银行以金融创新为核心，深度融合了新理念与新技术，在功能、视觉体验、性能表现、安全保障、智能服务及个性化等方面实现了全面升级，为客户带来更加便捷、高效、安全的移动金融生活体验，让金融服务更加贴近客户需求，更加智能化、个性化。此次全面上线是金融基础设施新创平台建设的重要里程碑，标志着我行在金融服务领域取得新突破，为我行加快推进

数字化转型、提升金融服务竞争力奠定了坚实的基础。

我行将继续秉承“客户至上”的服务理念，不断创新进取，成为客户信赖的移动金融伙伴，共同开启智慧金融新时代。

(智能科技部 廖志杰、个人金融部 刘凯华)



### 朴道征信有限公司到我行拜访交流

4月24日上午，朴道征信有限公司程建波总经理一行拜访田宇副行长。

田宇对程建波一行的到访表示热烈欢迎，并介绍了我行坚持数字化风控转型、优化反欺诈风险防控体系的重要部署，表示对未末双方进一步加深反欺诈数据引入、应用、解决方案交流充满期待。

(个人信贷部 乔海斌)

程建波介绍了朴道征信的创作背景、数据产品搭建模式、数据源合规管控、数据产品力、竞争力以及同业应用趋势等，表示将对双方进一步加强专业交流、数据精准化提供、降本增效提供大力支持。



### 珠海分行第五党支部联合第十一党支部开展金融知识宣传下乡活动

为积极响应人民银行“零钱包”推广，第五党支部联合第十一党支部于4月28日走进斗门区白蕉镇昭信村，开展了一场丰富多彩的金融知识普及宣传活动。

在农贸市场，支部设立了咨询台并树立人民币反假宣传展架，党员志愿者现场为商户提供“零钱包”和残损券换新兑换服务。同时，重点开展反假反诈骗宣传，以案例剖析、风险提示等方式，提高了村民们的风险防范意识和识别能力。

在党群服务中心会议室，党员志愿者通过课件演示与现金实物展示相

我行有关人员介绍了目前个贷数据使用情况、后续数据使用需求。双方就如何进一步提升数据采购效率、提升数据使用精准度、客户画像数据构建、消保客群数据引入等方面进行探讨。

(个人信贷部 乔海斌)



结合的方式，增强了村民的反假货币意识，提高了假币鉴别能力。

本次活动累计派发宣传手册150余份，兑换残损券210元，兑换合计金额9100元的零钱包26个。有效帮助弱势群体增强防范假币意识，优化了农村人民币流通环境。

(珠海分行 胡冬平)



### 唐山银行纪检监察组到我行开展工作交流

4月22日，唐山市纪委监委驻唐山银行纪检监察组裴庆林组长一行三人到我行开展纪检工作经验交流。纪委书记高一郎和纪委办相关人员参加了交流活动。

双方一同参观了珠海分行营业部和总行信贷工厂，了解了分行日常金融服务开展情况以及支持服务实体经济和中小微企业的情况，并围绕纪检监察业务服务保障银行高质量发展进行座谈。高一郎欢迎裴庆林一行的来访，并重点介绍了我行的基本情况、纪检机构设置和纪检工作业务开展情况。裴庆林介绍了

唐山银行纪检监察组建设、工作开展情况。双方就日常监督、党风廉政建设 and 反腐败工作等方面问题进行了深入交流，共同探讨工作思路与举措。

(纪委办公室 周东)



### 总行党委启动部署党纪学习教育

4月16日下午，总行党委召开党委专题（扩大）会议，传达学习《华润集团党委关于开展党纪学习教育的通知》，对我行党纪学习教育工作进行动员部署。

会议指出，开展党纪学习教育，是今年党建工作的一项重要政治任务，全行党员干部要提高政治站位，充分认识开展党纪学习教育的重大意义，通过党纪学习教育，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，不断加深对党纪党规的认识把握，进一步强化纪律意识、加强自我约束、提高免疫力，严守党的政治纪律和政治规矩，强化遵守纪律的自觉，以党纪学习教育的务实举措体现“两个维护”，确保始终在思想上、政治上、行动上与党中央保持高度一致。

会议强调，要突出重点，全面深入开展党纪学习教育。一是抓住重点、明确方法，要在学习贯彻《通知》上下功夫见成效。二是闻令而动、迅速推进。总分行各级党组织要迅速行动，通过“三会一课”、主题党日等方式进行动员部署。三是结合实际、务求实效。要用身边人身边事深入开展警示教育，抓好以案促学，深化全行党员干部职工对

党纪忠诚教育和政治纪律政治规矩教育，引导全体党员举一反三、引以为戒，在全行上下营造学纪、知纪、明纪、守纪的浓厚氛围。

会议要求，要强化措施，确保党纪学习教育落地见效。一要加强组织领导，压实责任。总行党委在党建工作领导小组下设立工作专班，统筹开展具体工作，确保学习教育有序开展。二要从严从实，严防走形式。要以良好作风开展党纪学习教育，严格按照要求开展，坚决防止形式主义。三要做好统筹协调，推动提质增效。总分行各级党组织开展党纪学习教育要紧密结合金融行业特点和本行实际，统筹结合巩固拓展主题教育成果、做好中央巡视整改、落实华润“1246模式”等年度重点工作，把工作做细做实，使党纪学习教育的每项工作措施都成为推动工作高质量发展的有效举措。

(党委群团工作部 吴天彤)



### 我行成功协办珠海市国资团工委青年联谊交友活动

4月27日，由共青团珠海市委委员会指导，珠海市国资团工委主办“相约五四·只‘青’有你”青年联谊交友活动在横琴星乐度举行，来自珠海市国资委、中国电信珠海分公司、市中西医结合医院、华发集团、大横琴泛旅游公司等十余家企事业单位和相关政府部门的百余名青年，以及我行20余名青年员工共同参加活动。

活动中，青年才俊们通过歌曲接龙、听歌识曲、互动献唱、打卡颁奖等

一系列的“破冰小活动”，拉近了彼此的距离，来自各行各业的青年们在互动中增进相互间的了解和信任，大家开怀畅谈，就工作经验、困难困惑及目标期望等话题进行了深入探讨，交流现场气氛热烈积极、欢声笑语不断。

本次联谊立足青年人才实际需求，为青年建立情感纽带，促进国企青年融入湾区、扎根珠海。

(总行团委 简旭)